

Finansdepartementet

Via e-post till
fi.remissvar@regeringskansliet.se
med kopia till
fi.fma.b@regeringskansliet.se

Yttrande över promemorian Kontantutredningen

Konsumentverket är positiv till att lagstadga om att livsnödvändiga varor, tjänster och offentliga avgifter ska kunna betalas kontant. Det är mycket viktigt att konsumenter som av olika anledningar, bland annat på grund av bland annat fysiska eller kognitiva funktionsnedsättningar, saknar förmåga att använda digitala lösningar ska kunna betala för köp av livsnödvändiga varor, tjänster och offentliga avgifter.

Om kontanter som betalningsmedel lagstadgas kan dock fler varor och tjänster än livsmedel, apoteksvaror och offentligrättsliga avgifter behöva ingå. För att exempelvis ta sig till ett apotek för att köpa mediciner kan en konsument vara beroende av att transporteras dit. Det är då viktigt att även biljetter till kollektivtrafik eller drivmedel kan betalas kontant alternativt med andra enkla lösningar som alternativ.

Utöver möjligheten att göra uttag av kontanter bör konsumenter även ha rätt att sätta in kontanter på konto, kunna betala fakturor och kunna lösa in utbetalningsavier mot kontanter. Om näten för el- och internet slås ut behöver det finnas möjlighet att ta ut och sätta in kontanter på annat sätt än via uttags- och insättningsautomat.

Eftersom de flesta betalningar sker digitalt är det viktigt att betalningar fungerar även om el och internet slås ut, både i normaltid, vid kriser och vid höjd beredskap. Offlinefunktionalitet för betalkort kan därför vara en lösning vid sådana situationer. Om fortsatt utveckling av sådan funktionalitet är beroende av en utredning eller inte kan Konsumentverket inte bedöma.

Vårt Dnr
KOV 2025/504
Ert Dnr
Fi2024/02595

Detta yttrande har beslutats av Cathrin Lundqvist, avdelningschef och föredragande utredare Margareta Lindberg.

Beslutet har godkänts digitalt och saknar därför underskrift.