

Remiss av departementspromemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Fi2016/04244/DF)

Växjö kommun lämnar nedanstående yttrande rörande Remiss av departementspromemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet:

Växjö kommun är positiv till webbtillgänglighetsdirektivet och ser att lagförslaget kan bidra till att skapa en ökad tillgänglighet till den digitala servicen.

En viktig generell synpunkt är att promemorian för Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet är mycket svår att läsa och förstå.

Promemorian är inte skriven efter Institutet för språk och folkminners riktlinjer för klarspråk - det vill säga: enkelt, tydligt och begripligt.

Vidare lyfts ytterligare några synpunkter som behöver förtydligas av tillsynsmyndigheten:

- Hur ser skyldigheterna ut för offentliga aktörer att vidta åtgärder utifrån kommentarerna som kommer in i kommentarsfunktionen?
- Ska kommentarsfunktionen finnas på varje sida eller hur ser kravet ut?
- Är det en skyldighet att tillgängliggöra kommentarsfunktionen för alla – till exempel så att en person kan tala in kommentarer i stället för att skriva in den? Eller ska alla kommentarer vara skriftliga?
- Hur lång tid har offentliga aktörer på sig att åtgärda brister i den digitala servicen som kommer in via kommentarsfunktion? I direktivet står endast ”utan onödigt dröjsmål”.
- Kommer SKL ta ett gemensamt grepp och konsolidera hela utbudet av webbplatser?
- Om offentliga aktörer har befintliga avtal med leverantörer som inte kan utveckla tillgängliga lösningar för att uppfylla lagens krav – kan avtalen sägas upp eller vad är rekommendationen?
- Hur ska offentliga aktörer förhålla sig till standard Microsoft-appar, till exempel Outlook?
- Vad blir konsekvensen om en tredjepartsprodukt inte uppfyller tillgänglighetskraven?