



Finansdepartementet
Avdelningen för offentlig förvaltning,
Konsumentenheten
Nils Sigfrid

Förslag om alternativ tvistlösning för konsumenter

Remissinstanser

1. Allmänna reklamationsnämnden
2. APPLiA
3. Attunda tingsrätt
4. Branschkansliet
5. Branschorganisationen Färg, Möbler och Interiör
6. Byggföretagen
7. Ekonomistyrningsverket
8. Energiföretagen Sverige
9. Energimarknadsinspektionen
10. Fastighetsmarknadens Reklamationsnämnd (FRN)
11. Finansbolagens Förening
12. Finansinspektionen
13. Frisörföretagarna
14. Föreningen Svensk Värdepappersmarknad
15. Företagarna
16. Förvaltningsrätten i Karlstad
17. Hovrätten för Nedre Norrland
18. Husvagns- och Husbilsbranschens Riksförbund
19. Hyresgästföreningen
20. Installatörsföretagen

21. Kammarkollegiet
22. Kommerskollegium
23. Konkurrensverket
24. Konsumenternas Bank- och finansbyrå
25. Konsumenternas Energimarknadsbyrå
26. Konsumenternas Försäkringsbyrå
27. Konsumentverket
28. Konsumentvägladarnas förening
29. Kooperativa Förbundet
30. Lunds universitet
31. Mobility Sweden
32. Motorbranschens Riksförbund
33. Motorförarnas Helnykterhetsförbund
34. Måleriföretagen
35. Nämnden för Rättsskyddsfrågor
36. Näringslivets Regelnämnd
37. Optikerförbundet
38. Organisationen Sveriges Servicestationer
39. Personförsäkringsnämnden
40. Post- och telestyrelsen
41. Regelrådet
42. Riksdagens ombudsmän (JO)
43. Riksförbundet M Sverige
44. Sjösportens Samarbetsdelegation
45. Småföretagarnas riksförbund
46. Sper, Spelbranschens Riksorganisation
47. Statens energimyndighet
48. Svensk Försäkring
49. Svensk Handel
50. Svensk Kollektivtrafik

51. Svensk plastikkirurgisk förening
52. Svenska Bankföreningen
53. Svenska Byggingenjörers Riksförbund
54. Svenska Flygbranschen
55. Svenska Fordonsbranschen
56. Svenska Kyl & Värmepumpsföreningen
57. Svenska Resebranschföreningen
58. Svenskt Näringsliv
59. Sveriges advokatsamfunds konsumenttvistnämnd
60. Sveriges Aktiesparares Riksförbund
61. Sveriges Begravningsbyråers Förbunds Reklamationsnämnd
62. Sveriges Hudterapeuters Riksorganisation
63. Sveriges Konsumenter
64. Sveriges Motorcyklister
65. Sveriges Skomakarmästarförbund
66. Sveriges Tvätteriförbund
67. Sveriges Veterinärförbund
68. Sweboat – Båtbranschens Riksförbund
69. Telekområdgivarna
70. Textilimportörerna
71. Trafikskadenämnden
72. Umeå universitet
73. Unga Aktiesparare
74. Villaägarnas Riksförbund
75. Visita

Europeiska kommissionen har presenterat ett förslag till direktiv om revidering av direktivet om alternativ tvistlösning, COM(2023) 649, ett förslag till förordning om upphörande av förordningen om tvistlösning online, COM(2023) 647, och en rekommendation om kvalitetskrav på

tvistlösningsförfaranden som erbjuds av marknadsplatser online och branschorganisationer, C(2023) 7019.

I remissen ligger att regeringen vill ha synpunkter på kommissionens förslag.

Remissvaren ska ha kommit in till Finansdepartementet **senast den 1 december 2023**. Svaren bör lämnas per e-post till fi.remissvar@regeringskansliet.se och med kopia till fi.ofa.ko@regeringskansliet.se. Ange diarienummer Fi2023/02829 och remissinstansens namn i ämnesraden på e-postmeddelandet.

Svaret bör lämnas i två versioner: den ena i ett bearbetningsbart format (t.ex. Word), den andra i ett format (t.ex. pdf) som följer tillgänglighetskraven enligt lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service. Remissinstansens namn ska anges i namnet på respektive dokument.

Remissvaren kommer att publiceras på regeringens webbplats.

Linda Utterberg
Ämnesråd