

2021-02-04  
S2021/01103 (delvis)

**Socialdepartementet**

Försäkringskassan  
103 51 Stockholm

## Uppdrag om förenklad ärendehantering för bilstödsärenden

### **Regeringens beslut**

Regeringen ger Försäkringskassan i uppdrag att analysera och lämna förslag till ett snabbare förfarande för handläggning av enklare bilstödsärenden. Försäkringskassan ska, i dialog med Trafikverket, ta fram kriterier för hur ärenden av enklare karaktär kan identifieras, beskriva på vilket sätt handläggningen kan effektiviseras samt lämna förslag på de författningsändringar som kan krävas för att möjliggöra en sådan ordning.

Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Socialdepartementet) senast den 30 juni 2021. Redovisningen ska hänvisa till det diarienummer som detta beslut har.

### **Bakgrund**

Handläggningen av en ansökan om bilstöd hos Försäkringskassan tar i många fall över ett år från ansökningsstillfället tills att den sökande har en färdig Anpassad bil. Det finns indikationer på att Trafikverket, som är den myndighet som utfärdar yttranden om lämplig bil och anpassningsbehov, i många ärenden relativt snabbt kan bilda sig en uppfattning om vilken typ av anpassning den försäkrade behöver, med innebörden att någon mer ingående utprovning inte behövs. Det verkar således finnas en möjlighet till snabbare handläggning i ärenden av mindre komplex natur. I dagsläget finns dock ingen modell för att identifiera dessa ärenden, och Försäkringskassan bör därför i dialog med Trafikverket få i uppdrag att utreda hur

myndigheterna skulle kunna identifiera vilka ärenden som kan hanteras snabbare, hur handläggningen av dessa ärenden skulle kunna effektiviseras och vilka eventuella författningsändringar en sådan förenkling skulle kräva.

På regeringens vägnar

Lena Hallengren

Malin Larsson

Kopia till

Finansdepartementet/BA  
Infrastrukturdepartementet  
Trafikverket