

Finansdepartementet  
Avdelningen för offentlig förvaltning,  
Konsumentenheten

2023-12-01  
SN Dnr 2023-183

Till: fi.remissvar@regeringskansliet.se  
Kopia: fi.ofa.ko@regeringskansliet.se

## Remissvar

### Europeiska kommissionens förslag till revidering av direktivet om alternativ tvistlösning för konsumenter – diarienummer Fi2023/02829

Svenskt Näringsliv har beretts tillfälle att lämna synpunkter på EU-kommissionens förslag till revidering av direktivet om alternativ tvistlösning för konsumenter. Svenskt Näringsliv är en organisation som har 60 000 medlemsföretag organiserade i 48 bransch- och arbetsgivarorganisationer.

Svenskt Näringsliv begränsar sitt remissvar till att enbart avse den föreslagna utvidgningen av direktivets tillämpningsområde till det utomobligatoriska och förkontraktuella området och vill framföra följande synpunkter.

Den föreslagna utvidgningen av tillämpningsområdet medför att alternativ tvistlösning skulle kunna tillämpas även på tvister som inte har sin grund i ett avtal mellan konsument och näringsidkare och på tvister som rör konsumenträttigheter utanför det civilrättsliga området. Sådana konsumenträttigheter tillvaratas idag genom marknadsrättslig tillsyn och ärenden som rör sådana rättigheter kan komma att hanteras av till exempel Konsumentverket och/eller av domstol.

Svenskt Näringsliv är kritiska till den föreslagna utvidgningen av direktivets tillämpningsområde och delar Regeringens bedömning att detta skulle innebära en stor förändring av nuvarande ordning, som vi uppfattar fungerar väl. Vi bedömer vidare att den alternativa tvistlösningen inte lämpar sig för ärenden som rör utomobligatoriska och förkontraktuella ärenden och kan inte se att den föreslagna utvidgningen skulle bidra till att uppfylla syftet med de föreslagna revideringarna – att anpassa reglerna om alternativ tvistlösning för konsumenter till dagens digitala konsumentmarknader. I stället riskerar utvidgningen att skapa oreda kring befintliga organs roller och ansvar, en oreda som riskerar medföra rättsosäkerhet för både konsumenter och näringsidkare.

Med vänliga hälsningar

SVENSKT NÄRINGSLIV  
Företagsjuridik

Göran Grén

Maria Larsson