

FI2016/04244

2018-02-22

## Finansdepartementet

Synpunkter på Finansdepartementets promemoria Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet

Pensionärernas Riksorganisation (PRO) har getts möjlighet att lämna synpunkter på hela eller delar av ovan rubricerat promemoria. Promemorian innehåller förslag på genomförande av EU-direktiv 2016/2102 om tillgänglighet på offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer. Den nya lagen föreslås träda i kraft 2018-09-23. PRO begränsar i huvudsak sina synpunkter till de aspekter som är relevanta för organisationen och dess medlemmar.

PRO ställer sig bakom och är positiva till genomförandet av direktivet. PRO håller med om att det får positiva konsekvenser i det digitala samhället och för PRO:s medlemmar. Fler medlemmar får möjlighet till delaktighet och påverkan vilket har ett betydande demokratisk värde. Tillgängliga webbplatser gynnar inte enbart personer med funktionskillnader utan det blir bättre och enklare för alla. PRO arbetar mycket med e-inkludering då närvaro på Internet, digitala myndighetstjänster samt sociala kontakter via sociala medier är en viktig parameter för medlemmarnas livskvalitet. Genom att genomföra direktivet finns goda chanser att PRO:s medlemmar ökar sin närvaro på Internet och använder digitala tjänster mer.

Då även Intranät och extranät omfattas ger det ökade möjligheter för PRO:s förtroendevalda i de kommunala pensionärsråden att delaktiga och kunna påverka i frågor som är viktiga för organisationen.

PRO instämmer i att en kommentarsfunktion där enskilda kan lägga förslag på förbättringar av webbplatsen, applikationen är positiv och ger större möjligheter att förbättra tjänsterna för att höja användningen av dessa.

PRO instämmer i att miljöaspekten är positiv samt att jämställdhetsperspektivet inte påverkas, möjligen kan en gynnsam faktor vara kvinnor med synnedsetningar eftersom fler kvinnor än män lider av synnedsetning.

Den standard som föreslås är W3C WCAG 2.0 nivå AA. Denna nivå fokuserar på personer med synnedsättning, PRO anser att nivån bör höjas till AAA som tar mer hänsyn till andra funktionsnedsättningar som till exempel kognitiva svårigheter. PRO:s medlemmar har inte alltid hög datavana varför WCAG fyra principer är viktiga, speciellt är det viktigt för medlemmar att webbplatsernas användargränssnitt är presenterat på ett enkelt och tydligt sätt. På grund av äldres motorik och annan problematik med hanteringen av teknisk utrustning ska komponenterna vara hanterbara genom att kunna använda olika utrustning såsom tangentbord eller annan metod för inmatning av kommando. Texter ska även vara utformade på ett förståeligt sätt samt anpassat för att läsa på skärm.

PRO anser att begreppet digital service och teknisk lösning är bra. Detta gör att den tekniska utvecklingen har en enklare uppgift vid utveckling av nya system och tjänster. Det är bra att begreppet service inte är teknisk utan hänvisar till den service som ges till människor.

PRO tycker det är viktigt att lagen även kommer att gälla aktörer utanför den offentliga sektorn som helt eller delvis finansieras av offentliga bidrag och som erbjuder tjänster inom till exempel vård och omsorg. Sverige bör även utvidga direktivet till privata aktörer inom vård och omsorg, barnomsorg, social integration samt de som erbjuder tjänster inom el, vatten, kommunikation och post.

Christina Tallberg  
Ordförande  
PRO

Curt Karlsson  
Sakkunnig IT  
PRO