



Finansdepartementet  
fi.registrator@regeringskansliet.se  
david.troeng@regeringskansliet.se

## Förfrågan om dagens och framtidens utmaningar på konnektivetsområdet

Er beteckning: Fi2023/01693

### Sammanfattning

Länsstyrelsen Skåne välkomnar möjligheten att lämna inspel på Finansdepartementets frågor rörande dagens och framtidens utmaningar på konnektivetsområdet. Vi har valt att fokusera på de frågor som har koppling till vårt arbete med uppdraget om bevakning av grundläggande betaltjänster.

### Användning av konnektivitet och delaktighet

Personer som lever på existensminimum har svårt att finansiera den hårdvara (dator, surfplatta, mobil) och de abonnemang som krävs, för att kunna använda webbtjänster på det sätt som samhället förväntar sig. De är därför hänvisade till offentliga miljöer, som datorer på bibliotek etcetera. Detta är ett problem, både ur integritets- och säkerhetsperspektiv.

Det finns stora brister i grundläggande kunskap för att kunna nyttja de möjligheter och tjänster som erbjuds. Ofta handlar det både om okunskap om rädsla för att göra fel, att bli lurad och så vidare. I vissa fall har användare både kunskap och vilja, men saknar de fysiska förutsättningar som krävs.

En annan faktor är avsaknad av BankID, då detta idag ofta är en förutsättning för att komma åt digitala tjänster. Särskilt stora utmaningar ser vi hos seniorer, personer med någon typ av funktionsnedsättning samt hos nya svenskar och asylsökande.

Problematiken kring kopplingen mellan tillgång till myndighetstjänster och tillgång till BankID är sedan tidigare känd och adresserad, men det finns ytterligare en problematik, och det är bankernas hårda restriktioner när det gäller tilldelning av BankID. Idag saknar många personer BankID och har därmed stora svårigheter att sköta sina betalningar.

Länsstyrelsen ser behov av utbildning, rådgivning, stöd och teknisk utveckling, för att så många som möjligt ska kunna dra nytta av den infrastruktur och de tjänster som finns. Dessa behov är inte något som gradvis kommer att försvinna, utan de måste hanteras och mötas löpande. Här behövs omedelbara åtgärder.

## Tillgång till digital infrastruktur

Våra medborgare förväntas i allt större utsträckning vara digitala, exempelvis när det gäller betaltjänster eller kontakt med myndigheter som Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Samhället måste därför skapa förutsättningar för att alla ska kunna vara digitala. Tjänsterna ska vara nåbara och hanterbara för alla som behöver använda dem, antingen på egen hand eller med stöd från någon.

En grupp som ofta stöter på problem är personer i socioekonomiskt utsatta lägen, som saknar teknisk utrustning och uppkoppling, vilket gör dem beroende av andra. Detta är inte en homogen grupp, utan det kan vara både äldre och yngre, svenskar eller nysvenskar med flera. Det som är gemensamt för dem är att deras försörjning är beroende av att de kan använda olika digitala myndighetstjänster.

Staten måste tillhandahålla uppkopplad hårdvara i en trygg miljö, i kombination med stödfunktioner som kan ge råd och vägledning. Ett förslag är att Statens servicecenter, som finns på många platser i landet, får ett utökat uppdrag. Dels att kunna erbjuda tillgång till dator och uppkoppling för att kunna sköta betalningar, myndighetskontakter med mera, dels att, i högre utsträckning, stötta invånare och företagare vid användande av de digitala tjänsterna.

Ett ständigt ökande antal avancerade tjänster, som ska utföras via appar på mobiltelefoner, ställer stora krav på bandbredd, stabilitet och säkerhet. Vi ser därför också ett behov av säkra offentliga nät, som allmänheten kan koppla upp sig mot kostnadsfritt.

## Konkurrenskraft

Tillgång till snabbt internet blir alltmer en självklarhet och något man förväntar sig att hitta, oavsett var man befinner sig. Att det finns tillgång till uppkoppling måste bli lika självklart som att det finns tillgång till elektricitet.

För att fiberinfrastrukturen ska kunna bidra till en stärkt konkurrenskraft är det viktigt att den inte bara är heltäckande utan också robust, säker och kan tillhandahålla en stabil uppkoppling. Bristande tillgång till pålitlig fiberinfrastruktur hämmar utvecklingen, medan ett väl utbyggt

fibernät kan vara en konkurrensfördel, såväl lokalt som nationellt, när det gäller att attrahera nya invånare och företag. Det är därför viktigt att säkerställa en fortsatt utbyggnad, för att uppnå ett heltäckande nät även i landets mer svårutbyggda områden.

### **De som medverkat i beslutet**

Beslutet har fattats av enhetschef Åsa Lindberg med Lisbet Smolka Ringborg som föredragande.

Denna handling har godkänts digitalt och saknar därför namnunderskrift.