



YTTRANDE
2020-05-15

Dnr Fi2020/01340/SFÖ

Finansdepartementet
103 33 STOCKHOLM

En utvecklad organisation för lokal statlig service – delredovisning avseende lämpliga platser (dnr Fi2020/01340/SFÖ)

Sammanfattning

Vi instämmer i de förslag som utredningen presenterar. Att etableringsprocessen påskyndas är av stor vikt framförallt i gles- och landsbygdsområden där avsaknaden av statlig service i flera kommuner är total, i synnerhet efter att Arbetsförmedlingen lagt ned sina kontor i flera mindre kommuner. Vi är också av den bestämda åsikten att det ska finnas ett statligt servicekontor i varje kommun.

Avsnitt 2:3 Målgrupper

Vi vill lägga till en målgrupp som inte nämns i utredningen och det är de som inte har möjlighet att nyttja digitala tjänster då de saknar uppkoppling/bredband. Att säkerställa att hela Sverige har tillgång till robust bredband skulle innebära att fler skulle kunna ta del av den digitala information och de digitala tjänster som alla myndigheter idag erbjuder, och även hänvisar till.

Avsnitt 3:6:2 Förberedelsetid för att öppna servicekontor

Samverkan mellan stat och kommun när det gäller lokaler och placering av kontoren borde utredas mer för att undersöka om samlokalisering medför en snabbare etableringsprocess, men också för att underlätta för besökaren att därigenom få tillgång till både kommunal och statlig service på en och samma plats.

Avsnitt 4:4 Bedömning av utbyggnaden på längre sikt

I Lars Högdahls slutbetänkande "Se medborgarna – för bättre offentlig service" (SOU 2009:92) presenterar han bra förslag på hur den statliga servicen kan komma samtliga invånare till del. Vi väddar att den fortsatta utredningen har det betänkandet i åtanke.

Avsnitt 5 Utredningens fortsatta arbete

Vår förhoppning är att utredningen kommer fram till att de lokala statliga servicekontoren i framtiden även kommer att inrymma fler statliga myndigheter exempelvis Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Skatteverket och Lantmäteriet.

I övrigt refererar vi till vårt yttrande över SOU 2018:43, Statliga servicekontor. Det mesta av det vi framförde då är lika aktuellt i dag.

Yttrandet bifogas till detta yttrande.

Peter Lindroth
Ordförande

Charlotta Haskovec
Verksamhetsledare



2018-09-10

Finansdepartementet
Fi.remissvar@regeringskansliet.se

Statliga servicekontor, SOU 2018:43 - yttrande

Sammanfattning

Det är positivt att samtliga FA-regioner genom utredningens förslag planeras få ett statligt servicekontor. SmåKom anser dock att det är otillräckligt; det finns en utmärkt utredning som redan år 2009 presenterade en mera långtgående lösning i den offentliga servicefrågan, nämligen Se medborgarna, SOU 2009:92 (som finns i er referenslista). Utredningen borde föreslagit ett genomförande av förslagen där, vilket skulle landsbygdssäkra den statliga servicen.

Synpunkter i övrigt

SmåKom hade önskat att den nu aktuella utredningen hade föreslagit en tätare kontorsstruktur, med minst ett kontor i varje kommun (enligt SOU 2009:92). Ett högst rimligt förslag anser vi. Det skulle möjliggöra en höggradig samordning av kommunal och statlig service i hela landet. Det skulle även underlätta etableringen av servicekontoren samt personalförsörjning av dessa.

27 ytterligare servicekontor är naturligtvis en förbättring nationellt sett, men innebär fortsatt långa avstånd till servicen för många människor på landsbygden. 23 av kontoren föreslås etableras i storstäder med förorter.

Det är positivt att Arbetsförmedlingens tjänster föreslås ingå i servicekontoren. Migrationsverkets lokala närvaro vore också högst önskvärt i alla kommuner. Den senaste vågen av asylsökande 2015, som i hög utsträckning placerades i mindre kommuner, gav insikter om vikten av att ansvariga myndigheter finns på plats. Vi saknade särskilt Arbetsförmedlingen (som har lagt ner sina kontor i många små kommuner) och Migrationsverket.

Utredningen har ambitionen att på sikt underlätta flera myndigheters deltagande i den lokala serviceverksamheten, vilket SmåKom uppskattar.

Som redan framgått är det vår uppfattning att de myndigheter som ansvarar för service till enskilda och företag ska ha tillgänglig personal i varje kommun.

Cirka hälften av landets kommuner kommer, även efter genomförande av utredningens förslag, att helt sakna statlig service på orten. Det är inte godkänt. Skall bara Halva Sverige leva?

Detta yttrande har antagits av SmåKoms styrelse.

Peter Lindroth, ordförande

Hilkka Eskelinen, sekreterare