

Finansdepartementet

Yttrande över Digital myndighetspost SOU 2024:47

Sammanfattning

Region Jönköpings län har getts möjlighet att yttra sig över betänkandet Digital myndighetspost SOU 2024:47.

Region Jönköpings län motsätter sig förslaget att införa en skyldighet att använda myndighetsgemensam infrastruktur för digital post.

Region Jönköpings län (RJL) är idag anslutna till infrastrukturen och använder den i dagsläget för att skicka fakturor till anslutna medborgare. RJL:s inställning är att tjänsten bör fortsätta att vara ett komplement till andra etablerade lösningar för kommunikation som används för kommunikation mellan det offentliga och enskilda. Regionerna har till exempel egenutvecklade plattformarna för hälso- och sjukvårdstjänster. Att som i förslaget brett införa en ytterligare tjänst för kommunikation till enskilda är inte prioriterat om det inte samtidigt innebär väsentlig ny funktionalitet för Region Jönköpings läns verksamheter.

Synpunkter på förslaget

Region Jönköpings län (RJL) använder idag olika etablerade lösningar för kommunikation för fortsatt kommunikation med det offentliga och enskilda. Som följd av medborgarnas val att använda andra sätt att kommunicera minskar brevvolymerna varje år. Tjänsterna har olika användningsområden.

Allmänt om förutsättningarna för myndigheters kommunikation

En region har hand om mycket stor mängd av varierade ärenden. Huvudregel om inget annat gäller är att den enskilde inledningsvis ska lämna den information som behövs för att myndigheten ska kunna komma i kontakt med den enskilde när den enskilde inleder ett ärende.¹ Den enskilde ansvarar att dess egna kontaktuppgifter är korrekta och bevakas i ärendet. Om ärendet inte handlar om känsliga uppgifter fungerar till ofta e-post utmärkt.

I de fall RJL behöver underrätta en enskild, utan föregående kontakt, används uppgifter ofta Folkbokföringsregistret. Därifrån följer sedan postgång utifrån att

¹ Jämför bland annat 19 § förvaltningslag (2017:900), 3 § Förvaltningsprocesslag (1971:291), eller 33 kap. 1 § st. 2 Rättegångsbalk (1942:740).

det är sådana uppgifter som finns att tillgå i registret. Om folkbokföringen innehållit t.ex. den enskildes e-postadress, eller hänvisning till annan tjänst t.ex. den föreslagna, hade kunnat utgöra ett komplement.

När RJL skulle komma skicka myndighetspost, enligt förslaget, skulle RJL i ökad utsträckning behöva ta ställning till en om myndigheten ska använda tjänsten för digital post eller annat medel för kommunikation, beroende på omständigheterna. När utredningen heller inte föreslår ett krav på mottagare att ha digitala brevlådor, kommer det därmed inte att vara möjligt att nå alla via de digitala brevlådorna.

Nuvarande funktionalitet

RJL anser att det arbete som utredningen beskriver kring olika begränsningar skulle behöva slutföras innan det skulle vara aktuellt med ett brett införande. Det skulle i sådant fall kanske ändå ske frivilligt. En efterfrågad funktion var fakturautskick som nu bedöms kunna ersätta många brevutskick, samtidigt erbjuds en motsvarande tjänst som kallas e-faktura som andra medborgare väljer. Behovet av att bevaka flera sorters kanaler kommer kvarstå. RJL bedömer att det oavsett funktionalitet kommer att ta tid att anpassa system för att kunna göra utskick till enskilda.

Kommunikation i hälso- och sjukvård

RJL vill betona att hälso- och sjukvården idag använder den omfattande digitala infrastrukturen 1177.se. Där kan medborgarna, i den omfattning de önskar, använda tillhandahållna lösningar för kommunikation direkt med hälso- och sjukvården. Det är möjligt att välja helt digital kommunikation. Lösningarna är informationssäkra och uppdateras kontinuerligt. RJL ser inga starkt vägande skäl att införa och underhålla en kompletterande infrastruktur i detta avseende. RJL har som mål att använda 1177 för huvuddelen av alla meddelanden inom hälso- och sjukvård. Det är i 1177 som regionen skickar alla digitala meddelanden, exempelvis digitala kallelser, provsvar och formulär inför besök. Det uppmuntrar också den enskilde till användning av alla de digitala tjänster som erbjuds där. Plattformar som 1177 har bättre möjligheter, funktionalitet och nyttoeffekter än att skicka PDF-filer till Mina meddelanden. Vidare innebär 1177 en möjlighet för regionen att skicka kallelser och andra meddelanden till vårdnadshavare till barn och unga. Det kan även finnas ett behov av att meddelanden hanteras med sekretess och där ger en egen plattform som 1177:s inkorg ett bättre skydd än de digitala brevlådorna.

Rachel De Basso
Regionstyrelsens ordförande

Jane Ydman
Regiondirektör