

## Remiss av Europeiska kommissionens förslag till förordning om digitala nät KOM(2026)16

En allmän synpunkt är att förslag till regelförenklingar alltid måste balanseras mot intresset av en hög konsumentskyddsnivå.

Konsumentverkets specifika synpunkter på förslaget är begränsade till de förslag som har en direkt påverkan på myndighetens verksamhet.

### 6.3.1. Konsumenträttigheter

#### Artikel 95

Konsumentverket tycker det är positivt att det tydliggörs att informationskrav också följer av direktiv 2011/83/EU med ambitionen att undvika dubbelreglering men vill framhålla vikten av att det säkerställs att dessa informationskrav till fullo korresponderar vid skrivningar i enlighet med artikel 95 (4).

När det gäller artikel 95 (7) är det svårt att förutse konsekvenserna av så breda skrivningar och Konsumentverket ser ett behov av att det tydliggörs vad omfattningen med den skrivningen är. Detsamma gäller motsvarande skrivning i artikel 97 (6).

#### Artikel 97

Konsumentverket har under en längre tid förespråkat en kortare maximal bindningstid än 24 månader med hänvisning till den inlåsning som det leder till för konsumenten, inte minst i samband med oseriösa försäljningsmetoder. Konsumentverket lyfte i samband med genomförande av direktivet om inrättande av en kodex för elektronisk kommunikation att det var olyckligt att frågan om maximal bindningstid ännu en gång sköts upp.

Verket vidhåller att en bindningstid på 24 månader skapar en inlåsningseffekt för konsumenter och anser därför att regeringen bör verka för att medlemsstaterna fortsatt ska kunna tillämpa en kortare högsta bindningstid än 24 månader.

**Artikel 103**

Bedrägerier utgör ett betydande problem för konsumenter inom flera olika områden och Konsumentverket är positivt till åtgärder för att motverka och förhindra konsumentbedrägerier. Myndigheten kan notera att det på flera områden nu tas initiativ och läggs fram förslag på regler och det är därför angeläget att detta samordnas på EU-nivå för att undvika överlappning.

---

Detta yttrande har beslutats av avdelningschef Joachim Allard. I handläggningen har också jurist Magnus Karpe och föredragande jurist Cecilia Norlander deltagit.

.....  
Joachim Allard  
Beslutande

.....  
Cecilia Norlander  
Föredragande