



Datum och d.nr
2026-10-16
S2026/01273

Vår referens
Fredrik Timell

Socialdepartementet
s.remissvar@regeringskansliet.se
s.hc@regeringskansliet.se

Remissvar avseende remitteringen av delbetänkandet En åldersgräns för barns tillgång till sociala medier (SOU 2026:35)

1. Introduktion och övergripande ståndpunkt

TikTok har givits möjlighet att lämna remissvar avseende delbetänkandet En åldersgräns för barns tillgång till sociala medier (SOU 2026:35). TikTok är en global underhållningsplattform för videor, livesändningar, shopping med mera. TikToks mission är att inspirera till kreativitet och sprida glädje. Varje månad besöker över en miljard människor plattformen för att dela med sig av sådant de älskar, lära sig nya saker och hitta idéer som gör vardagen mer intressant. TikTok har sitt huvudkontor i Los Angeles och Singapore, samt kontor runt om i världen. TikTok delar regeringens målsättning att säkerställa att unga kan vistas på nätet i en trygg, åldersanpassad och stöttande miljö. Lagstiftare, myndigheter, företag, föräldrar och andra vuxna i ungas liv delar alla ansvaret för ett starkt skydd för unga på nätet.

Säkerhet är centralt för upplevelsen på TikTok. TikTok är en plattform för användare från 13 år och uppåt, och vi har gjort omfattande investeringar i en stegvis modell för tonåringar, där säkerheten är inbyggd från grunden. Detta innefattar bland annat att konton som standard är privata för användare under 18 år, att direktmeddelanden inte är tillgängliga för användare under 16 år, att direktmeddelanden är avstängda som standard för användare i åldern 16–17 år, att livestreaming inte är tillåtet för användare under 18 år, samt begränsningar gällande funktionerna Duet och Stitch, möjligheten att ladda ner innehåll för yngre tonåringar samt att innehållsmiljön är safe-by-default för minderåriga.

TikTok är medvetna om att regeringar överväger mer omfattande åtgärder för att skydda unga på nätet. Den avgörande frågan är inte huruvida unga bör skyddas – det bör de – utan vilka åtgärder som fungerar i praktiken, respekterar grundläggande rättigheter, värnar om den personliga

integriteten och undviker att driva unga mot mindre trygga miljöer. Av denna anledning uppmanar TikTok att Sverige antar ett samordnat och evidensbaserat förhållningssätt, i linje med rättsakten om digitala tjänster (Digital Services Act) och det ramverk för ungas säkerhet på nätet som håller på att utvecklas inom EU.

Efter att utredningens förslag hade skickats på remiss offentliggjorde Europeiska kommissionen den 17 september 2026 sitt förslag EU Kids Act (COM(2026) 681 final). Förslaget innebär bland annat ett harmoniserat ramverk i flera nivåer för åldersgränser, åldersverifiering och safety-by-design. Detta förändrar förutsättningarna för den pågående svenska processen. Utredningens förslag riskerar att införa Sverige-specifika regler på ett område där digitala tjänster till sin natur är gränsöverskridande, och där gemensamma EU-regler nu har lagts fram i konkret form. Ett separat svenskt system skulle kunna leda till fragmentering och betydande praktiska svårigheter – både för tjänsteleverantörer och för unga och deras vårdnadshavare.

Med utgångspunkt i kommissionens förslag, och med beaktande av nödvändighet och proportionalitet, anser TikTok att regeringen inte bör införa parallella nationella regler, utan i stället prioritera en gemensam europeisk lösning. TikTok ser fram emot att bidra med branshperspektiv i det fortsatta arbetet med kommissionens förslag.

2. Sverige bör samordna sig med EU-ramverket

Det svenska förslaget innebär en lagstadgad minimiålder på 15 år för inloggad åtkomst till vissa sociala medietjänster, utan möjlighet till undantag genom föräldrasamtycke. Efterlevnaden är tänkt att säkerställas genom artikel 28(1) i förordningen om digitala tjänster (DSA).

Sedan den svenska utredningen publicerades har Europeiska kommissionen lagt fram förslaget "EU Kids Act", som syftar till att införa gemensamma EU-regler för barns tillgång till sociala medier. Denna utveckling förändrar i grunden de politiska och rättsliga förutsättningarna. Om Sverige agerar på egen hand medan EU-ramverket förhandlas fram riskerar plattformar att mötas av varierande nationella åldersgränser och villkor för åtkomst inom den inre marknaden.

Ett gemensamt EU-ramverk kan minska fragmenteringen och skapa bättre förutsättningar för interoperabla lösningar. Dessutom omfattar kommissionens förslag alla aktörer som faller under de relevanta definitionerna, oavsett storlek. Ett mer heltäckande europeiskt ramverk bör därför minska risken för att unga flyttar sin aktivitet till digitala miljöer som är mindre reglerade eller mindre säkra. Ett separat svenskt system skulle

kunna innebära att tillgången till tjänster inledningsvis måste begränsas enligt nationella regler, för att därefter behöva justeras, anpassas eller utformas på nytt när ett harmoniserat EU-regelverk träder i kraft. Ett samordnat europeiskt tillvägagångssätt minskar sådana övergångskostnader och ökar sannolikheten för att tekniska och rättsliga lösningar fungerar enhetligt över hela den digitala inre marknaden.

TikTok noterar att utredningen delar bedömningen att en gemensam EU-reglering är att föredra framför varierande nationella åldersgränser. Med tanke på att ett konkret, harmoniserat EU-förslag nu har lagts fram, anser TikTok att regeringen bör avvakta med den svenska regleringen och istället prioritera arbetet med "EU Kids Act". Detta skulle minska risken för dubbla eller motstridiga regelverk och skapa större förutsägbarhet för både användare och plattformar.

TikTok rekommenderar därför att Sverige avvaktar med att införa nationell lagstiftning i väntan på EU-processen. Detta skulle minska den rättsliga osäkerheten, förhindra en fragmentering av regelverket kring DSA, och göra det möjligt för Sverige att bidra till utformningen och genomförandet av ett enhetligt EU-gemensamt regelverk, snarare än att skapa parallella nationella krav.

3. Reglering bör vara evidensbaserad och proportionerlig

Effektiva regleringar för ungas säkerhet bör grundas på tydliga mål, bevis på sannolik effektivitet och en noggrann bedömning av oavsiktliga konsekvenser. En kategorisk åldersbegränsning kan verka som en enkel lösning, men den minskar inte nödvändigtvis risken om unga övergår till tjänster med svagare skyddsåtgärder. Omfattningen av den föreslagna åldersgränsens inverkan framgår inte tydligt av utredningen. Det är inte heller tydligt om samma skyddsnivå skulle kunna uppnås genom mindre ingripande åtgärder.

Ungdomar upplever inte onlinevärlden genom juridiska kategorier. De rör sig mellan sociala medier, meddelanden, spel, video, sök och webbaserade tjänster. Risker från innehåll, kontakt och beteende rör sig också mellan dessa miljöer. En snäv regel som endast gäller vissa inloggade sociala medietjänster kan ersätta aktivitet snarare än minska skada.

Ett proportionerligt angreppssätt bör fokusera på de faktiska risker som tjänster och funktioner utgör, och kräva att leverantörer minskar dessa risker genom rimliga, effektiva och integritetsbevarande åtgärder. Detta är förenligt med logiken i DSA och bättre lämpat för ett föränderligt digitalt ekosystem än ett strikt nationellt förbud för åtkomst.

4. Barns rättigheter och fördelar med nätet måste beaktas

Lagstiftare, myndigheter, företag, föräldrar och andra vuxna i ungas liv delar alla ansvaret för ett starkt skydd för unga på nätet. Samtidigt är unga rättighetsbärare. Varje begränsning av deras tillgång till nättjänster måste ta hänsyn till deras rättigheter till yttrandefrihet, tillgång till information, personlig integritet, delaktighet och utveckling – rättigheter som bland annat återfinns i EU:s stadga om de grundläggande rättigheterna, Europakonventionen och barnkonventionen (vilken gäller som svensk lag). Utredningen konstaterar att dess förslag innebär inskränkningar i bland annat ungas yttrande- och informationsfrihet, mötes- och föreningsfrihet samt rätten till personlig integritet.

TikTok ger unga möjlighet att upptäcka intressen, lära sig nya saker, uttrycka sin kreativitet och delta i gemenskaper. Funktioner som STEM-innehåll, utbildningsinriktade kreatörer, läsgemenskaper, kreativa verktyg och möjligheten att upptäcka lokalt innehåll kan främja lärande, självuttryck och en känsla av samhörighet. Även om dessa fördelar inte undanröjer säkerhetsriskerna, väger de tungt i den proportionalitetsbedömning som måste göras.

Europadomstolen har beskrivit internet och plattformar där användare själva skapar innehåll som en "oöverträffad arena för utövandet av yttrandefriheten". Domstolen har också understrukt vikten av att eventuella begränsningar är anpassade efter sina syften och står i proportion till dessa.

Mot denna bakgrund bör Sverige överväga om samma skyddsmål kan uppnås genom mindre ingripande åtgärder. En stegvis, åldersanpassad utformning – där yngre tonåringar får en tryggare upplevelse och funktioner med högre risk begränsas utifrån ålder – kan erbjuda ett effektivt skydd, samtidigt som ungas legitima tillgång till information, kreativitet och gemenskap bevaras.

5. Ålderssäkring måste vara integritetsbevarande och flexibel

Ålderssäkring är nödvändig för effektivt skydd av unga online, men det finns ingen enskild teknisk lösning som fungerar i alla sammanhang. TikTok använder en flerskiktad metod: en neutral åldersgräns vid registrering, teknisk signaler, riktade ytterligare kontroller för funktioner med högre risk, mänsklig moderering och användarrapportering.

Ett regelverk bör tillåta leverantörer att välja proportionella metoder som passar tjänstens och funktionens riskprofil. Att föreskriva specifika metoder

kan undergräva integriteten, skapa säkerhetsrisker eller snabbt bli föråldrat i takt med att tekniken utvecklas.

Krav på ålderssäkring måste följa GDPR:s principer, inklusive dataminimering, ändamålsbegränsning och lagringsbegränsning. Inkräktande metoder – såsom rutinmässig insamling av identitetshandlingar, biometrisk verifiering eller centraliserade identitetsdatabaser – bör inte krävas om det inte är absolut nödvändigt och åtföljs av starka skyddsåtgärder. Data som samlas in för ålderssäkring bör inte användas för andra ändamål. TikTok välkomnar utredningens tydliga premiss att en åldersgräns inte bör leda till krav på generell identifiering av användare. TikTok stöder fortsatt utveckling av integritetsbevarande teknikneutrala lösningar, inklusive EU:s digitala identitetsplånbok, ålderssignaler på operativsystemnivå och branschstandarder, förutsatt att de förblir säkra, frivilliga där så är lämpligt och proportionella i förhållande till den risk som åtgärdas.

6. Omfattningen bör undvika kryphål och snedvridning av konkurrensen

Förslaget gäller inloggad åtkomst och innehåller flera undantag. TikTok förstår motiveringen för att fokusera på inloggad användning, eftersom interaktion, inlägg, personliga upplevelser och oönskad kontakt ofta är förknippade med kontobaserad användning. Att förslaget begränsas till inloggad åtkomst skapar dock praktiska utmaningar.

Plattformer som erbjuder omfattande funktionalitet utan registrering kan påverkas mindre än tjänster där centrala säkerhets- och personaliseringsfunktioner är beroende av konton. I vissa fall kan en inloggad miljö vara säkrare eftersom den möjliggör starkare moderering, kontroller på kontonivå, föräldraverktyg, sekretessinställningar och åldersanpassade standardinställningar. En regel som tvingar unga till utloggade lägen eller utanför plattformen kan minska, snarare än öka, skyddande tillsyn.

Undantag bör också kalibreras noggrant. Spel, meddelanden, forum och mindre tjänster kan innebära jämförbara risker för unga, särskilt kring kontakt, mobbning, grooming, skadligt innehåll och användning sent på kvällen. Om stora delar av ungas liv online faller utanför regelverket kan förslaget misslyckas med att uppfylla sitt skyddande mål.

Som utredningen själv noterar faller få digitala tjänster snyggt in i en enda kategori; Tjänster inom samma kategori kan skilja sig avsevärt åt vad gäller funktioner, målgrupper och syften. Den tekniska utvecklingen innebär att gränserna mellan sociala medier, spel, meddelandetjänster,

videoplattformar, marknadsplatser och andra digitala tjänster blir alltmer utsuddade – en trend som går snabbt framåt. Som ett resultat av detta kan lagstiftning baserad på föreslagna kategorier snabbt väcka svåra frågor om omfattning eller skapa konkurrenssnedvridningar mellan tjänster med liknande funktionalitet. Lagstiftningens omfattning måste därför vara förutsägbart för företag och förståeligt för användare. I den mån det är möjligt bör likvärdiga funktioner och risker behandlas på ett likvärdigt sätt.

7. Gradvis, åldersanpassad utformning är en bättre väg

TikToks tillvägagångssätt bygger på graderat skydd snarare än en binär åtkomstmodell. Yngre tonåringar får den mest restriktiva standardupplevelsen, där funktioner med högre risk inte är tillgängliga eller avstängda som standard. Allt eftersom användarna mognar låses funktioner upp gradvis och med ytterligare skyddsåtgärder.

Denna modell kan stärkas genom konsekventa branschövergripande standarder. Sverige och EU-institutioner skulle kunna kräva att tjänster inom ramen bedömer risker för minderåriga, implementerar åldersanpassade standardinställningar, begränsar högriskfunktioner för yngre användare, tillhandahåller föräldraverktyg och demonstrerar effektiviteten av begränsningsåtgärder enligt DSA.

Ett sådant tillvägagångssätt skulle bättre återspegla hur unga använder teknik, bevara legitim tillgång till fördelaktiga onlineupplevelser och undvika att skapa incitament att ljuga om ålder eller byta till mindre ansvarsfulla tjänster.

8. TikToks föreslagna ändringar

#	Rekommendation
1	Skjut upp införande av svenskt förslag i avvaktan på EU Kids Act och eventuella tillämpliga TRIS-/lojalt samarbete-stoppförpliktelser.
2	Anpassa till DSA och undvik att skapa nationella skyldigheter som fragmenterar det harmoniserade EU-ramverket.
3	Använd en riskbaserad modell inriktad på väsentliga risker för minderåriga, inte trubbiga förbud på plattformsnivå.
4	Kräv integritetsbevarande ålderssäkring och undvik oproportionerliga verifieringsmetoder.

5	Överväg en graderad åldersanpassad design som ett mindre restriktivt alternativ till ett binärt åtkomstförbud.
6	Se över omfattning och undantag för att förhindra skadeförskjutning, kringgående för utloggat läge och konkurrenssnedvridning.
7	Bevara ungas rättigheter till yttrande, information, integritet och deltagande i proportionalitetsanalysen.

9. Avslutande synpunkter

TikTok åtar oss att samarbeta med den svenska regeringen, tillsynsmyndigheter, civilsamhället och industrin för att stärka ungas säkerhet online. Den mest effektiva vägen är en som är samordnad på EU-nivå, grundad i evidens, i linje med DSA, vilken respekterar ungas rättigheter samt praktisk för plattformar att implementera utan onödiga integritetsintrång.

Sverige bör undvika att gå vidare med en nationell reglering som kan bli omkörd av EU Kids Act, fragmentera den inre marknaden eller fördriva unga till mindre skyddade platser online. Ett DSA-anpassat, branschövergripande ramverk för integritetsbevarande ålderssäkring och graderad åldersanpassad design skulle bättre tjäna Sveriges mål: att hålla unga människor säkra samtidigt som fördelarna med deltagande online bevaras.

För TikTok

Fredrik Timell
Samhällspolitisk chef