

2019-12-05  
I2019/03237/DF

**Infrastrukturdepartementet**

Myndigheten för digital förvaltning  
Box 14  
851 02 Sundsvall

m.fl.

## Uppdrag om att testa ny teknik vid automatisering inom offentlig förvaltning

### **Regeringens beslut**

Regeringen uppdrar åt Myndigheten för digital förvaltning och Lantmäteriet att tillsammans i enlighet med vad som anges under rubriken Närmare om uppdraget undersöka möjligheten att använda ny teknik för att utveckla automatiserade arbetsrutiner, ärendeprocesser och beslutsfattande.

För genomförande av uppdraget får Lantmäteriet använda 300 000 kronor för 2019. Regeringen beräknar att 250 000 kronor kommer att avsättas för genomförandet av uppdraget för 2020, varav 200 000 kronor till Lantmäteriet och 50 000 kronor till Myndigheten för digital förvaltning. Kostnaderna ska belasta anslaget 1:18 Myndigheten för digital förvaltning under utgiftsområde 2 Samhällsekonomi och finansförvaltning, anslagspost 7 Nationell digital infrastruktur.

Medlen utbetalas efter rekvisition ställd till Kammarkollegiet, dock senast den 13 december 2019 för 2019 och senast den 1 december 2020 för 2020. Redovisning av använda medel för 2019 samt återbetalning av ej utnyttjade medel för samma år ska ske till Kammarkollegiet senast den 31 mars 2020. Redovisning av använda medel för 2020 samt återbetalning av ej utnyttjade medel för samma år ska ske till Kammarkollegiet senast den 31 mars 2021. I redovisningen och i samband med en eventuell återbetalning ska hänvisning göras till detta besluts diarienummer.

Resultatet av uppdraget ska senast den 25 september 2020 redovisas till Regeringskansliet (Infrastrukturdepartementet).

## Närmare om uppdraget

Myndigheten för digital förvaltning och Lantmäteriet ska undersöka om det är möjligt att använda ny teknik, exempelvis artificiell intelligens och blockkedjor, i syfte att i högre grad automatisera rutiner och processer för ärendehantering och beslutsfattande inom offentlig förvaltning. Målsättningen är att processer och beslut ska effektiviseras med bibehållen eller ökad kvalitet samtidigt som transparensen bakom beslutsfattande bibehålls eller ökar. Målet med uppdraget är att ett koncept till en teknisk lösning som bör vara möjlig att applicera på delar av Lantmäteriets verksamhet samt i övrigt kunna vidareanvändas inom den offentliga förvaltningen tas fram. Kod, tekniska komponenter och annat material ska efter uppdragets slutförande sammanställas för att i den mån det är möjligt kunna tillgängliggöras för vidareanvändning inom offentlig förvaltning. Uppdraget och dess resultat ska dokumenteras skriftligt. Myndigheterna ska vid genomförandet av uppdraget beakta gällande rätt, såsom förvaltningslagen (2017:900), offentlighet- och sekretesslagen (2009:400) och Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning). Myndigheten för digital förvaltning ska ansvara för att omhänderta erfarenheterna från testarbetet vad gäller de delar som kan användas förvaltningsgemensamt.

## Skälen för regeringens beslut

En innovativ och samverkande statsförvaltning som är rättssäker och effektiv, har väl utvecklad kvalitet, service och tillgänglighet och som därigenom bidrar till Sveriges utveckling och ett effektivt EU-arbete (prop. 2009/10:175, bet. 2009/10FiU:38, rskr. 2009/10:315) och att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter (prop. 2011/12:1, utg. omr. 22, bet. 2011/12:TU1, rskr. 2011/12:87) är de riksdagsbundna målen för digitaliseringen av offentlig förvaltning.

Genom den nationella inriktningen för AI (artificiell intelligens) som regeringen beslutade den 9 maj 2018 (dnr N2018/03008/FÖF) anges riktningen för det gemensamma arbete som behöver ske i Sverige för att förverkliga den potential AI har för såväl näringslivet som för offentlig förvaltning. Regeringens mål är att Sverige ska vara ledande i att ta till vara möjligheterna som användning av AI kan ge. AI spås av många att bli en teknik som kommer att omvandla vårt samhälle, bland annat på grund av den

potential som finns hos tekniken i att analysera stora mängder data för att sedan föreslå eller fatta beslut. Liknande förutsägelser om potentialen som finns för AI har gjorts gällande blockkedjor. Blockkedjor har en förmåga att säkra och lagra information så att informationen i det närmaste är omöjlig att förändra i efterhand. Svensk offentlig förvaltning har en framträdande roll på området och Sverige är för närvarande ordförande för European Blockchain Partnership och deltar i utvecklandet, bl.a. genom Lantmäteriet, av en europeisk blockkedjeinfrastruktur.

Digitaliseringen och ny teknik har lett till möjligheten att fatta automatiserade beslut. Med automatiserade beslut avses här beslut som fattas maskinellt utan att någon enskild befattningshavare på myndigheten tar någon aktiv del i själva beslutsfattandet i det enskilda fallet (prop. 2016/17:180 s. 315). Detta kan innebära att besluten kan fattas snabbare. Automatiserade beslut kan dessutom leda till kostnadsminskningar för offentlig förvaltning. En risk i samband med automatiserat beslutsfattande är att det kan bli, eller uppfattas som, otydligt med vilken information som beslutet fattades, vilket i sig leder till minskad insyn och transparens för medborgare och företag. Fördelar och risker med automatiserat beslutsfattande har vidare analyserats i betänkandet Juridik som stöd för förvaltningens digitalisering (SOU 2018:25), särskilt kapitel 7. Liknande resonemang är tillämpliga vid automatisering av andra processer inom offentlig förvaltning.

Mycket av den innovation och utveckling som i dag äger rum inom offentlig förvaltning sker utifrån den egna aktörens behov och syften. Detta är i sig inget negativt men viss potential till – förvaltningsgemensamma – tjänster och värden kan då missas. Ett sätt att ta tillvara på den förvaltningsgemensamma potentialen är att redan i ett utvecklingsstadium arbeta förvaltningsgemensamt. Därför finns det fördelar i att ge ett gemensamt uppdrag till flera myndigheter. Ett sådant arbete bör också leda till möjligheten att skapa gemensamma komponenter som kan vidareanvändas av offentlig förvaltning, och på sikt även privat sektor.

Innan ny teknik brett kan börja användas inom offentlig förvaltning måste kunskap byggas upp. Lantmäteriet har digitaliserat delar av verksamheten och infört automatiserat beslutsfattande inom fastighetsinskrivningen. Lantmäteriet har också sedan tidigare upparbetat kompetens i att arbeta med ny teknik, bl.a. blockkedjor och AI. Myndigheten för digital förvaltning har ett ansvar för den förvaltningsgemensamma digitalisering och ett regerings-

uppdrag (dnr I2019/01416/DF) om att öka offentlig förvaltnings förmåga att använda AI. Med detta uppdrag kan ett testarbete på området automatiserat beslutsfattande och automatiserade processer med potential att förenkla och förbättra för medborgare och företag inledas.

På regeringens vägnar

Anders Ygeman

Matilda Hultgren

Likalydande till

Lantmäteriet

Kopia till

Statsrådsberedningen/SAM

Justitiedepartementet/L6

Utbildningsdepartementet/UF

Näringsdepartementet/EIN

Infrastrukturdepartementet/D