

## Framtidens teknik i omsorgens tjänst (SOU 2020:14)

E-hälsomyndigheten tillstyrker utredningens förslag.

Nedan följer E-hälsomyndighetens specifika synpunkter på förslagen.

### Kapitel 9.4 Utredningens förslag i övrigt

När det gäller skapandet av ett nationellt utvecklingscentrum för äldreomsorgen i syfte att skapa nationell plattform för samverkan, vill E-hälsomyndigheten lyfta fram att ett eventuellt uppdrag med fördel kopplas till målen i Vision e-hälsa 2025.

När det gäller förslaget att ge Socialstyrelsen i uppdrag att se över definitionen av välfärdsteknik som förekommer i dess termbank vill E-hälsomyndigheten anföra följande. Välfärdsteknik är ett flitigt använt begrepp som ibland används som synonym till e-hälsa, ibland som en delmängd av denna. Dessa olika tolkningar kan leda till begreppsförvirring. E-hälsomyndigheten välkomnar därför förslaget att definitionen ska ses över.

När det gäller förslaget att offentliga medel bör avsättas för finansiering av digitala kompetenslyft för invånare vill E-hälsomyndigheten lyfta fram följande. Den pågående pandemin har visat att det är viktigt att det finns en kontinuerlig pågående digital kompetensutveckling för medborgare. I samband med den isolering som uppstått för riskgrupper är den digitala inkluderingen viktig för att kunna upprätthålla sociala kontakter, sköta ärenden och sin ekonomi. Var man inte digitalt delaktig innan pandemin har det varit svårt att bli det under pågående pandemi. E-hälsomyndigheten välkomnar detta förslag och anser att det även bör ingå medel för andra typer av utbildningsinsatser på nationell nivå som inte innebär direkta möten utan kan ske via andra kanaler som TV, tidningar och utskick via vanlig post. Önskvärt är också att det finns tillgång till support som skulle kunna anordnas i kommunal regi eller via frivilligorganisationer.



eHälsomyndigheten

Yttrande  
2020-06-30

Diarienummer  
2020/01563

I detta ärende har generaldirektör Janna Valik beslutat. Utredare Agneta Aldor har varit föredragande. I den slutliga handläggningen har också utredare Staffan Gullsby, digital strateg Omid Mavadati, jurist Anders Larsson samt enhetschef Michel Silvestri deltagit.

Janna Valik  
Generaldirektör

Agneta Aldor  
Föredragande