

Finansdepartementet
Avdelningen för offentlig förvaltning,
Enheten för digital infrastruktur och säkerhet

Contact
Christian Spångberg
+46738022379
christian.spangberg@teliacompany.com

Skickas endast elektroniskt till:
fi.remissvar@regeringskansliet.se
med kopia till:
fi.ofa.dis.remisser@regeringskansliet.se

Reference
2026-01-26, Dnr Fi2025/02192

Remissvar avseende promemorian Nya regler mot bedrägerier och annat vilseledande genom elektroniska kommunikationer

Finansdepartementet har den 27 november 2025 remitterat promemorian Nya regler mot bedrägerier och annat vilseledande genom elektroniska kommunikationer. Telia Sverige AB (nedan "Telia") får med anledning härav inkomma med sina synpunkter på remissen.

Telias inställning

Telia välkomnar ambitionen att stärka skyddet mot bedrägerier och annat vilseledande genom elektroniska kommunikationer. Telia ansluter sig till det remissvar som givits in av TechSverige men önskar utveckla resonemanget något ytterligare i vissa delar. Rubriksättningen nedan motsvarar rubriksättningen i aktuell promemoria.

Post- och telestyrelsen ska få föra register över avsändarnamn för sms-meddelanden

Telia tillstyrker promemorians förslag att ett register över användarnamn för sms-meddelanden (nedan "Sender ID") inrättas. Telia avstyrker promemorians förslag att Post- och telestyrelsen ska agera huvudman för ett sådant register.

Det är av vikt att ett centralt register över Sender ID fungerar väl för *alla* intressenter och aktörer. Ett register som inte lever upp till relevanta krav, är osäkert eller svårt för relevanta aktörer att arbeta med riskerar att driva den digitala kommunikationen (A2P-SMS) till mindre reglerade kanaler och marknadsaktörer såsom e-mail eller OTT (WhatsApp, Facebook Messenger, TikTok, Snapchat, m.m.) där myndigheterna inte har samma kontroll eller kan ingripa i samma mån (legal intercept, t.ex.). Telia anser att SMS-kommunikation bör värnas eftersom den drivs i regi av strikt reglerade operatörer som dessutom står under tillsyn av Post- och telestyrelsen.

Telia anser att ett centralt register över Sender ID bör vara branschkontrollerat. Registret bör i detta sammanhang ägas gemensamt av operatörerna och utforma tjänsten i nära samarbete med tillhandahållarna av sms-aggregatörstjänster (nedan "aggregatörerna"). Operatörerna har god insikt om trafikmönster från aggregatörer, internationellt och i samtrafiknätet. Samtidigt står aggregatörerna nära kunderna och har därmed värdefull information. Tillsammans med aggregatörerna kan operatörerna och aggregatörerna bygga en effektiv och användarvänlig tjänst för alla parter. Liknande arrangemang har fallit ut väl i Norge som, enligt Telias bedömning, ligger cirka 2 år före Sverige i utveckling och implementering av dessa tjänster.

Det operatörsledda initiativet, tjänsten Sender ID Protection för SMS, har av bland annat Polismyndigheten fastslagit vara en mycket effektiv tjänst för att motverka kriminellas försök att lura brottsoffer. Telia menar därför att operatörerna ska ges möjlighet att fortsätta utveckla tjänsten såsom huvudman för ett gemensamt, centralt register utvecklat i nära samverkan med branschen.

Avseende registreringen av användarnamn i ett tilltänkt register bör ett sådant tillåta såväl alfanumeriska, men även numeriska (t.ex. 112, 114 14, m.fl.) användarnamn samt alla nummer i de svenska nummerplanerna (fastnätsnummer, mobilnummer/MSISDN, 020-, osv.). Om inte så sker riskerar de kriminella att förflytta sitt modus från alfanumeriska avsändare till exempelvis numeriska avsändarnamn, något som har skett i Finland och nu kommer åtgärdas där.

Telia menar, i motsats till promemorians förslag, att ett register inte bör vara offentligt. Ett offentligt register möjliggör för kriminella eller andra med ont uppsåt att utan tidsspillan eller fördyring hitta och direkt utnyttja oregistrerade avsändarnamn för sina syften.

Solna som ovan,

Christian Spångberg

Christian Spångberg

Bolagsjurist

Telia Sverige AB, Compliance Unit

