

Remissvar: 2020-05-07

Ert diarienumr: Fi2020/01934/OU

Finansdepartementet

103 33 Stockholm

Stödlinjen för spelare och anhöriga (Stödlinjen) lämnar följande yttrande avseende promemoria *Ett stärkt spelarskydd till följd av spridningen av sjukdomen covid-19 (Fi2020/01934/OU)*¹.

Sammanfattning

Stödlinjen är positiv till en tillfällig förstärkning av spelarskyddet, men menar att förslagen kommer att få en begränsad effekt då insats- och förlustgränserna gäller per spelbolag och inte för allt licensierat spel vilket innebär att en spelare kan gå till ett nytt bolag när hen nått sin gräns hos ett annat. Vi menar också att insats- och förlustgränserna är för högt satta och förordar istället en lägre gräns. Rörande begränsning av inloggningstid är Stödlinjen positiv, men menar att det bör finnas en övre gräns som ska gälla för allt spelande hos licensierade bolag. Vi föreslår också att licensierade spelbolag i större utsträckning åläggs att hänvisa spelare som uppvisar tecken på ett problematiskt spelande till de nationella stöd- och hjälpinsatser som finns.

3 § och 4 §:

Stödlinjen anser att de föreslagna insats- och förlustgränserna är för högt satta. Vi anser också att begränsningarna bör vara globala, dvs att en satt gräns gäller för alla bolag sammantaget. Risker är annars stora, enligt våra erfarenheter, att problemspelare går till ett nytt spelbolag när möjligheten till fortsatt spel stryps hos ett bolag. Stödlinjen föreslår även att spelare ges möjlighet att själva sätta lägre insats- och förlustgränser som gäller på alla spelbolag, om så önskas.

5 §:

Stödlinjen är positiv till att spelare ska sätta en övre gräns för sin inloggningstid, men anser att det ska finnas en övre gräns och att inloggningstiden ska gälla för allt spelande inom licenssystemet.

6 §:

Stödlinjen ställer sig positiv till skärpt omsorgsplikt. Det är dock inte tydligt hur kontakten med spelaren ska se ut. Vi vet från egna erfarenheter att problemspelare är svåra att nå och vi anser att bekräftad kontakt via telefon bör krävas för möjlighet till högre gräns för insättningar. Vi föreslår vidare att vid misstanke om spelproblem ska licenshavaren hänvisa

¹ Remissvaret har skrivits av Helena Lindqvist, Håkan Wall, Claes Rantil och Hedvig Olin vid Stödlinjen för spelare och anhöriga.

till den nationella stödinsats som erbjuder telefon- och webbaserat stöd enligt förordning SFS 2017:811, f.n. Stödlinjen för spelare och anhöriga www.stodlinjen.se.

Utöver de befintliga förslagen i förordningen om tillfälliga spelansvarsåtgärder föreslår Stödlinjen införandet av tillfälliga krav på spelbolag att tydligt och aktivt uppmärksamma användarna om de lättillgängliga stödinsatser som finns att tillgå när spelandet har blivit ett problem. Spelbolag föreslås hänvisa till ovan nämnda nationella stödinsats.