



Finansdepartementet

Fi.remissvar@regeringskansliet.se

Fi.fma.b@regeringskansliet.se

103 33 Stockholm

Tryggad tillgång till kontanter (SOU 2018:42)

(Ert dnr Fi2018/02359/B)

Länsstyrelsen i Kalmar län yttrar sig härmed gällande betänkandet *Tryggad tillgång till kontanter* (SOU 2018:42).

Länsstyrelsen i Kalmar län har inget att invända mot utredningens förslag och ser i huvudsak positivt på förslaget. Länsstyrelsen instämmer i den parlamentariska Riksbankskommitténs bedömning att åtgärder inom området är viktiga och brådskande.

Länsstyrelsen vill särskilt lyfta kostnadsperspektivet för användandet av kontanthantering, exempelvis insättning av dagskassor. Kostnaden för användarna måste vara rimlig och får inte öka i så omfattning att den blir så omfattande att användaren inte har möjlighet att utnyttja tjänsterna. Med perspektivet att fler banker under de kommande åren troligen lägger ner lokalkontor kommer sannolikt kostnaden för användare av tjänster att öka.

Länsstyrelsen har regeringens uppdrag att bevaka om tillgången på grundläggande betaltjänster motsvarar samhällets behov. Vi har ett särskilt ansvar att undersöka hur situationen ser ut för äldre personer och personer med funktionsnedsättning. Länsstyrelsen instämmer i kommitténs utgångspunkt att den fortsatta utvecklingen av tillgången till kontantjänster bör ske under kontrollerade former så att allmänhetens och samhällets behov av kontanter tillgodoses. Vi kan konstatera att det i dessa grupper finns många som väljer att använda kontanter och/eller som på grund av funktionsnedsättning har svårigheter att kunna använda digital teknik för sina betalningar. Tills de tekniska lösningarna gör det möjligt för alla att kunna utföra betalningar behöver kontanter finnas tillgängliga och vara gångbara som betalningsmedel.



Länsstyrelsen Kalmar län vill särskilt understryka vikten av att alla gruppers behov av fungerande betalningsmedel måste tillgodoses. Exempelvis äldre och personer utan personnummer kan bli särskilt berörda när tillgång till samt betalningsmöjlighet med kontanta medel minskar.

Länsstyrelsen vill också betona vikten av att parallellt stimulera utvecklingen av digitala betaltjänster, både de tekniska förutsättningarna samt kunskapen och kompetens för användandet. Det är viktigt att digitala betaltjänster görs tillgängliga och möjliga för alla typer av användare samt att grupper med särskilda behov får stöd och kunskap för att möjliggöra användandet.

Beslut i detta ärende har fattats och godkänts digitalt av enhetschef Agneta Gustafsson. Handläggare Lillemor Jonsén har varit föredragande. I arbetet med detta yttrande har synpunkter inhämtats från relevanta sakområden inom Länsstyrelsen i Kalmar län.

Agneta Gustafsson
Enhetschef

Lillemor Jonsén
Handläggare