

Finansdepartementet
Per e-post:
fi.remissvar@regeringskansliet.se
cc: fi.ofa.ko@regeringskansliet.se

Stockholm 2023-12-01

Ref Fi2023/02829

Remissvar på remissen om förslag om alternativ tvistlösning för konsumenter

Svenska Flygbranschen har bjudits in att lämna synpunkter på Förslag om alternativ tvistlösning för konsumenter.

Svenska Flygbranschen (även: Transportföretagen Flyg) är ett bransch- och arbetsgivarförbund inom Transportföretagen. Idag har vi ca 85 medlemsföretag med ca 6000 anställda totalt. Före pandemin hade vi ca 100 medlemsföretag med över 10 000 anställda. Våra medlemsföretag representerar bland annat flygbolag, flygtrafikledning, flygplatser, flygskolor, service- och underhållsverksamhet samt marktjänster.

Svenska flygbranschen och våra medlemmar stöder strävan efter enklare tvistlösningar för konsumenter och näringsidkare. Vi anser att det nuvarande svenska systemet med Allmänna reklamationsnämnden fungerar väl och anser att fokus borde vara på att effektivisera och förbättra den processen mer snarare än att upprätta nya system som i värsta fall skapar otydligheter för båda parter.

Svenska flygbranschen har tagit del av remissyttrandet från Svenska Resebranschföreningen (SRF) och står bakom det i alla väsentliga punkter.

Med vänlig hälsning

Svenska Flygbranschen

Fredrik Kämpfe
Branschchef

