

Handläggare:Emelie.mynde@fub.se

Solna, den 2026-01-12

Nya regler mot bedrägerier och annat vilseledande genom elektroniska kommunikationer(diarienummer Fi2025/02192)***Riksförbundet för barn, unga och vuxna med intellektuell funktionsnedsättning, FUB***

är en intresseorganisation som arbetar för att barn, ungdomar och vuxna med intellektuell funktionsnedsättning ska kunna leva ett gott liv. Vi är cirka 26 000 medlemmar i lokalföreningar runt om i landet. Personer med intellektuell funktionsnedsättning och deras anhöriga är medlemmar i FUB liksom många andra som delar vår grundsyn.

Promemorians förslag

Post- och telestyrelsen ska föra ett register över uppgifter om anmälda avsändarnamn för sms-meddelanden. Myndigheten ska få med dela föreskrifter om vilka uppgifter som ska ingå i registret och om vad en anmälan till registret ska innehålla.

En leverantör av nummerbaserade kommunikationstjänster får behandla trafikuppgifter. Detta gäller när leverantören ska stoppa ett elektroniskt meddelande. Meddelandet kan stoppas när det finns skäl att tro att det ingår i ett bedrägeri. Detta gäller också när meddelandet ska vilseleda många mottagare. Trafikuppgifter får behandlas när de behövs för att stoppa meddelandet. Endast de uppgifter som är nödvändiga får användas.

FUB tycker

Personer med intellektuell funktionsnedsättning, IF, är en extra utsatt grupp vad gäller bedrägerier. För personer med IF kan det vara svårt att veta om avsändaren bakom ett SMS är den som denne utger sig för att vara. Rapporten ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet, SMFOI”, har rapporterat att det finns betydande hinder i användning av digitala tjänster, även innefattat SMS-funktioner, ofta relaterat till komplexitet och otillgänglig design. I rapporten framgår att det är vanligt för personer med funktionsnedsättning att undvika att använda e-tjänster såsom SMS på grund av rädsla för bedrägerier samt att man upplever att det kommer mycket skräppost.¹

Riksförbundet FUB välkomnar därför promemorians förslag då det kommer bli lättare att kartlägga betrodda nummer via ett register. Alla möjliga tekniska lösningar för att minska bedrägerierna måste genomföras.

¹ [Svenskarna med funktionsnedsättning och internet 2023](#), s. 34

Säkrare kommunikationstjänster som stoppar fler bedrägeriförsök innan de når mottagaren är inte bara positivt då det försvårar för bedragaren men även då minskade bedrägeriförsök eller vad som kan uppfattas som skräppost kan leda till en ökad digital inkludering för en målgrupp med stort digitalt utanförskap. Riksförbundet FUB har länge påtalat behovet av att PTS ges ett uppdrag att ta fram ett kognitivt tillgängligt e-postprogram för att öka den digitala inkluderingen för personer med intellektuell funktionsnedsättning.

Däremot behöver man även se till att bedragarna inte hittar lösningar att kringgå det nya regelverket samt vidta ytterligare lösningar för att även förhindra bankbedrägerier.

För Riksförbundet FUB



Christina Heilborn
Förbundssekreterare