

Infrastrukturdepartementet  
[i.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:i.remissvar@regeringskansliet.se)

Vår referens: Dnr 20-14651

Er referens: I 2020/03269

## Remissvar avseende promemorian Auktorisationssystem för elektronisk identifiering och för digital post

Post- och telestyrelsen (PTS) är enligt 4 § förordning (2016:576) med kompletterande bestämmelser för EU:s förordning om elektronisk identifiering, tillsynsmyndighet över enskilda verksamhetsutövare som bedriver verksamhet som avser betrodda tjänster. Enligt 4 § förordning (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen har PTS även till uppgift att främja tillgången till säkra och effektiva elektroniska kommunikationer, se till att samhällsomfattande tjänster finns tillgängliga samt främja tillgången till ett brett urval av elektroniska kommunikationstjänster. PTS har, med utgångspunkt i myndighetens verksamhetsområden, följande synpunkter.

### Sammanfattning

PTS välkomnar och tillstyrker promemorians förslag med undantag av förslaget om att endast statliga myndigheter ska omfattas av kravet på användning av tjänster för elektronisk identifiering inom auktorisationssystem. PTS ser vidare positivt på att staten eftersträvar enhetlighet för elektronisk identifiering. PTS ser även positivt på att staten uppmanar till fler aktörer och konkurrens inom såväl elektronisk identifiering som digitala brevlådor. PTS vill dessutom framföra följande synpunkter.

Digitala brevlådor som utför tjänsten validering anses utgöra en betrodd tjänst enligt eIDAS-förordningen<sup>1</sup>, varför kraven som ställs på dessa av Myndigheten för digital förvaltning ("DIGG") bör motsvara säkerhetskraven på tillhandahållare av betrodda tjänster enligt artikel 19 i eIDAS-förordningen. PTS rekommenderar att DIGG samverkar med PTS vid uppställande av kraven för leverantörer av brevlådetjänster.

För att kunna erbjuda likvärdig service av god kvalitet i hela landet och förenkla för enskilda att utöva sina rättigheter, fullgöra sina skyldigheter och ta del av den offentliga förvaltningens service, anser PTS att förslaget om krav på användning av tjänster för elektronisk identifiering inom auktorisationssystem, även ska inkludera kommuner.

PTS vill slutligen lyfta fram betydelsen av att tjänster för såväl elektronisk identifiering som digitala brevlådor utformas på ett tillgängligt sätt för alla potentiella användare. PTS anser att det inte ska ställas krav på användande av elektronisk identifiering i fall då det inte är nödvändigt. PTS har i flera undersökningar konstaterat att många användargrupper har svårigheter att använda elektroniska legitimationer och digitala brevlådor.

## PTS synpunkter

### Promemorians förslag om att lagen ska reglera auktorisationssystem i fråga om tjänster för digital post (avsnitt 5.2)

#### *Synpunkt om inkludering av digital post i Lagen om auktorisationssystem*

PTS anser, med hänsyn till den rättsliga grund som redogörs för nedan, att en digital brevlåda som utför tjänsten validering är en betrodd tjänst enligt artikel 3 p. 16 (a) eIDAS-förordningen. I de fall en leverantör av brevlådetjänster även ska utföra tjänsten validering bör således DIGG:s krav på leverantörer av brevlådetjänster motsvara säkerhetskraven för tillhandahållare av betrodda tjänster enligt artikel 19 i eIDAS-förordningen. Enligt artikel 19 i eIDAS-förordningen ska tillhandahållare av betrodda tjänster vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att hantera riskerna för säkerheten hos de betrodda tjänster de tillhandahåller. PTS rekommenderar att DIGG samverkar med PTS vid uppställande av kraven för leverantörer av brevlådetjänster.

#### *Rättslig grund*

I artikel 3 p. 16 (a) eIDAS-förordningen definieras betrodd tjänst som en elektronisk tjänst som vanligen tillhandahålls mot ekonomisk ersättning, består av skapande, kontroll och

---

<sup>1</sup> Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG.

validering av elektroniska underskrifter, elektroniska stämplat eller elektroniska tidsstämplingar, elektroniska tjänster för rekommenderade leveranser och certifikat med anknytning till dessa tjänster. Validering definieras i artikel 3 p. 41 eIDAS-förordningen som en process genom vilken en elektronisk underskrifts giltighet kontrolleras och bekräftas.

En brevlådeaktör som vill ansluta sig till Mina Meddelanden måste skaffa ett visst certifikat<sup>2</sup> för att kunna stämpla meddelanden och försändelser samt skydda information under överföring. Certifikatet används för att skapa en tillitskedja i infrastrukturen. Tillitskedjan tar sitt avstamp i att certifikatutfärdaren utfärdar certifikat till de olika aktörerna inom infrastrukturen. Dessa certifikat används för att skapa elektroniska stämplat som sedan valideras och kontrolleras för att ge brevlådeanvändarna en garanti om att avsändare och meddelanden är korrekta och inte har ändrats sedan förmedlingen påbörjades. Brevlådeaktören är skyldig att validera stämplaterna för att granska riktighet och identiteter innan meddelandet tillgängliggörs för brevlådeanvändaren.

Detta medför som utgångspunkt att en tjänst för skapande, kontroll och validering av en sådan stämpel utgör en betrodd tjänst, jfr art. 3 p. 16 (a) i eIDAS-förordningen.

#### **Promemorians förslag om krav på användning av tjänster för elektronisk identifiering inom auktorisationssystem (kapitel 16)**

##### *Kommentar om offentlig sektors anslutning till auktorisationssystem*

PTS delar inte promemorians förslag om att endast statliga myndigheter ska omfattas av krav på användning av tjänster för elektronisk identifiering. PTS instämmer i utredningens<sup>3</sup> förslag om en obligatorisk anslutning till valfrietssystem av statliga myndigheter, kommuner och regioner med behov av funktioner för elektronisk identifiering. PTS anser, mot bakgrund av utredningens motivering att kunna erbjuda privatpersoner och företag likvärdig service av god kvalitet i hela landet och förenkla för enskilda att utöva sina rättigheter, fullgöra sina skyldigheter och ta del av den offentliga förvaltningens service, att systemet ska omfatta även kommuner. Kommuner tillhandahåller samhällsviktig service till medborgare genom digitala tjänster, såsom hemtjänster, olika former av social service, intyg, m.m. Det innebär att kommuner också behöver kommunicera alltmer digitalt. Att tillgängliggöra auktorisationssystemet för kommuner kan således underlätta för kommuner att sköta kommunikationen digitalt genom att bespara dem de resurser som kommunerna annars hade behövt lägga på att bland annat själva ingå avtal med leverantörer.

<sup>2</sup> Se avsnitt 3 i *Tekniska tjänstekontrakt – API*, version 6.1, hämtad 2018-12-11.

<sup>3</sup> SOU 2017:114, reboot – omstart för den digitala förvaltningen.

### *Allmänna kommentarer om tillgänglighet*

PTS instämmer i att det föreslagna auktorisationssystemet bör bygga på principen att den enskilde väljer vilken av de godkända leverantörerna som ska utföra en viss tjänst och att det ska vara enkelt och lättillgängligt för enskilda att skaffa en digital brevlåda så att de kan ta emot digital post från olika aktörer.

PTS vill i detta sammanhang lyfta fram betydelsen av att tjänster för såväl elektronisk identifiering som för digitala brevlådor utformas på ett sätt som gör dem tillgängliga för alla potentiella användare, enligt artikel 15 i eIDAS-förordningen. Tillgänglighet är en förutsättning för att alla individer verkligen ges den valfrihet som utredningen lyfter som en målsättning för det nya auktorisationssystemet. PTS har i flera undersökningar konstaterat att en del användargrupper har svårigheter att använda digitala legitimationer och digitala brevlådor.<sup>4</sup> Olika hinder för användning har identifierats, som exempelvis att de digitala brevlådorna inte fungerar tillsammans med skärmläsare och andra hjälpmedel som personer med funktionsnedsättning använder. Det har även identifierats att utformning av funktioner och strukturer är svåra att förstå och navigera i, särskilt för personer som inte är vana användare av digital teknik. Ett exempel på en åtgärd leverantörer av elektronisk identifiering och digitala brevlådor kan vidta för att säkerställa tjänsternas tillgänglighet är att låta användare med olika förutsättningar, såsom exempelvis intellektuella funktionsnedsättningar, personer med hjärnskada, personer med läs- och skrivsvårigheter eller personer med låga IT-kunskaper, testa tjänsten för att se om innehållet är begripligt.

Slutligen anser PTS att det bör finnas olika alternativ till elektronisk legitimering beroende på typ av tjänst. Ur ett tillgänglighetsperspektiv är det viktigt att inte ställa högre säkerhetskrav än vad som behövs för att få använda den digitala tjänsten, framförallt genom att inte kräva e-legitimering där det egentligen inte behövs.

---

Detta yttrande har beslutats av divisionschefen Catarina Wretman. I ärendets slutliga handläggning har även avdelningschefen Annica Bergman, enhetschefen Karin Lodin, verksamhetsjuristen Sofia Wirlée och juristen Bahare Gazani (föredragande) deltagit.

---

<sup>4</sup> Se [Kunskapsbank: rapporter, studier, kartläggningar | PTS](#) och [Tillgängliga betaltjänster | PTS](#)