

Finansdepartementet**Uppdrag till Post- och telestyrelsen att informera och följa upp teknikskiftet i mobilnäten****Regeringens beslut**

Regeringen ger Post- och telestyrelsen (PTS) i uppdrag att genomföra informationsinsatser som kompletterar de insatser som mobiloperatörerna och andra aktörer genomför avseende teknikskiftet vid avvecklingen av 2G- och 3G-näten samt redovisa resultatet av dessa. Insatserna ska syfta till att användare får en bättre beredskap för att hantera teknikskiftet.

PTS ska även sammanställa berörda aktörers erfarenheter samt analysera konsekvenserna av avvecklingen av 2G- och 3G-näten. PTS bör i samband med uppdragets genomförande inhämta information från andra myndigheter och organisationer som myndigheten bedömer vara relevanta för uppdraget. Myndigheten ska därtill redogöra för erfarenheter från och konsekvenser av teknikskiftet vid avvecklingen av 2G- och 3G-näten i andra jämförbara länder.

PTS ska senast den 15 maj 2026 lämna en skriftlig delredovisning till Regeringskansliet (Finansdepartementet). Myndigheten ska senast den 19 maj 2028 skriftligt slutredovisa uppdraget till Regeringskansliet (Finansdepartementet). Redovisningen av uppdraget ska hänvisa till diarienumret för detta beslut.

Bakgrund

När äldre teknik avvecklas till förmån för modernare teknik kan utrustning och tjänster behöva bytas ut eller uppgraderas. Mobiloperatörerna har sedan 2020 kommunicerat att teknikskiftet kommer att genomföras enligt angivna tidsplaner. Den slutliga avvecklingen av 3G-näten sker enligt operatörernas planer i december 2025. 2G-näten stängs enligt operatörernas planer ned i december 2025 förutom för en av operatörerna där nedstängningen sker i slutet av 2027.

Den teknik- och tjänsteutveckling som har präglat marknaden för mobiltelefoni och bredband under de senaste decennierna har medfört stor nytta för konsumenter, företag och offentliga aktörer. Utrullning av 5G-tekniken med högre kapacitet och funktionalitet öppnar möjligheter för helt nya användningsområden såsom tillämpningar inom t.ex. industri, jord- och skogsbruk, smarta städer och landsbygder samt omfattande automatisering inom både offentliga och privata sektorer. För att utvecklingen med en efterfrågan på högre hastigheter och alltmer avancerade tjänster ska kunna fortsätta kommer teknikskiften även i framtiden att vara nödvändiga.

Tjänster i mobilnäten har blivit allt viktigare för samhället och det är därför centralt att teknikskiftet vid avvecklingen av 2G- och 3G-näten sker på ett ansvarsfullt sätt. Det finns en rad användargrupper, olika territoriella förutsättningar och typer av teknisk utrustning som påverkas, och användarna behöver få rätt information och stöd i god tid innan de äldre näten avvecklas. Det är viktigt att mobiloperatörerna och andra aktörer tar sitt ansvar och informerar och stödjer användare i övergången till de modernare mobilnäten.

Enligt myndighetens instruktion ska PTS beskriva och analysera utvecklingen inom området för elektronisk kommunikation. Regeringen har sedan tidigare gett PTS i uppdrag att följa hur avvecklingen av 2G- och 3G-näten fortlöper och följa konsekvenserna av teknikskiftet. Enligt samma uppdrag ska PTS bevaka och redovisa vilka ersättningslösningar som erbjuds i de fall där elektroniska kommunikationstjänster har varit beroende av 2G- eller 3G-näten.

För att ytterligare stärka användarnas förmåga att på bästa sätt hantera teknikskiftet ger regeringen nu PTS i uppdrag att bedriva informationsinsatser som kompletterar de insatser som mobiloperatörerna och andra

aktörer genomför. Dessa insatser ska bidra till att öka kunskapen om avvecklingen och syfta till en bättre beredskap för att hantera tekniskskiftet.

Det nuvarande tekniskskiftet i mobilnäten sker stegvis och i framtiden kommer ytterligare tekniskskiften att äga rum. PTS ska därför utöver att följa avvecklingen av 2G- och 3G-näten även sammanställa berörda aktörers erfarenheter från och analysera konsekvenser av avvecklingen.

På regeringens vägnar

Erik Slottner

Erik C Hultqvist

Kopia till

Statsrådsberedningen/SAM

Finansdepartementet/BA, KO och SFÖ

Landsbygds- och infrastrukturdepartementet/RUL, JL, TM och SMF

Sveriges Kommuner och Regioner

Techsverige