



Sveriges Begravningsbyråers Förbunds Reklamationsnämnd

Finansdepartementet
Dnr Fi2023/02829

Stockholm 30 november 2023

Remissyttrande på Europeiska Kommissionens förslag till direktiv om revidering av direktivet om alternativ tvistelösning COM(2023) 649, COM(2023) 647 och C(2023) 7019

Remissyttrande, diarienummer Fi2023/02829

Sveriges Begravningsbyråers Förbunds Reklamationsnämnd har beretts tillfälle att yttra sig över på Europeiska Kommissionens förslag till direktiv om revidering av direktivet om alternativ tvistelösning COM(2023) 649, COM(2023) 647 och C(2023)7019.

Sveriges Begravningsbyråers Förbunds Reklamationsnämnd är sedan 2016 godkänd som alternativ tvistelösningsnämnd och får härmed lämna följande remissvar till ovan.

Sammanfattning

Sveriges Begravningsbyråers Förbunds Reklamationsnämnd har i huvudsak inget att erinra mot Kommissionens förslag, men vill nämna följande synpunkter:

Synpunkter

Tillämpningsområde för direktivet

Kommissionens förslag att förtydliga att direktivet träffar tvister rörande digitala tjänster, men skulle velat haft med begreppet digitala produkter.

Likaså att kommissionens förslag om att vidga tillämpningsområdet för direktivet om alternativ tvistelösning är bra.

Inhemsk tvist

Bra förtydligande i art 4.1

Artikel 5.1 Medlemsstaterna ska underlätta konsumenternas tillgång

Bra, men saknar digitala produkter i meningen om vad en näringsidkare erbjuder

Artikel 5.4 Konsumentens kontakt med berörd näringsidkare

Bör inte vara nödvändig som ett krav för att starta upp en tvist.

Artikel 5.8 När näringsidkare blir kontaktade av ett alternativt tvistelösningsorgan

Som auktoriserad begravningsbyrå finns inget alternativ annat än att delta.

Artikel 7.2 Offentliggörande av verksamhetsrapporter

Rapporteringskyldigheten är en förenkling och motiverad.

Artikel 14.1 Hjälptill konsumenterna

Ett jättebra och viktigt förtydligande

Artikel 20.8 Onlineplattform och information till konsumenterna

Att information kan ges om olika tvistelösningsnämnder på en konsumentvänlig hemsida är utifrån ett konsumentperspektiv oerhört viktigt tillika viktigt bistånd till konsumenterna.

Stockholm den 30 november 2023

För Sveriges Begravningsbyråers Förbunds Reklamationsnämnd



Ulf Lernéus
Förbundsdirektör