



## Svar på remiss av promemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60)

### Sammanfattning

Länsstyrelsen Östergötland håller med om de positiva effekterna av den föreslagna *lagen om tillgänglighet till digital offentlig service*. Fler kommer kunna inkluderas i det digitala samhället utifrån demokratiska, ekonomiska och sociala aspekter. Länsstyrelsen instämmer i att det är viktigt att lagen är teknikneutral, då utvecklingstakten inom området är snabb.

Länsstyrelsen vill särskilt trycka på vikten av att ha klara och tydliga regler för hur lagen ska tillämpas i praktiken.

### Synpunkter

#### 8.2.3 En teknikneutral lagstiftning

Länsstyrelsen håller med om att det är viktigt att lagen är teknikneutral då utvecklingstakten inom området är snabb. Teknikneutraliteten bör även leda till en längre livslängd för den föreslagna lagen. Länsstyrelsen har förståelse för att det kan vara svårt att precisera uttrycket tekniska lösningar, men ur ett tillämpningsperspektiv är det dock en fördel med en tydligare precisering av begreppet.

#### 8.6.7 Tidsbegränsade undantagsbestämmelser

Promemorian innehåller förslag på vissa undantagsbestämmelser och det kan finnas anledning att diskutera ytterligare undantag. Som exempel kan nämnas vilka krav som bör ställas på tillgänglighet vid stora samhällsstörningar och olika former av kriser under vilka det kan vara svårt att uppfylla alla krav.

#### 8.10.2 Utbildning, information och rapportering

För att säkerställa att tillämpningen av kraven ger önskad effekt, och förvaltar offentliga resurser på ett effektivt sätt, ställs höga krav på tydlighet och mandat hos tillsynsmyndigheten. Det kommer att vara oerhört viktigt att det finns stöd och information om hur tillämpningen ska ske i praktiken och att detta stöd tillhandahålls med en framförhållning som gör det möjligt för aktörerna att agera i tid.

Det är även viktig att ha i beaktande att den föreslagna lagen inte bara kommer att påverka medarbetare som arbetar med att skapa eller underhålla de tekniska plattformarna för den digitala service som tillhandahålls, utan även de personer som ansvarar för att skapa det redaktionella innehållet. På vissa myndigheter kan det finnas väldigt många webbredaktörer.

### **8.10.3 Uppföljningsförfarande**

Länsstyrelsen vill särskilt trycka på förslaget om att tillsynsmyndighetens främsta uppgift inte bör vara att påtala brister, utan att bistå med stöd och information för att avhjälpa eventuella brister.

I detta ärende har förutom undertecknande följande personer deltagit; Mirja Kalms, kommunikatör med webbansvar samt Susanne Hjelm, länsjurist.

Kristina Zetterström  
Länsråd

Annsophie Bondesson  
Kansli- och kommunikationschef

Detta beslut har bekräftats digitalt och saknar därför namnunderskrifter.