



## Yttrande över remittering av promemorian Elmarknadslag (Ds 2017:44)

### Remittering av promemorian Elmarknadslag (Ds 2017:44)

Miljö- och energidepartementet har berett Piteå kommun tillfälle att yttra sig över ” Promemorian Elmarknadslag (Ds 2017:44).

### Sammanfattning

Piteå kommun har i detta yttrande endast koncentrerat oss på de förslag som gäller konsumenternas rätt i Elmarknadslagen. Kommunen är positiv till att konsumenternas rätt stärks till vissa delar.

### 13 kap. Villkor för konsumenter

Piteå kommun är mycket positiva till att lagen säkerställer att konsumenten får rätt information om de viktigaste villkoren innan avtal ingås. Vidare är det bra att konsumenterna fritt ska kunna välja mellan de olika betalningssätt som elhandelsföretagen erbjuder utan oskäligt höga avgifter eller andra villkor där konsumenten tvingats in i vissa betalningsmodeller eller på visst faktureringsätt. Elhandelsföretag får inte debitera elkunder i förskott vilket nätföretag kan göra om det är skäligt.

Positivt i den nya elmarknadslagen är att elhandelsföretagens rätt regleras när det gäller att ändra villkoren och konsumenten ska underrättas genom särskilt meddelande och villkoren får tidigast tillämpas två månader efter det att meddelandet skickats.

Piteå kommun anser det mycket bra att även elhandelsföretagen och nätföretagens skall ha fastställda rutiner för hantering av klagomål från konsumenter.

### 14 kap. Avbrytande av överföring av el till konsumenter

Som tidigare i nuvarande ellagen kan endast nätföretaget genomföra en avstängning av el till konsument. Avbrottet får dock endast ske om konsumenten inte uppfyllt sin del av avtalet, det vill säga betalat för nät- och/eller el-leverans. Rätt att avbryta ska ske utifrån väsentlighetsbedömning och ta hänsyn till skuldens storlek och antal obetalda avgifter.

Piteå kommun bifaller att det som tidigare ska anmälas till kommunernas socialnämnd om överföring av el skall stoppas till medborgare samt att handels- eller nät företag ska meddela om avstängningsåtgärderna. En avstängning får dock aldrig ske om det finns risk för omfattande person eller sakskada. Innan strömförsörjning stängs av på grund av utebliven betalning, måste leverantören säkerställa att abonnenten är i stånd att betala.



**15 kap. Avbrottsersättning**

Piteå kommun är positiva till att reglerna om avbrottsersättning fastställs även i nya elmarknadslagen. Dock kvarstår samma regler med att avbrottsperioden skall vara minst tolv timmar. Piteå kommun anser att tolv är för länge, en gräns på tio timmar borde räcka. I norra Sverige har vi väldigt kallt vintertid och avbrott som överstiger tolv timmar är tufft. Lagen borde ta hänsyn till detta och reglera avbrottsersättning utifrån placering i Sverige sett till hur kallt det är vintertid.

Piteå kommun

Helena Stenberg  
Kommunstyrelsens ordförande