



Remissvar - Vägen till tillgänglighet - långsiktig, strategisk och i samverkan (SOU 2021:59)

Ert diarienummer: S2021/05439

Region Sörmland lämnar sitt yttrande över delbetänkandet Vägen till ökad tillgänglighet - långsiktig, strategisk och i samverkan (SOU 2021:59).

Region Sörmlands ställningstagande och skäl

Region Sörmland delar i stor utsträckning den bild av tillgängligheten i Sverige som betänkandet beskriver. Regionen instämmer också i de flesta av betänkandets bedömningar och ställer sig positiv till flera av betänkandets förslag.

5.6.1 Långsiktighet med årshjul

Region Sörmland vill här betona att även om ett årshjul förvisso kan tydliggöra och underlätta den administration som krävs kring uppföljning och rapportering av regionala handlingsplaner kopplade till vårdgarantin, så finns ett större behov att på övergripande regional och nationell nivå hantera kompetensförsörjning som del i produktions- och kapacitetsplanering för att kunna öka tillgängligheten. Ledtiderna är på denna nivå ofta mångåriga.

5.6.2 Samordna tillgänglighetskrivningar

Region Sörmland ser positivt på de bedömningar och förslag som beskrivs och ställer sig bakom bedömningen att alla överenskommelser där tillgänglighet finns med samordnas.

5.6.4 Kommitté för tillgänglighetsdialog

Gällande förslaget att tillsätta en kommitté för återkommande uppföljning och dialog med varje region vill Region Sörmland betona vikten av att samordning sker med alla aktörer som är involverade i dialog, uppföljning och analys av tillgängligheten. Region Sörmland vill även poängtera att vårdgivaransvaret ligger hos regionerna medan laguppfyllelsen kan följas upp av extern part.

6.11.2 Regionen bör utan längre dröjsmål erbjuda tid i dialog med patienten eller lämna besked om att vårdgarantin inte kan uppfyllas

Region Sörmland delar utredningens förslag om att patienten bör erbjudas att vara delaktig vid tidsbokning och att ett eventuellt besked om att vårdgarantin inte kan uppfyllas bör kunna ges utan längre dröjsmål.



En faktisk tid kommer dock på grund av komplexiteten i sjukvårdsorganisationen i många fall inte kunna erbjudas inom 2 veckor och vi bedömer heller inte att författningsändringar med denna lydelse skulle förbättra situationen.

6.11.4 Utred förutsättningarna för ett nationellt vårdsöksystem

Gällande förslaget att regeringen ska utreda förutsättningar för att skapa ett nationellt vårdkösystem ser Region Sörmland utmaningar med komplexiteten. Ett nationellt vårdkösystem kan inte bygga på manuell rapportering utan bör ske genom automatisk rapportering då data om tillgänglighet är snabbföränderlig. Region Sörmland ställer sig också frågande till hur kvalitetsaspekten ska belysas hos de olika vårdgivarna i ett nationellt vårdkösystem. Region Sörmland förordar istället stärkt samarbete och produktions- och kapacitetsplanering inom sjukvårdsregionerna.

6.11.5 Information och andra kunskapshöjande insatser om patientens valmöjligheter

Region Sörmland instämmer i utredningens bedömningar och förslag som beskrivs. Region Sörmland ser positivt på patientens delaktighet och förslaget om kunskapshöjande insatser inom vårdgarantin och patientens valmöjligheter.

6.11.6 Regiongemensam pilotverksamhet

Region Sörmland ställer sig positiv till att regeringen föreslår regiongemensamt utvecklings- och förbättringsarbete under fem år, men vill betona vikten av att finansieringen för att bedriva pilotverksamhet behöver vara långsiktig för att kunna uppnå hållbara resultat.

8.11 En nationell samordnad hälso- och sjukvårdsrådgivning

Betänkandet föreslår att införa två paragrafer i hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) och tre nya paragrafer i hälso- och sjukvårdsförordningen (2017:80), med innebörden att regionen ska erbjuda hälso- och sjukvårdsrådgivning enligt statliga föreskrifter dygnet runt på distans både digitalt och per telefon, och att regionerna ska samverka med varandra kring detta.

Region Sörmland instämmer i att det är viktigt med regional samverkan kring det medicinska rådgivningsstödet för att få en nationellt jämlik vård men vill ändå understryka att det beroende på respektive regions sjukvårdsorganisation kan leda till olika råd i praktisk om än inte medicinsk synvinkel.



Region Sörmland vill betona vikten av att ta hänsyn till alla varianter av funktionsvariationer och att det framgår tydligt i hälso- och sjukvårdslagen 7 kap. 3 §. I samband med skrivning av författningarna ser Region Sörmland ett behov av att anpassa dessa till teknikutvecklingen inom kommunikation.

8.11.4 Krav på flera språk

Region Sörmland är positiv till att tillgängliggöra information på flera språk men ser en utmaning på regional nivå med att löpande uppdatera översatt information med rätt och aktuellt innehåll. Ur ett ekonomi- och resursperspektiv anser Region Sörmland att det bör ske via samordning mellan regionerna.

8.11.7 Generellt goda förutsättningar för krisberedskap

Region Sörmland anser att det finns ett behov av att förtydliga vad som här avses med kris, då det finns flera andra aktörer med kommunikationsansvar vid sådan händelse. Det är av vikt att medborgarna vet var de ska vända sig för kommunikation.

8.11.8 Utredning om nationell digital infrastruktur

Region Sörmland ser en utmaning i att säkerställa en teknisk lösning som möjliggör att besvara och överföra samtal mellan regioner enligt 7 kap. 5 § i förslaget om ändring i hälso- och sjukvårdsförordningen.

9.7 Vidareutveckling av överenskommelsen om ökad tillgänglighet

Region Sörmland ställer sig positiv till utredningens förslag att överenskommelsen innehåller flera delar samt att en större andel av de totala medlen går till strategiskt tillgänglighetsarbete, vilket ökar möjligheten att nå hållbara resultat.

Region Sörmland ser gärna att mätpunkter och uppföljningsmått i tillgänglighetsöverenskommelsen harmoniseras med den nationella vårdgarantin.

9.8.2 Primärvården

Inom primärvården anser Region Sörmland att det är positivt med uppföljning av vissa utvecklingsmått utan prestationskrav, det finns ett uppenbart behov av bättre mätmetoder. Att använda svarstid till 1177 på telefon som enda mått på tillgänglighet till att få kontakt med primärvården med motivering att det är det som vi i dagsläget har mätdata för är ett exempel på detta, särskilt som medborgarna i allt större utsträckning



REGION
SÖRMLAND

Handläggare

Maria Frykegård
Staben för demokrati och insyn

Datum

2021-09-20

Dokumentnummer

RS-LED21-1992-3

använder andra, främst digitala, vägar för kontakt och att svarstiden i sig inte säger något om utfall eller kvalitet av samtalet.

Region Sörmland ställer sig även frågande till att använda sig av nationella patientenkäten som underlag då den endast genomförs vartannat år och har en låg svarsfrekvens. Region Sörmland vill poängtera att mått som ska ingå i överenskommelsen ska kunna mätas och följas upp av alla regioner.

REGION SÖRMLAND

Monica Johansson
Regionstyrelsens ordförande

Jan Grönlund
Regiondirektör