



HSB – där möjligheterna bor

2026-05-07

1 (2)

Klimat- och näringslivsdepartementet
Till: kn.remissvar@regeringskansliet.se
Kopia: kn.e.remissvar@regeringskansliet.se

Ärendenummer: KN2026-00278

HSB REMISSVAR AVSEENDE EI R2025:16 – FÖRSTÄRKT KUNDSKYDD PÅ FJÄRRVÄRMEMARKNADEN

Inledning

HSB Riksförbund tackar för möjligheten att svara på rubricerad remiss.

HSB är Sveriges största bostadskooperation med över 670 000 medlemmar och 4000 bostadsrättsföreningar. I över 100 år har HSB verkat för det goda boendet där vinsten går tillbaka till byggandet och förvaltningen av bostadsrättsföreningar.

HSB har alltid haft ambitionen att påverka samhällsutvecklingen i rätt riktning. Därför är våra klimatmål ambitiösa och HSBs nettoutsläpp ska vara noll i hela värdekedjan senast år 2040. För att säkerställa att våra klimatmål går hand i hand med vetenskapen har de antagits i enlighet med Science based target initiative.

Frågor om detta remissvar kan ställas till: Mikael Rosén, mikael.rosen@hsb.se

Med vänlig hälsning

Johan Nyhus
Förbundsordförande
HSB Riksförbund

Remissvar

HSB är **mycket positiva** till att stärka kundskyddet på fjärrvärmemarknaden. Vi ser idag att kunder ofta befinner sig i en utsatt position, då leverantörerna i de flesta fall har en monopolställning. Det är därför av stor vikt att skapa bättre balans i relationen mellan kund och leverantör, och säkerställa att kundens rättigheter skyddas på ett mer effektivt sätt.

HSB är **positiva** till förslaget att göra det möjligt att pröva orimliga avtalsvillkor – inklusive pris och prisförändringar – genom en tvistlösningsfunktion utanför domstol. Detta ligger väl i linje med kraven i det reviderade energieffektiviseringsdirektivet (2023/1791) och utgör ett viktigt steg mot stärkt rättssäkerhet för fjärrvärmekunder, såväl konsumenter som näringsidkare. Vi vill särskilt trycka på att detta ska vara möjligt för alla typer av fjärrvärmekunder inklusive bostadsrättsföreningar och mindre företag som enbart äger ett fåtal byggnader anslutna till fjärrvärmenätet. En utredning om hur en sådan tvistlösningsfunktion ska se ut bör tillsättas skyndsamt då HSB **anser** att Sverige redan idag befinner sig i ett läge där man inte uppfyller kraven i EED, artiklarna 21 och 22, som skulle ha varit införda i oktober 2025.

Vi vill **särskilt understryka** att det är av yttersta vikt att tvistlösningsfunktionen för möjlighet att göra skälighetsprövning av samtliga avtalsvillkor inklusive fjärrvärmepriset.

HSB **tillstyrker** också förslaget om införande av en transparensplattform och **anser** att ökad transparens kring prisförändringar och avtalsvillkor kan stärka kundens förståelse möjliggöra mer insatta beslut kopplat till val av värmekälla.

HSB ställer sig **mycket positiva** till att tydliggöra informationskraven i samband med prisförändringar. Vår erfarenhet inom Prisdialogen visar att tydlig prisinformation är avgörande för både leverantör och kund och bidrar till ökat förtroende mellan parterna.

Att utökad tillsyn innebär ökade kostnader är förståeligt. Dock är det viktigt att tillsynsinsatser ligger på rätt saker och att kostnaderna inte får bli orimligt höga. Det är visserligen fjärrvärmeföretagen som betalar avgifterna, men den slutliga kostnaden är det ändå kunden som får ta, en avvägning behöver därför göras mellan nyttan med tillsynen och risk för ökade kostnader hos kund.

HSB **stödjer** förslaget att Ei i stället för ett formellt krav på investeringsplaner ska samla in uppgifter om reinvesteringsbehovet genom reviderade föreskrifter. Ett sådant angreppssätt ger en rimlig balans mellan nytta och administrativ börda. Genom att fokusera på insamling av relevanta data kan Ei få den överblick som krävs för att följa utvecklingen av fjärrvärmenäten och identifiera eventuella risker i tid, utan att införa onödigt detaljerade planeringskrav för företagen.

Avslutningsvis vill HSB **understryka** att vi arbetar för att värna fjärrvärmen, bland annat även genom vårt engagemang i Prisdialogen, då det är ett mycket samhällsviktigt system som gör stor nytta i att exempelvis avlasta elnäten vintertid men utan att skyndsamt stärka kundskyddet på fjärrvärmemarknaden riskera man att det idag till viss del sargade förtroendet leder till fortsatta kundutträden med minskad konkurrenskraft och energisystemstabilitet som följd.