



Justitiedepartementet

Svar skickat till:

ju.remissvar@regeringskansliet.se

kopia till ju.L2@regeringskansliet.se

Stockholm 6 november 2023

Remissvar från Viatel Sweden Aktiebolag över betänkandet SOU 2023:38 Ett förstärkt konsumentskydd mot riskfylld kreditgivning och överskuldssättning (Ju2023/01643)

Viatel Sweden Aktiebolag ("**Viatel**") inkommer härmed med yttrande i ovan rubricerat ärende i förhållande till förslag kopplat till 14 kap. 8 § spellagen.

Viatel är en svensk telefonoperatör som tillhandahåller en tjänst som är skräddarsydd för att kunna användas i direktsänd TV där många tittare momentant kan interagera med programmet. Viatel tillhandahåller främst den tekniska lösningen, men ansvarar även för att debitera abonnenten på dennes telefonabonnemangsfaktura. Viatel är marknadsledande och är, såvitt Viatel vet, den enda aktören i Sverige som tillhandahåller lösningar med betalnummer som används i TV. Exempel på tillämpningar är omröstningar (t.ex. Idol på TV4, Melodifestivalen och Eurovision Song Contest på SVT), välgörenhetsgalor (t.ex. Cancergalan på TV4, Musikhjälpen och Världens Barn på SVT) och lotteri (Bingolotto på TV4).

Viatel har under lång tid bistått Folkspel Ideell Förening ("**Folkspel**"), som är en anordnare av och licenshavare för olika lotterier som anordnas till förmån för svenskt föreningsliv. Viatels tjänst används av Folkspel i samband med TV-sända lotterier under varumärket Bingolotto, där spelaren ringer in till det TV-sända lotteriet för att delta i spelet ("**Ringmoment**"). Spelaren blir normalt sett debiterad i efterhand genom sin telefonabonnemangsfaktura. Ringmomenten är en central del i Bingolottos produktion, och det är en unik företeelse att spelaren får en möjlighet att kunna kopplas fram i direktsändning och få prata med en programledare samt chansen att kunna vinna t.ex. en bil eller en miljon kronor. Ringmomenten har varit avgörande för Bingolottos framgång vilket gjort att Folkspel under årens lopp har kunnat förmedla miljardbelopp till svenskt föreningsliv.

Viatel Sweden AB
556601-6571

E-POST
info@viatel.se

WEBB
viatel.se

TELEFON
08 50 60 10 00

BESÖKSADRESS
Ostmästargränd 8a
120 40 Årsta

POSTADRESS
Box 90227
120 23 Stockholm

Sammanfattning

Viatel ställer sig allmänt positiv till utredningens förslag om åtgärder för att skydda konsumenter mot riskfylld kreditgivning och överskudsättning.

Viatel önskar däremot förtydliganden kring Justitiedepartementets förslag avseende en skärpt reglering av möjligheten att erbjuda eller lämna kredit för insatser i spel under 14 kap. 8 § spellagen.

Viatels uppfattning är att spel inklusive det betalningssätt som möjliggör att en spelare ringer in till ett TV-program för att delta i ett allmännyttigt lotteri och betalar för insatsen i efterhand via telefonabonnemangsfaktura inte ska omfattas av det föreslagna främjandeförbudet. Viatel önskar att ovanstående förtydligas i det fortsatta lagstiftningsarbetet.

En skärpt reglering av möjligheten att erbjuda spel på kredit

Viatel tillstyrker utredningens förslag om att bestämmelsen om kreditförbud i 14 kap. 8 § spellagen ska utvidgas så att det ska vara förbjudet för en licenshavare eller ett spelombud att främja möjligheterna för någon annan att erbjuda eller lämna kredit för insatser i spel.

Viatel anser dock att främjandeförbudets tillämpningsområde bör förtydligas för att inte leda till oönskade resultat eller tvivel kring vad som gäller. Detta gäller dock enbart frågan om huruvida spel inklusive betalningssättet där en spelare ringer in till ett TV-program för att delta i ett allmännyttigt lotteri och därefter betalar för insatsen genom telefonabonnemangsfaktura är avsett att omfattas av förbudet. Viatels uppfattning är att sådana spel inklusive betalsätt inte är avsett att omfattas av förbudet.

Det ursprungliga syftet med kreditförbudet var att motverka att spelaren under spelets gång frestas att spela långt över sin ekonomiska förmåga genom att erbjudas kredit för sina insatser i spelet¹. Som undantag från kreditförbudet har regeringen tidigare exemplifierat att betalning mot faktura vid köp av prenumerationslotter ska anses utgöra ett alternativt betalningssätt snarare än ett sätt att möjliggöra spelande för den som inte har råd. Regeringen angav då bl.a. att försäljningsmetoden inte innebär en sådan risk för spelmissbruk som motiverade införandet av kreditförbudet. Vad som framför allt skiljer detta sätt att sälja lotter från det system som uppmärksammades i förarbetena till lotterilagen var enligt regeringen att det inte rör sig om en kredit som kan leda till ett oönskat spelbeteende. Enligt

¹ Prop. 1993/94:182 s. 37.

regeringen rör det sig istället om en lösning som är praktisk och ekonomisk för både anordnaren och lottköparen, och att risken för ett upprepat och oplanerat spelande är i det närmaste utesluten.²

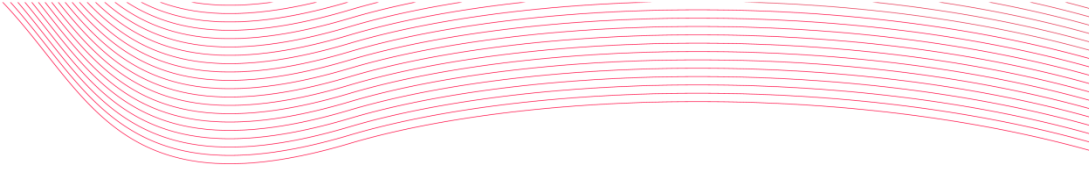
Användningen av betalnummertjänster vid TV-sända lotterier bör, precis som prenumerationslotter mot faktura, endast ses som ett alternativt betalningssätt som är fördelaktigt för anordnaren och spelaren, och inte som ett sätt att underlätta spelande för den som inte har råd. Enligt Viatels uppfattning gör sig detta särskilt tydligt vid Bingolotto-sändningarna, som innebär att endast de som redan tidigare har köpt en bingolott ges möjlighet att vara med i Ringmomenten. För dessa spel är det varken praktiskt eller tekniskt möjligt med något annat betalsätt än telefonabonnemangsfaktura.

Folkspel har, som ett led i sin omsorgsplikt, infört en beloppsbegränsning som innebär att spelare inte kan göra insatser för mer än 1 000 kr per Bingolotto-sändning. För att kunna kontrollera detta för Viatel ett register på hur mycket var och en spelar för. Det är en säkerhetskontroll som inte kan erbjudas på ett enkelt sätt vid försäljning av lotter via ombud men som Viatel, givet tjänstens utformning, har tekniska förutsättningar att kunna utföra. Därutöver ges spelaren en möjlighet att själv bestämma att beloppsgränsen för sitt individuella spelande ska vara lägre än 1 000 kr per sändning (dock aldrig högre). Varje insats är dessutom låg, mellan 4,95 kr och 19,90 kr (dock vanligen 4,95 kr eller 9,90 kr). Detta innebär att en spelare enbart når beloppsgränsen om denne aktivt väljer att ringa väldigt många upprepade samtal. Det bör även noteras att det var mindre än 0,06 % av alla Bingolotto-spelare som nådde beloppsgränsen år 2022, och att genomsnittskostnaden för de spelare som ringer in till TV-sändningarna uppgår till cirka 25 kr per sändning. Mot denna bakgrund står det enligt Viatels uppfattning klart att det betalningsupplägg som Viatel tillhandahåller Folkspel inte kan anses fresta spelarna att spela långt över sin ekonomiska förmåga samt att risken för ett upprepat och oplanerat spelande måste anses som i princip utesluten. Det finns med andra ord inte en risk för den typ av spelmissbruk som främjandeförbudet tar sikte på.

Viatel noterar att det tidigare har varit vanligt förekommande att man för insats i spel på nätet, s.k. online gambling, har betalat via sin telefonabonnemangsfaktura. Fram till dess att Spelinspektionen i ett rättsligt ställningstagande³ uttalade sig om möjligheten att spela på kredit i förhållande till omsorgsplikten så var det vanligt förekommande. I samband med Spelinspektionens ställningstagande så har licensinnehavare inom segmentet online gambling, enligt Viatels uppfattning, upphört med att erbjuda betalning via telefonabonnemanget. Det bör även tilläggas att för denna typ av insättning fanns ytterst få beloppsgränser vilket möjliggjorde ett osunt spelande med risk för

² Prop. 2004/05:3 s. 19 samt prop. 2017/18:220 s. 153 f.

³ Spelinspektionen, Spel på kredit i förhållande till omsorgsplikten i 14 kap. 1 § spellagen (2018:138), 22 september 2021.



överskudsättning som följd. Viatel anser därför att förslaget är positivt, men anser samtidigt att insatser till allmännyttiga lotterier i TV-sända program inte omfattas av främjandeförbudet, givet att risken för ett osunt spelande och överskudsättning är i princip utesluten.

Det bör även noteras att Spelinspektionen inte har haft någon anmärkning på dessa spel inklusive betalnummertjänster vid TV-sända lotterier under mer än 30 års tid. Enligt Viatels uppfattning ska Spelinspektionens rättsliga ställningstagande inte heller vara avsett att förbjuda denna typ av spel och betalningssätt.

Mot bakgrund av ovan är Viatels uppfattning att spel och betalsätt som består av att en spelare ringer in till ett TV-program för att delta i ett allmännyttigt lotteri och betalar för insatsen i efterhand genom telefonabonnemangsfaktura inte ska omfattas av främjandeförbudets tillämpningsområde. För att undvika tvivel om vad som gäller önskar Viatel därför att ovanstående förtydligas i det fortsatta lagstiftningsarbetet.

Stockholm den 6 november 2023

Med vänlig hälsning,

Viatel Sweden Aktiebolag

Roberth Nilsson
Verkställande direktör