



Datum
2020-05-25

Adress
August Palms Plats 1

Diarienummer
STK-2020-544

Yttrande

Till
Finansdepartementet, fi.re-
missvar@regerings-
kansliet.se

Remiss från Finansdepartementet - En utvecklad organisation för lokal statlig service - delredovisning avseende lämpliga platser Fi2020/01340/SFÖ

Yttrande

Kommunstyrelsen ser positivt på förslaget att etablera ett nytt statligt servicekontor i Malmö. En ökad närvaro av statliga myndigheter i Malmö är viktigt, särskilt med tanke på avvecklingen av arbetsförmedlingens kundtorg och den höga belastningen på existerande servicekontor i Malmö.

Malmö stads kontaktcenter och servicekontoren inom Statens servicecenter har stora likheter vad gäller målgrupp, kompetens hos vägledare och arbetssätt. Samverkan mellan kommuners kontaktcenter och de statliga servicekontoren är något som behöver fortsätta utforskas. I Malmö stad är denna dialog igång och olika samarbetsformer testas.

Delrapporten indikerar en snäv tidsram vad gäller etablering av de nya kontoren och givet detta ser Malmö stad det som viktigt att så tidigt som möjligt involveras i arbetet med den lokala placeringen. Detta för att kunna samplanera och hitta synergier med stadens kontaktcenter och också för att kunna bidra när det gäller lämplig lokalisering av ett nytt servicekontor i Malmö.

Ordförande

.....
Roko Kursar
.....

Sekreterare

.....
Anna-Lena Alnerud
.....