

Till
Justitiedepartementet
103 33 Stockholm

SOS Alarms remissvar på departementspromemorian Kommunikation för vår gemensamma säkerhet (Ds. 2017:7)

SOS Alarm har beretts tillfälle att lämna synpunkter på utredningen enligt ovan och lämnar följande svar.

Allmänt

En viktig förutsättning för SOS Alarms verksamhet är att det finns möjlighet och tillgång till väl utvecklade lösningar kring säker kommunikation. SOS Alarm har i sin roll som nav för blåljus- och krisberedskapstjänster behov av att kunna leverera kommunikationstjänster till våra kunder på ett säkert sätt – dygnet runt, året om.

SOS Alarm stödjer i allt väsentligt utredarens slutsatser och förslag och betonar vikten av att utredarens förslag implementeras.

Särskilda synpunkter

SOS Alarm vill lyfta fram ett antal punkter som vi ser som särskilt viktiga i det fortsatta arbetet;

- Det är viktigt att blir en helhetslösning som omfattar både tal och data, då Rakel-funktionaliteten i framtiden blir en applikation i ett bredbandsnät.
- Det är viktigt att inte enbart hantera mobil kommunikation – även fast bredband, som är säkert och robust, bör omfattas. Mobila eller fasta lösningar ska vara transparenta för brukarna.
- Behovet är samverkan för gemensam lägesuppfattning är centralt. Allting (tal, data video med mera) måste kunna gå i samma nät.
- Det är viktigt att stämma av mot 112-utredningen och arbetet ”förstudie om anskaffning av samhällsgemensamt tekniskt planerings- och ledningsstöd för ledning av operativ verksamhet (Polisen, KBV, TRV, SOS)”. Detta för att få en sammanhållen och koordinerad lösning kring kommunikation och samverkan.
- Säkerställ att de 10 MHz band som väljs inom 700MHz bandet är de där det finns färdig utrustning att köpa.
- En förvaltningsorganisation måste tillsättas tidigt för att ta fram en strategi som aktörerna kan förhålla sig till i sin planering.
- Styrning (förvaltning) bör ske centralt för att säkerställa metoder och regler för samverkan mellan aktörerna. Aktörerna måste vara med i kravställning och utveckling. Teknisklösningen bör däremot vara distribuerad enligt den modell som föreslagits i MSB:s LOS-projekt.

- Förvaltningsorganisationen bör vara kravställare mot driftorganisationen.
- Förvaltningsorganisationen måste ta ett helhetsansvar, det vill säga ända ut till slutkund.
- Driftorganisationen bör leverera färdiga ”tjänster”, det vill säga. agera som en operatör både för nät- och taltjänster.
- Om en hybridlösning väljs ställer detta större krav på förvaltningsorganisationen för att skapa sömlösa lösningar för slutanvändarna.
- Förslaget med Teracom som driftsorganisation är bra.
- Säkerhetsfrågor kräver ytterligare studier, då till exempel kryptering bör finnas på olika nivåer.
- Finansieringsfrågan måste lösas tidigt. Finansieringen bör hanteras aktörsgemensamt av alla i samverkan. Driftkostnader får inte bli ”orimligt” högre än nuvarande kostnad hos respektive aktör.
- Finansieringen måste vara synlig och transparent.

Stockholm den 26 april 2017

Maria Khorsand
VD SOS Alarm