

Finansdepartementet

103 33 Stockholm

En utvecklad organisation för lokal statlig service – delredovisning avseende lämpliga platser (Fi 2019: B) (Fi2020/01340/SFÖ)

Försäkringskassan begränsar yttrandet till de delar som berör vår verksamhet.

Sammanfattning

Försäkringskassan önskar en ökad etablering av servicekontor i socialt utsatta områden och vi ser fram emot ytterligare information angående den/de orter som omfattas av den fjärde områdeskategorin som föreslås.

I övrig tillstyrker Försäkringskassan utredningens förslag.

Avsnitt 4.3 Förslag på kort sikt

Försäkringskassan anser att etablering av nya servicekontor ska göras utifrån de tre områdeskategorier som föreslås i utredningen Statliga servicekontor – mer service på fler platser SOU 2018:43.

Utifrån den information som finns i utredningen kan vi inte ta ställning till behovet av en fjärde kategori. Det är svårt att uttyda vad som avses och skälen till behovet av en ytterligare kategori.

Avsnitt 4.4 Bedömning om utbyggnaden på längre sikt

Försäkringskassan anser att sett till det vi känner till om kundgruppen är behovet av servicekontor betydligt större i socialt utsatta områden. Vi vill därför se en ökad etablering i den områdeskategorin.

Försäkringskassan stödjer vad som har föreslagits i SOU 2018:43 avsnitt 8.2.2. Vi gör samma bedömning som utredningen om vikten av statliga myndigheters representation i socialt utsatta områden för att öka förtroendet för bland andra Försäkringskassan.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Nils Öberg i närvaro av avdelningschef Per Eleblad samt Tuija Rönnback, den senare som föredragande.

Nils Öberg

Per Eleblad