

Finansdepartementet, Avdelningen för
offentlig förvaltning, Konsumentenheten
fi.remissvar@regeringskansliet.se

Kopia till:
fi.ofa.ko@regeringskansliet.se

2023-11-30

Er ref: Fi2023/02829

FF ref: 2023/38

Förslag om alternativ tvistlösning för konsumenter

Finansbolagen är av uppfattningen att det nuvarande svenska systemet för alternativ tvistlösning i konsumenttvister genom Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) fungerar väl. Föreningen deltar med ledamöter i ARN:s arbete och medlemsföretagens acceptans av ARN:s beslut är i det närmaste hundra procentig. Det är viktigt att värna om den välfungerande ordning som är etablerad i Sverige.

Förslaget att en alternativ tvistlösningsmekanism även skulle omfatta prövning av stadier innan avtal ingåtts och utomobligatoriska situationer, till exempel marknadsföringens förenlighet med gällande rätt, skulle innebära ett principiellt avsteg från nuvarande ordning som inte vore ändamålsenligt. I Sverige har vi sedan lång tid den ordningen att marknadsreglerna avser att skydda konsumentkollektivet som grupp, vilket innebär att möjlighet för den enskilde att få ersättning är begränsade.

Tillsynsmyndigheterna ansvarar för tillsynen över att näringsidkare följer marknadsreglerna. Myndighetsbeslut som går näringsidkare emot kan överklagas i en rättssäker process. ARN, eller en motsvarighet till ARN, tillämpar å andra sidan en förenklad och helt skriftlig handläggning vilket inte gör det möjligt att pröva ärenden som måste kunna överklagas till domstol.

Finansbolagen avstyrker mot den bakgrunden förslaget om en utvidgning av tillämpningsområdet för alternativ tvistlösning.

Finansbolagen har inget att erinra mot att den s.k. ODR-förordningen upphävs. European Online Resolution Platform, som skapades utifrån förordningen, används sällan och det är därför fördriktigt att den avvecklas och att andra digitala lösningar utvecklas.

FINANSBOLAGENS FÖRENING

Lars Zacharoff

Per Holmgren