

Till Finansdepartementet

via e-postadress fi.remissvar@regeringskansliet.se och anna.stenberg@regeringskansliet.se
(dnr Fi2024/00185)

Svar remiss En ny funktion för krishantering vid allvarliga driftstörningar i den finansiella sektorns digitala infrastruktur

Loomis Sverige AB ("Loomis") uppskattar möjligheten att inkomma med synpunkter på promemorian En ny funktion för krishantering vid allvarliga driftstörningar i den finansiella sektorns digitala infrastruktur.

Sammanfattning

Loomis är positiv till att en ny funktion för krishantering inrättas och att funktionen inrättas inom Riksbanken. Loomis önskar däremot vissa klargöranden kring möjliga stödinsatser som kan lämnas av det allmänna i de fall en allvarlig driftsstörning pågår och att stödinsatser inte begränsas till de aktörer som påverkas direkt av driftstörningen.

Allmänna synpunkter

Loomis är ett sådant företag som bedriver verksamhet som är av särskild betydelse för genomförandet av betalningar och omfattas således av Riksbankens föreskrifter och allmänna råd (RBFS 2023:3) om företag av särskild betydelse för genomförandet av betalningar under fredstida kris-situationer och vid höjd beredskap. Loomis kommer enligt promemorian att ingå i den krishante-rande funktionens verksamhet, se s. 112 i promemorian. Loomis är positiv till att en ny krishante-ringsfunktion i den finansiella sektorn inrättas samt att Loomis kommer att ingå i en sådan funkt-ion. Att denna funktion inrättas inom Riksbanken är också positivt. Loomis bedömer att det vore olyckligt om den föreslagna krishanteringsfunktionen skulle placeras inom en annan myndighet eftersom det skulle innebära parallella krishanteringsfunktioner som i praktiken skulle försvåra Loomis krishanteringsarbete.

Funktionens uppgifter

Loomis ställer sig bakom förslaget utifrån de uppgifter som föreslås ligga på den nya krishante-ringsfunktionen (krishantering, krisförberedande uppgifter och kunskapsspridning). Loomis vill däremot lämna följande synpunkter på utvalda delar av de föreslagna uppgifterna.

Utredningen föreslår att funktionen bland annat ska utgöra en central kontaktlänk gentemot övriga myndigheter för att kunna förmedla en aktuell lägesbild. Loomis delar i denna del Bankföreningens och Svensk Värdepappersmarknads synpunkter på att funktionen även bör i lämpliga fall utgöra kontaktlänk gentemot vissa kritiska tredjepartsleverantörer. Det är inte helt osannolikt att många av de företag som kan komma att ingå i funktionen använder samma tredjepartsleverantör. EU:s förordning om digital operativ motståndskraft, Dora, kommer i och för sig medföra ytterligare krav på styrning och uppföljning av tredjepartsleverantörer av så kallade IKT-tjänster, men Loomis bedömer att det kan vara nyttigt under en allvarlig driftsstörning om det sker en enhetlig kommunikation med den aktuella och kritiska tredjepartsleverantören.

Utredningen föreslår också att funktionen bör ha förmågan att kunna identifiera, bedöma och föreslå ett företags behov av stödinsatser och ta fram underlag avseende prioriteringar gällande krishanterande åtgärder inbegripet stödinsatser från det allmänna samt att ta fram planer som är specifika för de enskilda företagen. I dessa enskilda planer föreslås att i förväg planera inför vilka typer av stödinsatser som kan bli aktuella för respektive företag i händelse av att dess digitala infrastruktur drabbas av en allvarlig driftsstörning i syfte att bidra till en effektiv krishantering. Loomis, i likhet med andra finansiella företag under Finansinspektionens tillsyn, har idag krav på att ta fram, testa och uppdatera kontinuitets- och beredskapsplaner. Dessa kommer att utgöra utgångspunkten för hur det enskilda företaget hanterar den aktuella driftsstörningen. Loomis bedömning är därför att det bör tydliggöras hur dessa planer skiljer sig mot de planer som det enskilda företaget har en skyldighet att ta fram. Det är däremot bra på förväg att försöka identifiera vilka stödinsatser som kan behövas från det allmänna.

I det här sammanhanget vill Loomis betona att Loomis kan komma att behöva agera som stödinsats om det pågår en allvarlig driftsstörning som påverkar förmågan att använda digitala betalvägar. Loomis är idag inom vissa delar av kontantkedjan i princip den enda aktören på nationell nivå. För att grundläggande behov i det svenska samhället ska kunna tillfredsställas även under fredstida krissituationer och vid höjd beredskap kan det krävas att betalningar ska kunna ske med kontanter. Loomis bedömer därför att stödinsatser från det allmänna även bör rikta sig till aktörer som indirekt påverkas av den aktuella driftsstörningen och behöver prioritera om sin egen verksamhet för att bidra till att hantera allvarliga driftsstörningar i den finansiella sektorns digitala infrastruktur. Ett exempel på en sådan stödinsats är att Loomis har tillgång till de resurser som är nödvändiga såsom exempelvis drivmedel till fordonsflotta och drivmedel så att personalen kan ta sig till arbetet för att säkerställa att kontanter kan transporteras till olika delar av landet. De krav på tillgänglighet av snävt avgränsade kontanttjänster som ställs på vissa banker i betaltjänstlagen har i praktiken visat sig ha mycket begränsad effekt. Det blir då en extra sårbarhet att samhället kan komma att behöva ställa om från ett sämre utgångsläge än om kontantkedjan var mer robust i ett "normalläge".

Det kan noteras att Loomis är ett i sammanhanget mycket litet bolag i förhållande till de stora kreditinstitut som omfattas av de delar som avser kontanthantering. Det är inte rimligt att Loomis ska stå för de kostnader det skulle medföra att säkerställa tillgång till de resurser som krävs under en period som kan komma att allvarligt påverka möjligheten till digitala betalsätt.

Loomis stöder förslaget att den nya funktionen för att bedriva kunskapsspridning och informera om sin verksamhet. Det är viktigt under arbetet med kunskapsspridning att betona hur de som bor i Sverige kan förbereda sig ifall en allvarlig driftsstörning inträffar, till exempel att ha kontanter hemma.

Med vänliga hälsningar,

Gustav Svedenstedt
Interim Chef Compliance Loomis Sverige AB