

## Remissyttrande: Effektiv och behovsbaserad digital vård (Ds 2023:27)

Skellefteå kommun har beretts tillfälle att yttra sig över innehållet i promemorian effektiv och behovsbaserad digital vård. Socialnämnden i Skellefteå kommun vill lämna följande synpunkter på förslaget.

Det är positivt att slå fast definitionen av distanskontakt då det ger möjlighet att ge mer strukturerad information och utbildning. Utredningens förslag att ge exempelvis Socialstyrelsen i uppdrag att ta fram ett stöd för implementering av digitala verktyg för att möta patienter genom distanskontakt – med fokus på bland annat informationssäkerhet och bemötande för alla vårdprofessioner, är viktigt. Den snabba utvecklingstakten på det tekniska området kommer generellt ställa krav på kompetensutveckling inom såväl kommun som region som sträcker sig utöver det vårdnära arbetet.

Promemorians förslag behandlar uteslutande regionernas primärvård, i konsekvensanalys anges att de som påverkas av förslaget är regionerna, privata företag och patienter. Vissa av dessa patienter står också i kontakt med socialtjänsten. Det är viktigt att i arbetet ta hänsyn till den digitala mognaden och kunskapen hos patienten som ska använda de digitala tjänsterna som kan komma att erbjudas i samband med digital vård. Socialnämnden i Skellefteå kommun vill avslutningsvis framhålla behovet av en översyn och tydligare avgränsning av vilka kontakter som inte är lämpliga för distanskontakt utifrån befintlig forskning på området.

Skellefteå kommun  
Socialnämnden