



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2018-01-29

Diarienummer N043-0013/18

Handläggare

Sandra Kindberg

Telefon: 031-365 00 00

E-post: sandra.kindberg@kom.goteborg.se

Yttrande till Finansdepartementet avseende promemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60)

Förslag till beslut

1. Nämnden för konsument- och medborgarservice översänder föreliggande tjänsteutlåtande som Göteborgs Stads yttrande till Finansdepartementet.

Sammanfattning

I promemorian ”Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet Ds 2017:60” lämnar regeringen ett förslag till genomförande av EU-direktivet om tillgänglighet för offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer. Direktivet är ett så kallat minimiharmoniseringsdirektiv men i promemorian föreslås även vissa bestämmelser som går utöver direktivets minimikrav.

Förslaget innebär att Sverige får en ny lag om tillgänglighet till digital service och en ny myndighet som ska kontrollera att lagen efterlevs.

Webbtillgänglighetsdirektivets syfte är att förbättra den inre marknadens funktionssätt när det gäller tillgänglighetskraven avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer. Dessa webbplatser och mobila applikationer ska bli mer tillgängliga för användare och då särskilt för personer med funktionsnedsättning.

En ny tillsynsmyndighet ska ansvara för utbildning, information, övervakning, rapportering och uppföljning. Tillsynsmyndigheten ska även kunna utfärda förelägganden om rättelse och vid behov vite när en offentlig aktör inte uppfyller kraven.

Göteborgs Stad ser positivt på det nya lagförslaget och gör bedömningen att förslagen som läggs fram i promemorian kommer att leda till positiva konsekvenser för personer med funktionsnedsättning, som därigenom får en bättre tillgång till digital offentlig service. Göteborgs Stad vill poängtera att det är viktigt att den föreslagna myndigheten konkretiserar kraven som nämns i lagförslaget för att uppnå syftet med lagen och att minska risken för olika tolkningar av kraven. Vidare vill Göteborgs Stad föreslå att myndigheten i en hög grad involverar både olika målgrupper inom funktionshinderområdet och olika offentliga aktörer för att få krav, riktlinjer och stöd på plats och i sin förlängning

uppnå det erfarenhetsutbyte och kompetenshöjning inom området lagförslaget strävar efter.

Ekonomiska konsekvenser

Även om Göteborgs Stad redan idag har beslutat att externa digitala kanaler ska följa den internationella standarden för webbtillgänglighet, WCAG 2.0 nivå AA, så kommer den nya lagen att innebära vissa anpassningar och vidareutveckling under flera år framöver, inte minst när det gäller de interna digitala kanalerna som inte haft samma krav gällande tillgänglighet tidigare. Dessutom kommer det krävas en utbildningsinsats för de personer som idag arbetar med digital publicering.

Den nya lagen ska träda i kraft 23 september 2018 men kraven kommer att börja gälla först från september 2019 när det gäller nya webbplatser, i september 2020 när det gäller befintliga webbplatser och först i mitten av 2021 när det gäller mobila applikationer. Det innebär att det finns tid för omställning.

Barnperspektivet

Göteborgs Stad har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Jämställdhetsperspektivet

Göteborgs Stad har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Mångfaldsperspektivet

Göteborgs Stad har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Miljöperspektivet

Göteborgs Stad har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Omvärldsperspektivet

Syftet med webbtillgänglighetsdirektivet är att förbättra den inre marknadens funktionssätt när det gäller tillgänglighetskraven avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer. Direktivet omfattar samtliga medlemsländer i EU och det innebär att alla medlemsländer kommer att ha samma krav på sig när det gäller tillgänglighet på webbsidor och i mobila applikationer.

Bilagor

1. Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60)

Ärendet

Nämnden har att fatta beslut om svar på remiss avseende Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60)

Nämnden för konsument- och medborgarservice har fått remissen från stadsledningskontoret för direktbesvarande till Finansdepartementet. Remisstiden går ut den 27 februari 2018.

Beskrivning av ärendet

Regeringen lämnar förslag till genomförande av EU-direktivet om tillgänglighet för offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer. Webbplatser och mobila applikationer ska bli mer tillgängliga för användare och då särskilt för personer med funktionsnedsättning.

Direktivet är ett så kallat minimiharmoniseringsdirektiv och i promemorian föreslås även vissa bestämmelser som går utöver direktivets minimikrav.

Det föreslås att direktivet genomförs genom införandet av en särskild lag om tillgänglighet till digital offentlig service. Med digital offentlig service avses tjänster eller information som en offentlig aktör tillhandahåller via en teknisk lösning.

Den nya lagen föreslås träda i kraft den 23 september 2018.

Vilken digital service ska omfattas?

Webbtillgänglighetsdirektivet omfattar statliga och kommunala myndigheter, beslutande församlingar i kommuner och landsting, offentligt styrda organ samt sammanslutningar av dessa aktörer. Offentligt styrda organ innefattar i huvudsak vissa statliga och de flesta kommunala bolag. I promemorian föreslås även att privata aktörer, som med offentlig finansiering bedriver yrkesmässig verksamhet inom skola, hälso- och sjukvård samt omsorg, ska omfattas av de nya lagkraven. Detsamma gäller enskilda utbildningsanordnare med examenstillstånd som erhåller statsbidrag för ersättning för högskoleutbildning på grundnivå eller avancerad nivå eller för utbildning på forskarnivå.

Enligt den föreslagna lagen ska digital service som tillhandahålls av en offentlig aktör, via en teknisk lösning som står under aktörens kontroll, vara tillgänglig i enlighet med tillgänglighetskraven i de föreskrifter som meddelas med stöd av lagen. Därutöver ska även digital service, som tillhandahålls av en offentlig aktör via en teknisk lösning som står under tredje parts kontroll, så långt det är möjligt, uppfylla samma krav. Det sistnämnda kravet omfattar bland annat den digitala service som offentliga aktörer tillhandahåller via sociala medier.

Tillgänglighetsutlåtande och kommentarsfunktion

Alla offentliga aktörer som omfattas av den nya lagen ska tillhandahålla ett tillgänglighetsutlåtande som även ska innehålla en kommentarsfunktion där

användaren själv kan anmäla när den digitala servicen inte uppfyller tillgänglighetskraven.

Tillsynsmyndighet

En ny tillsynsmyndighet ska ansvara för utbildning, information, övervakning, rapportering och uppföljning. Tillsynsmyndigheten ska även kunna utfärda förelägganden om rättelse och vid behov även vite när en offentlig aktör inte uppfyller kraven.

Göteborgs Stads bedömning

Göteborgs Stad anser att det är positivt med fokus på tillgänglighetsfrågan på webbplatser och i mobila applikationer och gör bedömningen att förslagen som läggs fram i promemorian kommer att leda till positiva konsekvenser för personer med funktionsnedsättning, som därigenom får en bättre tillgång till digital offentlig service. Även andra grupper i samhället kommer att kunna dra nytta av de justeringar som kommer att göras på webbplatser och i mobila applikationer, vilket är positivt.

Göteborgs Stad tycker att lagförslaget skulle kunna ställa högre krav på tillgänglighetsanpassningar av webbplatser och mobila applikationer, man har lagt lägstanivån något lågt. När det gäller tredjepartslösningar tycker Göteborgs Stad att den nya lagen skulle kunna ställa krav på att leverantörerna av dessa tredjepartslösningar också ska uppfylla tillgänglighetskraven i de lösningar de producerar.

Göteborgs Stad vill poängtera att det är viktigt att den föreslagna myndigheten konkretiserar kraven som nämns i lagförslaget för att uppnå syftet med lagen och att minska risken för olika tolkningar av kraven. Vidare vill Göteborgs Stad föreslå att myndigheten i en hög grad involverar både olika målgrupper inom funktionshinderområdet och olika offentliga aktörer för att få krav, riktlinjer och stöd på plats och i sin förlängning uppnå det erfarenhetsutbyte och kompetenshöjning inom området lagförslaget strävar efter.

Konsument- och medborgarservice

Rigmor von Zweigbergk

Förvaltningsdirektör

Maria Holmgren

Verksamhetschef