
Klimat- och näringslivsdepartementet
Energienheten, Säker tillförsel och
marknader

Energimarknadsinspektionens rapport Energidelning och andra nyheter till följd av ändringar i EU:s elmarknadslagstiftning, Ei R2025:01

KN2025/00133

Allmänna reklamationsnämndens (ARN) huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nytthet (konsumenttvister). Mot den bakgrunden vill ARN framföra följande synpunkter.

Enligt artikel 15a.4 e i det reviderade elmarknadsdirektivet ska medlemsstaterna säkerställa att aktiva kunder som deltar i energidelning har tillgång till tvistlösning utanför domstol med andra deltagare i energidelningsavtalet i enlighet med artikel 26, om en konflikt uppstår till följd av ett energidelningsavtal. Som nämns i rapporten kan ARN inte pröva alla typer av tvister som kan uppstå i anledning av ett energidelningsavtal, som t.ex. tvister om energidelning mellan två privathushåll. Enligt ARN är dock svårigheten att avgöra vilka tvister som kan prövas av ARN mer komplex än så.

Av både konsumentköplagens och konsumenttjänstlagens portalparagrafer framgår att dessa lagar gäller vid köp där en näringsidkare *säljer något till* en konsument, dvs. där köparen är konsument och säljaren är näringsidkare, inte tvärtom. Eftersom ARN:s instruktion¹ bygger på samma definitioner som konsumentlagstiftningen i övrigt innebär detta att ARN inte prövar tvister där privatpersoner är säljare och näringsidkare är köpare, t.ex. kan ARN pröva tvister där en privatperson *köpt* el av en näringsidkare men inte tvister där en privatperson *sålt* el till en näringsidkare.

I situationer där två parter delar energi med varandra handlar det ofta om att en privatperson, på regelbunden basis, ”delar” energi med en näringsidkare mot en ekonomisk kompensation. Situationen är alltså mer att likställa med när en privatperson *säljer* el till en näringsidkare än när en privatperson *köper* el av en näringsidkare, dvs. med situationer som faller utanför den traditionella konsumentlagstiftningen och därmed även utanför ARN:s prövningsram. ARN vill

¹ Förordning (2015:739) med instruktion för Allmänna reklamationsnämnden, se t.ex. 2 och 3 §§

2025-A0027
2025-05-05

därför framhålla vikten av att klargöra vad en konsument i energidelningsammanhang är och vilka konsumenträttigheter personer som deltar i energidelning har.

Slutligen vill ARN även framhålla vikten av att en eventuell ny tvistlösningsnämnd godkänns enligt lagen (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden för de fall ARN:s och den nya nämndens prövningsram överlappar, se 6 § i ARN:s instruktion.

Detta remissvar har beslutats av ARN:s vice ordförande och rättschef Linda Mossberg Karlström. I handläggningen har också Louise Wiles deltagit som föredragande.