

الخدمات القنصلية للمواطنين السويديين في الخارج

وزارة الخارجية والسفارات السويدية مسؤولة عن تقديم خدمات قنصلية، ويقصد بها المشورة والدعم للمواطنين السويديين بالخارج في حالات الطوارئ المختلفة وخلال الأزمات. عند إتصالك بوزارة الخارجية أو أية سفارة سويدية، ينبغي أن تتم مقابلتك باحترام وبأسلوب صحيح. تستند خدماتنا القنصلية على إطار العمل السويدي الذي ينظم الخدمات القنصلية، والتي ينبغي تقديمها بشكل ثابت ومتساوٍ وبأسلوب قانوني معين بغض النظر عن مكان وجودك في العالم. تتباين الظروف المحيطة والضوابط باختلاف البلدان ويمكن في بعض الأحيان أن تؤثر على شروط المسؤوليات القنصلية.

ما الذي تحتاجه كمسافر لتحضيره قبل السفر

- إقرأ حول وجهة سفرك ليتسنى لك معرفة نصائح وزارة الخارجية بالسفر من عدمه، ولتكون على إطلاع بالقوانين والأعراف ذات الصلة بك. تتيسر معلومات ونصائح السفر على موقع وزارة الخارجية وموقع السويد في الخارج <http://www.swedenabroad.com/>
- يمكنك تنزيل تطبيق وزارة الخارجية "UD Resklar" App.
- تأكد من حصولك على وثيقة تأمين تغطي فترة رحلتك والنشاطات التي خططت لها.
- ينبغي عليك التأكد من نفاذ جواز سفرك وتأشيرة الدخول (الفيزا) عند الحاجة لها. دقق مع سفارة البلد المقصود في ما يستوجب القيام به قبل فترة مناسبة من المغادرة.
- تأكد من أن لديك نقوداً كافية لفترة الرحلة، بضمنها ما يكفي لتذكرك العودة وللأحداث غير المتوقعة.
- أبلغ أقاربك بخططك للسفر وكيفية التواصل معك أثناء الرحلة.
- سجل معلومات الاتصال بك في "القائمة السويدية" كي تتمكن من الاتصال بك إذا لزم الأمر.

هذا ما يمكننا مساعدتك به

- توفير معلومات ونصائح السفر الخاصة بكل دولة.
- تقديم المشورة حول كيفية تدارك الموقف إن تعرضت الى موقف طارئ في الخارج.
- إصدار جوازات السفر: الجوازات الاعتيادية أو الوقتية (جوازات الطوارئ).
- تقديم المشورة حول كيفية تحويل الأموال من حسابك المصرفي الخاص.
- الإتصال بالأقارب وشركة التأمين والاطباء والمصارف والإدارات الحكومية.
- المساعدة والتوجيه في الإتصال مع السلطات المحلية في البلد المتواجد فيه.
- إعطاء قرض مالي للعودة الى السويد في حالات الطوارئ عندما تستنفذ جميع الخيارات الأخرى.
- توفير المعلومات والمشورة والدعم في حالات الطوارئ والأزمات الكبرى.
- إذا تم القبض عليك من قبل الشرطة وتم إيداعك في السجن، فيمكننا أن نتابع الأمر للتأكد من أن يكون لك محام للدفاع يطلب تصريح للزيارة في السجن، ويمكننا الاتصال بأقاربك إن رغبت بذلك.
- في حالة الوفاة بالخارج، نبقى على إتصال بالأقارب ونساعدهم في الجوانب العملية. كما نقوم بالمساعدة بالاتصال مع شركات التأمين والسلطات ذات العلاقة في البلد المعني وفي السويد.

هذا ما لا يمكننا القيام به

- ليس لدينا خدمات مصرفية أو ترجمة فورية أو تحريرية.
- لا نقدم إستعلامات سياحية ولا نقوم بترتيبات الإسكان أو المنازل في الخارج.
- لا نقوم بدفع ديونك أو أي كفالة أو غرامة أو تكاليف المحامين.
- لا نقوم بدفع تكاليف نقل جثمان أو أوعية حفظ رماد الموتى في حالة الوفاة بالخارج.
- لا يمكننا التأثير على نظام وقوانين الدخول والخروج لأية دولة إذا حرمت من الدخول أو الخروج.
- لا يمكننا التدخل في الإجراءات القانونية للدول الأخرى.
- إذا تم القبض عليك من قبل الشرطة أو جرى إيداعك السجن بالخارج، ففان ذلك البلد هو الساري دائماً. فلا يمكننا إتخاذ أي ترتيبات لمعاملة خاصة بك كونك مواطن سويدي.

إذا أحتجت الى مساعدتنا في موقف فوري طارئ في وقت تكون السفارة فيه مغلقة، يمكنك الإتصال بخدمة وزارة الخارجية خارج ساعات الدوام في ستوكهولم على مدار الساعة عبر بديلة هاتف السفارة.