

Sammanfattning

Bakgrund

För två år sedan valde regeringen en särskild grupp som skulle undersöka hur arbetet med webbplatsen SverigeDirekt ska göras i framtiden.

Inger Dunér, informationschef vid Riksförsäkringsverket har lett gruppen.

Gruppen är nu färdig med sitt arbete och lämnade sitt förslag till regeringen i mars 2002.

Gruppen har gjort en sammanfattning av sitt förslag. Här är sammanfattningen omskriven till lättläst.

Det viktigaste finns med utan onödigt svåra ord och långa meningar.

Texten är omskriven till lättläst av Anne Palmqvist på Centrum för lättläst.

Vårt uppdrag

Regeringen bestämde i maj 2000 att undersöka hur webbplatsen SverigeDirekt ska se ut i framtiden och vilka som ska ha ansvar för SverigeDirekt.

Vi skulle undersöka om det går att samordna SverigeDirekts verksamhet med annan samhällsinformation som finns på webben, till exempel rättsinformationssystemet och Samhällsguiden.

Vi skulle också ta reda på om det finns andra

informationssystem med söktjänster när det gäller samhällsinformation i Sverige.

SverigeDirekt i dag

SverigeDirekt är en webbplats med samhällsinformation.

Där finns webbadresser, adresser och telefonnummer

till regeringen, riksdagen, myndigheter, kommuner och landsting med mera.

SverigeDirekt gör i dag ingen egen information utan hänvisar till andra som informerar om sin verksamhet, sitt arbetsområde.

På webbplatsen kan man till exempel söka efter lagar och förordningar.

Man kan söka på myndighet, på ämne eller på ord.

SverigeDirekt arbetar också med att informera myndigheter och andra om hur informationen på webben kan utvecklas.

SverigeDirekt har funnits sedan 1997 och webbsidan finns under webbadressen www.sverigedirekt.se.

Hittills har Regeringskansliet, Landstingsförbundet, Svenska kommunförbundet och riksdagen samarbetat om SverigeDirekt.

Det är alltså flera som har haft ansvar för webbplatsen.

SverigeDirekt i framtiden

Staten har ansvar för att människor och företag får bra samhällsinformation.

Det räcker inte med att varje myndighet, kommun och landsting informerar själva.

Det måste finnas en webbplats där all samhällsinformation finns samlad, där man får hjälp att hitta den information man vill ha.

Då blir det lättare för dem som inte vet var informationen finns att hitta det de letar efter. Det ska vara enkelt och gå snabbt att använda SverigeDirekt.

SverigeDirekt ska inte bara finnas på Internet utan man ska också kunna ringa till SverigeDirekt, skicka e-post, brev och fax.

Då får fler information på det sätt som passar dem och SverigeDirekt får veta hur informationen fungerar.

Det handlar inte bara om att ge information. Informationen ska också vara tydlig och lätt att läsa.

SverigeDirekt kan ge stöd och hjälpa dem som har ansvar för att ge samhällsinformation till alla.

I dag finns det ingen som gör det. I framtiden kommer SverigeDirekt alltså att få mer ansvar än vad de har nu.

SverigeDirekt ska samarbeta med andra för att olika slag av samhällsinformation ska vara lika bra och passa dem som använder den.

Samordning

Vi tycker inte att staten ska ge pengar till fler som ger samhällsinformation på samma sätt som SverigeDirekt. Därför ska SverigeDirekt och Samhällsguiden gå ihop. Samhällsguiden ska alltså inte finnas kvar längre.

På Samhällsguiden kan man få svar på sina frågor på ett annat sätt än på SverigeDirekt. På Samhällsguiden kan man få svar på en fråga även om man inte vet vem som har ansvaret för frågan.

Det sättet att söka information kommer att finnas på SverigeDirekt i framtiden också. Den som ska ansvara för SverigeDirekt i framtiden får bestämma hur sökvägarna ska utformas.

Rättsinformationssystemet är information om lagar och regler. Det ska också gå ihop med SverigeDirekt. Rättsinformations-systemets webbplats heter Lagrummet. Den ska däremot finnas kvar som en egen webbplats.

SverigeDirekt och Företagarguiden ska också skötas tillsammans. Företagarguidens webbplats ska finnas kvar.

Adressregister

På SverigeDirekt ska det finnas ett register, en lista med namn, adress med mera till alla myndigheter, kommuner och landsting. Listan ska vara tillgänglig för alla. Myndigheterna ska tala om när de ändrar adress och andra uppgifter.

SverigeDirekt ska samarbeta med Svenska kommunförbundet och Landstingsförbundet för att samla in adressuppgifter bland kommuner och landsting.

Alla ska kunna använda SverigeDirekt på sina villkor

SverigeDirekt ger information från många som har ansvar i samhället. SverigeDirekt måste lita på att de ger sann och bra information. SverigeDirekt ska hjälpa dem med det.

Det finns olika sätt att söka information. De som ger information ska tänka på

att människor har olika behov och olika kunskaper.
På SverigeDirekt ska man få råd om
hur man ska göra
för att hitta den information man söker
även om man inte vet vem som kan informera
om det man vill ha svar på.
De som arbetar med SverigeDirekt måste hela
tiden göra webbplatsen enklare och bättre.

Lätt att läsa och förstå

Alla som har ansvar i Sverige har också ansvar för
att informationen passar personer med
funktionshinder.

Personer med funktionshinder och personer med
särskilda behov
ska också kunna läsa och förstå
den information som finns på SverigeDirekt.

Informationen på SverigeDirekt ska vara bra
och lätt att läsa.

Informationen ska skrivas på lätt svenska
så att invandrade personer förstår informationen.

SverigeDirekt bör få ansvaret för att skriva
och ge råd
om hur bra samhällsinformation ska se ut.
Dessa råd ska inte vara regler som alla måste följa.

Staten ska ansvara för SverigeDirekt

Vi tycker att SverigeDirekt ska finnas kvar
och vara en webbplats där man kan hitta
samhällsinformation från staten, myndigheterna,
landstingen och kommunerna.

Vi tycker också att det bara är en som ska ha
ansvar.

Då blir det tydligare vem som har ansvar.
Vi tycker att staten ska ha ansvar för SverigeDirekt.

SverigeDirekt kan ändå samarbeta med Svenska kommunförbundet och Landstingsförbundet.

Statskontoret ska sköta SverigeDirekt

Vi tycker att en av statens myndigheter ska sköta SverigeDirekt.

Den myndigheten måste ha kunskap om information med datorer.

Myndigheten ska också samarbeta med alla som har ansvar i Sverige, dvs. statliga myndigheter, kommuner och landsting.

Informationen på webben utvecklas hela tiden. Det är svårt att veta vilka kunskaper myndigheten behöver ha om några år. Därför är det viktigt att en myndighet rätt snart kan ta på sig ansvaret att ge råd och kunskap till andra om webbinformation.

Den myndigheten måste ha kunskap om hur man gör bra information som gör det lätt för alla att hitta den information de söker. Myndigheten måste också ha kunskap om lagar och regler.

Det är både bättre och billigare att välja en myndighet som redan finns än att bilda en ny myndighet. Vi tycker att Statskontoret passar bäst. Statskontoret har hjälpt myndigheterna med IT.

En del har varit oroliga för att samarbetet mellan SverigeDirekt, kommuner och landsting inte skulle bli lika bra som nu. Men vi som har gjort utredningen tror inte det. Vi tror att det är bra att Statskontoret får ansvar för SverigeDirekt.

På Statskontoret arbetar man med många liknande saker.
En liten ny myndighet skulle inte ha lika mycket kunskaper.

Vi tror inte att det finns någon annan myndighet som bättre skulle kunna ta ansvar för SverigeDirekt.

Runt om i landet finns det lokal information som är viktig för medborgare och företag i den egna kommunen.

Det är viktigt att alla kan få information på SverigeDirekt från hela landet.

Statskontoret måste finna former, arbetssätt, för att samarbeta och ta ansvar för samhällsinformation som kommer från många olika håll.

På Statskontoret bör det också finnas ett särskilt råd, en särskild grupp, som ska diskutera samhällsinformation på Internet.

Vi tror att Statskontoret kan börja ta ansvar för SverigeDirekt den 1 januari 2003.

Vad kostar det och varifrån kommer pengarna?

Staten ska betala för SverigeDirekt och de andra uppgifterna som Statskontoret får. Pengarna tas från statsbudgeten, av statens pengar.

Kurser och liknande som SverigeDirekt ordnar ska betalas med kursavgifter.

Vi tror att Statskontoret behöver 20 miljoner kronor för det nya arbetet.
Det betalas bland annat med pengar som SverigeDirekt, rättsinformationssystemet, Samhällsguiden och Företagarguiden har fått förut.

De som hittills har skött om SverigeDirekt och de andra uppgifterna får mindre pengar.

Det innebär

- att myndigheternas anslag minskas med 10,6 miljoner kronor,
- att Regeringskansliets anslag minskar med 9,1 miljoner kronor,
- att riksdagens anslag minskar med 0,3 miljoner kronor.