

Infrastrukturdepartementet
i.remissvar@regeringskansliet.se
i.esd.remiss@regeringskansliet.se

Transportstyrelsens remissvar på promemoria auktorisationsystem för elektronisk identifiering och för digital post

Sammanfattning

Transportstyrelsen tillstyrker förslagen i promemorian och delar bilden att gemensamt tillhandahållna tjänster kan underlätta och skapa förutsättningar för en långsiktig utveckling av såväl identifieringstjänster som tjänster för digital post. Transportstyrelsen har däremot ett antal synpunkter som redogörs för nedan.

Transportstyrelsens synpunkter

5.2 Ersättning till leverantörer av tjänster för digital post samt 11 Avgifter

Transportstyrelsen önskar att det tydliggörs om framtida ersättningsmodell även ska ta höjd för eventuellt tillkommande tjänster utöver förmedlingen av digital post. Transportstyrelsens behov av digitala brevlådor yttrar sig inte enbart i möjligheten att förmedla digital post utan även möjligheten för mottagaren att exempelvis genomföra betalning av inbetalningsavier som förmedlas. Idag behöver Transportstyrelsen teckna separata avtal med enskilda brevlådeoperatörer för detta, något som föranleder en kostnad per utskick och administration. Därför är Transportstyrelsen särskilt positiv till promemorians formulering i första stycket på sidan 25, men angelägen om ett förtydligande till den.

6 En myndighet ska tillhandahålla auktorisationsystem

Transportstyrelsen ser en risk att det kan uppstå en osäkerhet för hur användare av tjänsterna i auktorisationsystemet ska agera i de fall tjänsterna inte är tillgängliga enligt gällande krav på tillgänglighet. Anledningen är att Myndigheten för digital förvaltning är avtalspart gentemot leverantörerna. Transportstyrelsen är därför av uppfattningen att det bör vara tydligt dels vem som har ansvar om att en tjänst inte uppfyller

gällande tillgänglighetskrav, dels vart individen ska vända sig i de fall tjänsterna inte är tillgängliga.

16 Inget krav på användning i fråga om tjänster för digital post

I promemorian framförs att avsaknaden av alternativa anskaffningsformer för digital post gör att det inte bedöms finnas behov av att utvidga kravet på användning av tjänster inom auktorisationssystem. Transportstyrelsen instämmer i promemorians bedömning, men anser att det är viktigt att framföra att avsaknaden av alternativa anskaffningsformer har varit en verklighet under en tid då tjänsterna som tillhandahållits varit kostnadsfria för myndigheter. För att undvika en situation där andra anskaffningsformer utreds, är det viktigt att tillhandahållande myndighet säkerställer en attraktiv och rimlig prisbild samt framtidssäkrar tillgängliga tjänster genom tydligt behovsstyrd kravställning gentemot brevlådeoperatörer. Transportstyrelsens behov av digitala brevlådor sträcker sig längre än till enbart utskick av digital post inom Sverige. För att öka nyttan för såväl mottagaren som Transportstyrelsen är det viktigt att beakta mottagarens möjlighet att exempelvis betala utskickade inbetalningsavier, svara på utskickad post, ta emot post i de fall man är bosatt i ett annat land än Sverige samt möjlighet att signera mottagna meddelanden. Det är möjligheter som skulle kunna skapa förutsättningar för Transportstyrelsen att öka antalet utskick genom mina meddelanden.

17 Behov av information och kommunikation

I promemorian görs bedömningen och förslag lämnas att Myndigheten för digital förvaltning får i uppdrag att ta fram information om nya regelverket för att främja anslutning till och användningen av tjänster inom de auktorisationssystem som föreslås inrättas. Transportstyrelsen är positiv till såväl bedömningen och förslaget, men anser att uppdraget även bör utvidgas till att främja enskildas såväl kunskap som anslutningsgrad till digitala brevlådor. Idag ligger ett stort ansvar hos myndigheterna att marknadsföra, informera samt hantera frågor från enskilda i takt med att allt fler brev går via digitala brevlådor. Transportstyrelsen har bland annat erfarenhet av att hantera stora öknings av inkommande samtal till myndighetens kundtjänst i samband med att fysisk post ersätts av digital. Även om den digitala mognaden i samhället är stor behöver den öka avseende användning av digitala brevlådor, ett arbete som kan bedrivas betydligt mer effektivt genom en sammanhållen kommunikation.

20 Konsekvenser

Transportstyrelsen kan konstatera att myndighetens kostnader för identifieringstjänster ökar marginellt med cirka 20 000 kr med anledning av att avgiften går från en befintlig snittkostnad om 0,19 kr till 0,20 kr enligt

presenterat underlag från Myndigheten för digital förvaltning¹. Beräkningen ovan är gjord baserat på en volym om 6,9 miljoner slagningar.

Däremot gör Transportstyrelsen bedömningen att det är komplext att beräkna de framtida ekonomiska konsekvenserna. Transportstyrelsen har därför enbart utgått från styckkostnader och volym.

En övergång från fysiska brev till digitala utskick ger kostnadsbesparingar. Transportstyrelsens totala kostnadsbesparing kommer dock att minska i och med förslaget om avgifter och ersättning för digital post. Transportstyrelsen bedömer att ett införande av avgifter och ersättning för digital post preliminärt skulle öka myndighetens kostnader för digital post med cirka 5,3 miljoner kronor, exklusive förmedlingsavgiften via mina meddelanden. Transportstyrelsen gör bedömningen utifrån en uppskattning om att verksamheten år 2022 skickar ut cirka 6,8 miljoner digitala brev till en styckkostnad om 0,786 kr där ersättning om 0,02 kr till Myndigheten för digital förvaltning är inräknad. I beräkningen har prismodellen som föreslagits av Myndigheten för digital förvaltning använts². För att identifiera framtida prisbild har Transportstyrelsen utgått från totala antalet meddelanden som Myndigheten för digital förvaltning har prognostiserat för 2021³, samt kommande införande av digitala utskick. I kalkylen ingår däremot inte kostnader för tilläggstjänster myndigheten idag behöver köpa från enskilda leverantörer för att förenkla mottagarens hantering av en utskickad inbetalningsavi.

Då större delen av myndighetens volymer består av inbetalningsavier kan eventuella tillkommande kostnader från leverantörer driva kostnaden uppåt. Likaså kan utebliven samkuvertering öka myndighetens totala volymer och innebära ökade kostnader. Denna kostnadsökning ingår inte i beräkningen ovan.

¹ Kompletterande information kring förslag för avgifts- och ersättningsmodell inom kommande auktorisationssystem

² Kompletterande information kring förslag för avgifts- och ersättningsmodell inom kommande auktorisationssystem

³ [Statistik och prognoser för digital post | DIGG](#)

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Jonas Bjelfvenstam. I den slutliga handläggningen av ärendet deltog överdirektör Anita Johansson, controller Malin Jönsson, ekonomiavdelning, enhetschef Daniel Hellström och verksamhetsutvecklare Mirsad Slavotic, strategisk utveckling och förvaltning, den senare föredragande.

Jonas Bjelfvenstam
Generaldirektör