

Remissvar

# Befordringskravet i postförordningen (I2020/03091)

---

**Datum** 25 februari 2021  
**Dokumentägare** Annemarie Gardshol  
**Informationsklass** Open

## Inledning

PostNord uppskattar möjligheten att avge remissvar för promemorian *Befordringskravet i postförordningen (I2020/03091)*, nedan benämnt "promemorian".

PostNord är av Post- och telestyrelsen utsedd att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten i hela Sverige. Det innebär bland annat att PostNord är skyldig att tillhandahålla en postservice som uppfyller kraven i postlagen och i postförordningen. Postverksamhet kännetecknas av höga fasta kostnader, vilket gör att en stor andel av kostnaderna består när brevvolymerna minskar. Som nämns i promemorian har brevvolymerna minskat med ungefär hälften sedan millennieskiftet, men trots detta kraftiga intäktsbortfall har uppdraget hitintills kunnat tillhandahållas utan offentlig ersättning. Detta har varit möjligt tack vare effektiviseringar hos PostNord i kombination med tidigare beslut om lättnader i postregleringen, vad gäller befordringskrav och reformerad prisreglering på porto.

Utan genomgående förändringar kommer den samhällsomfattande posttjänsten inom kort att gå med förluster på grund av fallande intäkter som följer av fortsatt fallande brevvolymer.

## En nordisk jämförelse

Våra nordiska grannländer har kommit betydligt längre i sina anpassningar av postregleringen till användarnas nya behov.

## Norge

Redan år 2018 sänktes kvalitetskravet i Norge till att 85 procent av breven skulle vara framme inom två arbetsdagar efter inlämning<sup>1</sup>, dvs. samma procentsats för befordran inom två arbetsdagar som nu föreslås i promemorian för svensk del.

Sommaren 2020 sänktes kravet ytterligare till att 85 procent av breven ska vara befordrade inom tre arbetsdagar. Samtidigt ska 97 procent vara befordrade inom fem arbetsdagar<sup>2</sup>.

## Finland

Den 1 juli 2018 trädde nya servicekrav ikraft i Finland med innebörden att minst 50 procent av försändelserna ska vara framme inom fyra arbetsdagar och minst 97 procent inom fem arbetsdagar.

## Danmark

Sedan 1 juli 2016 är kravet att 93 procent av breven ska befordras inom fem arbetsdagar i Danmark.

## Konsekvenser av promemorians förslag

I promemorian föreslås att det nuvarande servicekravet om att minst 95 procent av de inrikes brev som lämnas in för tvådagarsbefordran ska ha delats ut inom två arbetsdagar, ska sänkas till 85 procent. Dessutom ska 97 procent vara befordrade inom fyra arbetsdagar.

PostNord befinner sig på en konkurrensutsatt marknad, med nästan 30 konkurrenter som har tillstånd av Post- och telestyrelsen att vara verksamma som postoperatörer. I framförallt storstäder möter PostNord hård konkurrens. PostNord strävar efter att möta marknadens behov och erbjuda tjänster som motsvarar dessa behov. De förlagna nya servicekraven kommer inte att påverka PostNords incitament att erbjuda relevanta tjänster anpassade till användarnas behov. Även idag erbjuder PostNord tjänster med ett kundlöfte som går utöver nuvarande servicekrav.

## Samma kvalitetskrav över hela landet

I nu gällande postförordning framgår att befordringskravet ska gälla oavsett var i landet som breven lämnas in. PostNord tolkar denna del av postförordningen som att kvalitetskravet inte kan räknas som ett nationellt genomsnitt. Minst 85 procent av alla

---

<sup>1</sup> [https://www.postennorge.no/finansiell-informasjon/rapportarkiv/\\_/attachment/inline/c83b0feb-bba5-4b45-a5c6-da94707128e1:ba09013a804102382aa46cb470e40062c9a009be/FinansiellRapport2017\\_fraprocent20nett.pdf](https://www.postennorge.no/finansiell-informasjon/rapportarkiv/_/attachment/inline/c83b0feb-bba5-4b45-a5c6-da94707128e1:ba09013a804102382aa46cb470e40062c9a009be/FinansiellRapport2017_fraprocent20nett.pdf)

<sup>2</sup> <https://www.regjeringen.no/no/aktuelt/ny-midlertidig-konsesjon-til-posten-norge/id2721770/>

insamlade brev ska således delas ut i alla delar av landet senast två arbetsdagar efter inlämning. Regeringens föreslagna förändringar kommer således inte gynna eller missgynna någon särskild del av landet.

### Införande av ny utdelningsmodell

PostNord har för avsikt att gå över till en ny utdelningsmodell där man som mottagare får "vanliga brev" levererade varannan dag, medan framförallt e-handlade försändelser och expressbrev delas ut varje dag. Sedan 1 februari 2021 är den nya utrullningsmodellen implementerad i region Syd<sup>3</sup> och avsikten är att rulla ut den nya modellen successivt över landet fram till halvårsskiftet 2022. Denna utdelningsmodell är framtagen för att rymmas inom nu gällande postförordning. För att klara av nu gällande kvalitetskrav är ett antal kvalitetshöjande insatser inplanerade, såsom extra flyg, andra transporter och liknande åtgärder. Det kan exempelvis röra sig om extra transporter som behöver finnas tillgängliga för att hantera externa faktorer, som exempelvis väderpåverkan och tågstörningar, insatser som skulle bli nödvändiga för att inte riskera att hamna under nu gällande kvalitetskrav på 95 procent.

Dessa insatser är kostsamma och innebär dessutom extra emissioner av klimatpåverkande gaser.

Om de förändringar som föreslås i promemorian genomförs kommer inte alla av dessa planerade insatser att bli nödvändiga att införa. Promemorians förslag kommer således att minska kostnaderna för att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten och dess klimatpåverkande effekt.

### Om förslagen

- **Promemorians förslag:** Kravet på befordringstid ska ändras på så sätt att minst 85 procent av de inrikes brev som lämnas in för tvådagarsbefordran ska ha delats ut inom två arbetsdagar, oavsett var i landet breven har lämnats in.

Förslaget om nytt servicekrav kommer att få begränsad påverkan på servicenivån vad gäller postbefordran inom landet. PostNord kommer fortsatt att sträva efter att erbjuda posttjänster till hög kvalitet eftersom det är en konkurrensfördel på marknaden. Det kommer dock innebära att tillhandahållaren av den samhällsomfattande posttjänsten, för närvarande PostNord, kan effektivisera sin produktion vilket har positiva effekter, både vad gäller kostnaderna för att tillhandahålla uppdraget och för miljön. **PostNord tillstyrker därför förslaget.**

---

<sup>3</sup> För mottagare med postnummer som börjar på 2.

- **Promemorians förslag:** Minst 97 procent av breven ska ha delats ut inom fyra påföljande arbetsdagar.

Servicekravet föreslås att få ett tillägg med innebörden att 97 procent av breven ska vara befordrade inom fyra arbetsdagar. Under förutsättning att den första delen av servicekravet träder ikraft, kommer inte denna del att ha någon praktisk påverkan på förutsättningarna för att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten. **PostNord har därför inget att erinra mot förslaget.**

- **Promemorians förslag:** Ändringarna bör träda i kraft så snart som möjligt.

Det är angeläget att alla förändringar som gör det enklare att tillhandahålla samhällsuppdraget kan komma på plats så snart det är möjligt. **PostNord tillstyrker därför förslaget.**

## Avslutande reflektioner

De snabbt fallande brevvolymerna innebär stora påfrestningar för möjligheten att utföra samhällsuppdraget. De förändringar som föreslås i promemorian är mycket välkomna. Sett i ett nordiskt sammanhang är förändringarna dock relativt blygsamma. Postregleringen i Sverige kommer även med de föreslagna förändringarna att vara betungande för utföraren av samhällsuppdraget. Det kan i sammanhanget påpekas att det nya föreslagna kravet på 85 procents befordran inom två arbetsdagar är en nivå som våra nordiska grannländer redan har lämnat bakom sig.

Det är således viktigt att ha i åtanke att även om förslagen i promemorian är välkomna och viktiga för att möjliggöra en mer kostnadseffektiv postservice kommer de inte att innebära någon långsiktig lösning på hur den samhällsomfattande posttjänsten ska kunna tillhandahållas.

Samtidigt har regeringen tillsatt en utredning (I 2020:03) med en parlamentarisk referensgrupp, som har till uppgift att fundera över omfattningen av den samhällsomfattande posttjänsten och hur den ska finansieras på något lite längre sikt.

Sett utifrån denna omständighet är det därför förståeligt och välkommet att regeringen väljer att på kort sikt justera kvalitetskravet på ett sätt som får en mindre påverkan för mottagarna, samtidigt som möjligheterna att tillhandahålla samhällsuppdraget på ett ekonomiskt och miljömässigt hållbart sätt förbättras.

Solna den 25 februari 2021.

Annemarie Gardshol  
Koncernchef och VD PostNord