

Finansdepartementet

103 33 Stockholm

2023-11-23

Förslag om alternativ tvistlösning för konsumenter (Fi2023/02829)

Personförsäkringsnämnden, som sedan 2016 är alternativt tvistlösningsorgan i enlighet med EU-direktivet 2013/11/EU, har på remiss erhållit Europeiska kommissionens förslag till direktiv om revidering av direktivet om alternativ tvistlösning, COM(2023) 649, ett förslag till förordning om upphörande av förordningen om tvistlösning online, COM(2023) 647 samt en rekommendation om kvalitetskrav på tvistlösningsförfaranden som erbjuds av marknadsplatser online och branschorganisationer, C(2023) 7019.

Personförsäkringsnämnden ställer sig allmänt sett positiv till en bättre tillgång till alternativ tvistlösning för konsumenter. De förslag som presenteras är i stora delar så pass generella att det för närvarande är svårt bedöma innebörden. Rekommendationen om kvalitetskrav på tvistlösningsförfaranden, C(2023) 7019, synes inte beröra nämndens verksamhet.

Nämnden avstår för närvarande från att yttra sig över direktivförslaget men vill gärna kunna följa arbetet och återkomma med synpunkter om det blir aktuellt.



Dag Mattsson
Ordförande