



Kopia till  
Utbildningsdepartementet

2017-11-27

1 (2)

Datum  
2018-02-16  
Ert datum  
2017-11-27

Vårt diarienummer  
2017-110-8609  
Er beteckning  
Fi2016/4244

Finansdepartementet

103 33 STOCKHOLM

## Departementspromemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60)

Centrala studiestödsnämnden (CSN) tillstyrker i allt väsentligt förslaget.

CSN vill lämna följande synpunkter.

### 8.6.7 Tidsbegränsade undantagsbestämmelser

CSN anser att regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer bör utnyttja det utrymme till undantag som får göras enligt artikel 1.4 a, b, g och h i webbtillgänglighetsdirektivet. Genom att införa undantagen i förordning eller myndighetsföreskrift skapas vissa lättnader för CSN att prioritera åtgärder för att inom den korta tiden uppfylla kraven. CSN önskar vidare att det ytterligare förtydligas vad som ska avses med webbplatser som endast är tillgängliga för slutna grupper. Promemorian har endast angett att med detta avses s.k. extranät och intranät. Med beaktande av den betydande variation av extranät och intranät som idag finns är inte detta tillräcklig ledning. Särskilt som intranät ofta är en portal för flera delsystem, exempelvis olika applikationer såsom verktyg för tidrapportering. CSN ställer sig frågan om sådana applikationer i ett extranät eller intranät omfattas av tillgänglighetskraven.

### 8.10.4 Val av tillsynsmyndighet

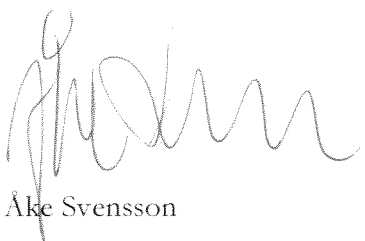
Regeringen beslutade den 7 december 2017 (dir. 2017:117) kommittédirektiv för inrättande av en myndighet för digitalisering av den offentliga sektorn med lokalisering i Sundsvall och uppdrog till en särskild utredare att vidta de åtgärder som krävs för att myndigheten ska kunna inleda sin verksamhet den 1 september 2018. CSN delar promemorians bedömning att det framstår både naturligt och ändamålsenligt att denna nya myndighet ska bli tillsynsmyndighet enligt den nu föreslagna lagstiftningen.

### 10.10 Finansiering av de ekonomiska konsekvenserna för offentliga aktörer

CSN har inte i normalfallet något att invända mot att finansieringen av en åtgärd för tillgänglighet ska täckas inom den ordinarie verksamheten. CSN har dock fem webbplatser, ett intranät, drygt 40 digitala tjänster och två mobila applikationer som får bedömas omfattas av den föreslagna lagen. En första bedömning visar att majoriteten av CSN:s webbplatser och e-tjänster behöver förbättras på ett grundläggande sätt avseende tillgänglig interaktionsdesign, tillgängligt språk och tillgänglig kod för att uppfylla kraven. CSN gör därför den bedömningen att de kostnadsuppskattningar som promemorian gör inte är tillämpbara utifrån de förändringsbehov som aktualiseras på CSN.

I CSN:s utvecklingsplan ingår tillgänglighetsanpassning som en del, och den har beräknats vara genomförd i sin helhet 2025. Att på den korta tid som nu återstår till den 23 september 2020 behöva genomföra samma tillgänglighetsanpassningar innebär en stor påverkan på CSN:s ordinarie verksamhet. Även med ett tillförande av ekonomiska medel innebär den korta tiden stora svårigheter att tillräckligt snabbt uppnå tillräcklig bemanning och kompetens för ett genomförande av kraven. Utöver denna utvecklingsinsats ser CSN ökade kostnader för att säkerställa tillgängligheten i den framtida löpande förvaltningen, exempelvis för utbildning och rekrytering.

Beslut om detta remissvar har fattats av chefsjuristen Åke Svensson efter föredragning av verksjuristen Martin Hamrin. Verksamhetsutvecklarna Ingela Abrahamsson och Anna Karin Olsson har närvarat vid föredragningen och deltagit i arbetet med remissvaret.



Åke Svensson



Martin Hamrin