
Miljö- och energidepartementet
Kemikalieenheten

Utredningen om styrmedel för att förebygga uppkomst av avfall i syfte att främja cirkulär ekonomi (M2017/00779/Ke)

Allmänna reklamationsnämndens (ARN) huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nytthet (konsumenttvister).

Med anledning av att utredaren anför att det kan finnas skäl att överväga att utöka ARN:s uppdrag till att omfatta tvistlösning privatpersoner emellan (s. 344) konstateras följande.

ARN:s beslut är inte exigibla, utan utformade som rekommendationer till parterna om hur tvisten bör lösas. Trots detta är följsamheten till besluten hög (78 procent år 2016). Skälet till detta är att media tar del av ARN:s uppföljningar och publicerar ”svarta listor” med namn på de företag som inte följer nämndens beslut. ARN konstaterar att en sådan modell inte kan användas vid prövning av tvister mellan privatpersoner.

I övrigt har nämnden inga synpunkter på betänkandet.

Detta remissvar har beslutats av nämndens ordförande Britta Ahnmé Kågerman. I handläggningen har också verksjuristen Maria Berge deltagit som föredragande.