



Förvaltningsavdelningen

Så fördelas kommunikationsansvaret i Regeringskansliet

Alla medarbetare inom Regeringskansliet kommunicerar på ett eller annat sätt internt och externt och har eget ansvar för detta. Regeringskansliets kommunikation ska vara samordnad och genomtänkt och kräver därför en tydlig ansvarsfördelning.

Regeringskansliets kommunikation ska vara samordnad och genomtänkt och kräver därför en tydlig ansvarsfördelning. Samtidigt kommunicerar alla Regeringskansliets medarbetare på ett eller annat sätt internt och externt och har eget ansvar för detta.

Nedan följer en beskrivning av ansvaret för de funktioner som är mest berörda av kommunikationsfrågor.

1. Statsrådsberedningen

Statsrådsberedningen har det yttersta samordningsansvaret för såväl intern som extern kommunikation. Det innebär bland annat att svara för de övergripande prioriteringarna för kommunikationen och att vara avstämningspunkt för kommunikationsfrågor av departementsöverskridande och myndighetsövergripande karaktär. Kommunikationen samordnas med stöd av kommunikationsdirektören i Regeringskansliet.

1.1 Kommunikationsdirektören i Regeringskansliet

Kommunikationsdirektören i Regeringskansliet har under förvaltningschefen ansvar för Regeringskansliets interna och externa kommunikationsverksamhet, utom när det gäller utrikesförvaltningen.

Kommunikationsdirektören ska särskilt verka för utveckling av och enhetlighet inom Regeringskansliet i kommunikationsfrågor.

1.1.1 Kommunikationsavdelningen i Förvaltningsavdelningen

Kommunikationsavdelningen stödjer och ger råd till statsråden och Regeringskansliet i sin kommunikation och ansvarar för Regeringskansliets kommunikationskanaler. Kommunikationsavdelningen arbetar strategiskt och operativt genom att utveckla, planera, genomföra och utvärdera kommunikationen. UD:s kommunikationsenhet bistår, inom UD:s ansvarsområden, regeringen och utrikesförvaltningen i kommunikationsarbetet och ansvarar för UD:s kommunikationskanaler. Språktjänsten vid UD:s kommunikationsenhet förstärker genom sina flerspråkiga tjänster regeringens och Regeringskansliets interna och externa kommunikation.

Kommunikationsavdelningen ger kommunikationsstöd till hela Regeringskansliet i myndighetsövergripande frågor och är ett departementsnära kommunikationsstöd för departementen. I varje departement finns en kommunikationschef som leder den del av kommunikationsavdelningens verksamhet som avser det departementet och bistår departementsledningen i kommunikationsfrågor.

Kommunikationsavdelningen hanterar också frågor och synpunkter från allmänheten som kommer in till Regeringskansliet via mejl eller brev.

2. Statsråd och statssekreterare

Varje statsråd, biträdd av en eller flera statssekreterare, har i egenskap av regeringsmedlem ett särskilt ansvar för kommunikationen inom sitt ansvarsområde och för att sätta de kommunikativa prioriteringarna. Departementschefen och dennes statssekreterare har dessutom ett särskilt ansvar för den interna kommunikationen

2.1 Pressekreterare

Pressekreterarnas uppdrag är att stödja statsråden i deras roll som talesperson gentemot medierna och initiera, koordinera och arrangera statsrådets mediekontakter. Pressekreterare planerar kommunikationen för sitt statsråd i nära samverkan med kommunikationsavdelningen och sakenheterna.

2.1.1 Huvudmän och chefer

Departementen ansvarar för att kommunicera sina respektive frågor i enlighet med övergripande riktlinjer och prioriteringar. Ansvar för sakfrågor omfattar även kommunikationsaspekter av dessa. Kommunikationsansvaret följer därmed linjeansvaret.

Uppdraget för linjeansvariga chefer och huvudmän innebär bland annat att i samråd med kommunikationsavdelningen identifiera kommunikationsbehov och planera för aktiviteter utifrån dessa, både löpande och i verksamhetsplaneringen. Huvudmän ansvarar också för att publicerad information om enhetens sakfrågor är korrekt och uppdaterad, att ta fram underlag för intern och extern kommunikation om sina sakfrågor samt ge fakta och bakgrundsinformation till medier och andra intressenter på förfrågan.

Chefer och huvudmän har ett särskilt ansvar för att verka för en god internkommunikation.