

Finansdepartementet

fi.remissvar@regeringskansliet.se

fi.fma.b@regeringskansliet.se

2025-05-19

Remissvar Kontantutredningen (Fi2024/02595)

ChangeGroup Sweden AB är ett betalinstitut som har 26 kontor över hela Sverige, där våra kunder har möjlighet att nyttja vardagliga betaltjänster som att betala räkningar kontant, genomföra uttag/insättning till bankkonto, överföring av kontanter samt valutaväxling.

Sammanfattning

ChangeGroup tillstyrker utredningens förslag om att införa en lagstiftad skyldighet för vissa försäljare att acceptera kontanter som betalmedel, men bedömer att begränsningen av denna till försäljare av livsmedel och läkemedel samt för offentligrättsliga avgifter är för begränsad för att uppnå en tillräcklig användningsförmåga för kontanter som betalmedel. ChangeGroup efterlyser även en utredning om ytterligare aktörer än kreditinstitut att ansluta sig till infrastrukturen för kontanthantering. ChangeGroup tillstyrker även utredningens förslag att utreda möjligheten att genomföra räkningsbetalningar med kontanter.

Acceptans av kontanter

Kontanter är speciellt användbara för vissa utsatta grupper i samhället, samt för turister och tillfälliga besökare i Sverige. Utländska besökare från länder med större acceptans för kontanthantering förväntar sig ofta att kunna växla utländsk valuta till svensk för att kunna använda under sin vistelse i Sverige. Speciellt besökare från länder med bristande digitala betalmöjligheter har idag problem med att genomföra betalningar i Sverige eller nyttja kontanter i den omfattande mån man önskar.

ChangeGroup stödjer utredningens förslag om ett krav på att motta kontanter för försäljare av vissa varor, men förespråkar att omfattningen av denna plikt bör utökas. För att kontanter i praktiken ska vara ett effektivt sätt att motarbeta utanförskap och vara användbart för utländska besökare krävs det att de är användbara i betydligt fler fall än

för köp av livsmedel och läkemedel samt betalning av offentligrättsliga avgifter. Ett större antal aktörer som kan acceptera kontanter kommer dessutom öka kontantens funktion som betalmedel i höjd beredskap.

Det bör övervägas att införa ett krav på att acceptera kontantbetalningar för all fysisk handel liknande de som finns i bland annat i Norge och Danmark, men även om detta ej bedöms som önskvärt bör åtminstone den huvudsakliga delen av detaljhandeln omfattas av ett sådant krav.

Infrastruktur för kontanter

ChangeGroup tillstyrker i allmänhet utredningens förslag om utökat ansvar för kreditinstitut att tillhandahålla infrastruktur för kontanter. Det kan dock ifrågasättas om rätten för tredjepartsaktörer att ansluta sig till denna kommer uppnå den konkurrensförhöjande effekt som eftersträvas om det begränsas till andra kreditinstitut, då intresset för att erbjuda kontanttjänster från dessa varit i stort sett obefintligt under en längre tid, och det är osannolikt att detta kommer förändras. ChangeGroup förespråkar att regeringen överväger att ge andra aktörer än kreditinstitut rätt att ansluta sig.

Räkningsbetalningar

Som utredningen har fastslagit är ChangeGroup för närvarande den enda aktören i Sverige som erbjuder räkningsbetalningar med kontanter, och kan bekräfta att det bland en viss grupp konsumenter finns en efterfrågan för detta, och att vissa personer har betydande svårigheter med att genomföra betalningar elektroniskt. Idag har den största delen av befolkningen ingen reell möjlighet att betala för vissa basala kostnader, så som hyra eller el, med kontanter, vilket försvårar möjligheten att delta i samhället för de som har problem att genomföra digitala betalningar. ChangeGroup tillstyrker därför utredningens förslag att tillsätta en utredning om möjligheten att genomföra räkningsbetalningar med kontanter.

ChangeGroup Sweden AB

Michael Robl

Verkställande Direktör