

Auktorisationssystem för elektronisk identifiering och för digital post

Sammanfattning

SKR välkomnar utredarens ambition att konstruera system för elektronisk identifiering och digital post, som innebär att offentlig sektor i högre grad samordnar sig och möter invånare och företag enhetligt.

SKR välkomnar också att många privata utförare, som utför uppdrag åt den offentliga, ges möjlighet att ansluta till systemet. Samtidigt vill vi peka på det olyckliga i att det förslag som läggs ändå utesluter en del privata utförare av offentlig service eller närliggande verksamhet som behöver kunna ingå i auktorisationssystemet.

SKR bedömer att kommuner och regioner kommer att ansluta till systemet i mycket liten utsträckning då det kräver egen eller upphandlad kompetens för att kunna ansluta sig. Ambitionen om en samordnad offentlig sektor kommer således inte uppnås.

SKR förordar en finansieringsmodell som bygger på en fast förutsägbar kostnad och inte avgift per användning.

SKR vill peka på att förslaget till system för digital post inte motsvarar kommuners och regioners hela behov då det inte medger dubbelriktad kommunikation.

SKRs ställningstagande

SKR har tidigare yttrat sig över förslag om elektronisk identifiering och digital post som lämnats av *Utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster* i delbetänkandet Digitalförvaltning.nu (SOU 2017:23) och slutbetänkandet Reboot (SOU 2017:114). SKR har då pekat på behovet av att privata utförare av offentlig verksamhet ska kunna använda tjänsterna och att finansieringsmodellen för systemet behöver ge förutsägbara kostnader. SKR har också uppmärksammat bristen i att de system som föreslagits endast utformats för enkelriktad kommunikation från organisationer till privatpersoner när det föreligger ett behov av lösningar för dubbelriktad kommunikation. SKR konstaterar att synpunkterna hörtsammats på så vis att nuvarande förslag omfattar fler utförare av offentlig verksamhet än tidigare förslag. I övrigt har SKRs synpunkter inte hörtsammats och vi bedömer därför inte att förslaget till system kommer att möta behovet av ett system för elektronisk identifiering och digital post som innebär att offentlig sektor samordnar sig och möter invånare och företag enhetligt.

6. En myndighet ska tillhandahålla auktorisationssystem

Utredningens förslag

Den myndighet som tillhandahåller auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och för digital post ska kallas tillhandahållande myndighet. Med auktorisationssystem avses system där den tillhandahållande myndigheten godkänner och tecknar avtal med leverantörer av tjänster för elektronisk identifiering eller för digital post, enskilda har rätt att välja den leverantör som ska utföra tjänsterna för deras räkning och offentliga aktörer använder tjänsterna i sin verksamhet.

SKR:s ställningstagande

SKR bedömer att kommuner och regioner kommer att ansluta till systemet i mycket liten utsträckning. Ett system där en myndighet inte bara auktoriserar, utan faktiskt tillhandahåller en lösning som innefattar själva anslutningen, skulle öka motiven att välja denna framför andra lösningar på marknaden. Med det förslag som nu läggs krävs egen kompetens, eller upphandling av kompetens, för att ”bygga” en anslutning, vilket är resurskrävande. Flertalet, framförallt minder kommuner inte har sådan kompetens i den egna organisationen. SKR bedömer därför att många kommuner och regioner, av resursskäl, kommer att fortsätta avropa mer kompletta identifikationslösningar, som inkluderar bl.a. anslutning.

8 Offentliga aktörer får använda tjänsterna i auktorisationssystemen

Utredningens förslag:

Offentliga aktörer ska enligt avtal med den tillhandahållande myndigheten få använda de tjänster för elektronisk identifiering och för digital post som tillhandahålls inom auktorisationssystemen.

SKR:s ställningstagande:

SKR välkomnar att många privata utförare, som utför uppdrag är det offentliga, ges möjlighet att ansluta till systemet. Samtidigt vill vi peka på det olyckliga i att flera typer av privata utförare av offentlig service eller närliggande verksamhet utestängs. I praktiken innebär det invånare och företag kommer att möta olika slags identifikationstjänster och få digitala post, som de förknippar med det offentliga, i olika digitala brevlådor. Ett exempel på aktörer som skulle behöva omfattas, men som inte kommer att kunna använda föreslagna tjänster är apotek. En patient som söker läkarkontakt, träffar en läkare och sedan får ett recept kommer att behöva använda en slags identifikationslösning för att ha kontakter med vårdcentralen och läkaren och för att kunna ses sin journal. För att i nästa steg se sina recept och hämta ut medicin via en e-tjänst hos ett apotek kommer identifikationslösningen att vara en annan. Likaså kommer patienten att få eventuell digital post i detta ärende i två olika digitala brevlådor beroende på om den kommer från vårdcentral och läkare eller från apoteket.

Ert dnr:

Då det svenska systemet för välfärd och offentlig service omfattar och är sammanlänkat med många olika typer av utförare förordar SKR ett system för identifiering och digital post som gör att invånare kan få en sömlös service. De ska inte behöva ha olika digitala brevlådor och identifikationslösningar beroende på hos vem de är kund, patient eller brukare.

11 Avgifter

Utredarens förslag:

Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer ska få meddela föreskrifter om skyldighet för offentliga aktörer att betala avgift för användningen av tjänster inom auktorisationssystemen.

SKR:s ställningstagande

SKR förordar en finansieringsmodell som bygger på en fast förutsägbar kostnad och inte avgift per användning.

Om det finns en risk att kostnaderna kommer att kunna öka oförutsett kommer det sannolikt att bidra till att kommuner och regioner kommer väljer att använda andra identifikationstjänster och lösningar för digital post där leverantören kan erbjuda en fast kostnad.

Sveriges Kommuner och Regioner

Staffan Isling

VD

Håkan Sandahl

Avdelningschef