

Tillgänglighetskrav på ny
normgivningsnivå

Socialdepartementet
S2026/02035

Innehåll

Promemorians huvudsakliga innehåll.....	5
1 Författningsförslag	7
1.1 Förslag till lag om ändring i lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.....	7
1.2 Förslag till förordning om ändring i förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet	41
1.3 Förslag till förordning om upphävande av Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet.....	43
1.4 Förslag till förordning om upphävande av Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:6) om vissa tjänsters tillgänglighet	44
1.5 Förslag till förordning om upphävande av Mediemyndighetens föreskrifter (MEMYFS 2025:1) om tillgänglighetskrav för tjänster som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster	45
1.6 Förslag till förordning om upphävande av Myndigheten för tillgängliga mediers föreskrifter (KRFS 2025:1) om kompletterande tillgänglighetskrav för tjänster som utgör tillhandahållande av e-böcker	46
2 Tillgänglighetskrav i EU-direktiv har motiverat förslag om ändringar i mediegrundlagarna.....	47
2.1 Krav på tillgänglighet i EU-direktiv	47

2.2	Förhållandet mellan tillgänglighetskraven och mediegrundlagarna	47
2.3	Nya delegationsbestämmelser i mediegrundlagarna	49
2.3.1	Tryckfrihetsförordningen	49
2.3.2	Yttrandefrihetsgrundlagen	51
2.4	En översyn av de svenska bestämmelserna	52
3	Bestämmelser i lag ska säkerställa tillgänglighetskravens tillämplighet	54
3.1	De svenska bestämmelserna som genomför tillgänglighetsdirektivet	54
3.2	Regleringen med tillgänglighetskrav i föreskrifter på lägre nivå än lag bör ses över	56
3.3	Bemyndigandet om vilka produkter som omfattas av tillgänglighetslagen ska tas bort	57
3.4	Bemyndigandet om vilka tjänster som omfattas av tillgänglighetslagen ska tas bort	58
3.5	Produkter och tjänster ska uppfylla vissa tillgänglighetskrav	59
3.6	Ekonomiska aktörer som hanterar produkter ska kontrollera dessa	67
3.7	Bestämmelser om dokumentationskrav och information till marknadskontrollmyndigheten ska föras in i lag	72
3.8	Bestämmelser om tjänsteleverantörens skyldigheter ska föras in i lag	74
4	Ikraftträdande- och övergångsbestämmelser	77
5	Konsekvenser	79
6	Författningskommentar	81

Förslaget till lag om ändring i lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.....	81
---	----

Promemorians huvudsakliga innehåll

Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster (tillgänglighetsdirektivet) ställer tillgänglighetskrav på produkter och tjänster. Direktivet har genomförts i svensk rätt genom lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet (tillgänglighetslagen). Lagen är utformad som en ramlag och innehåller grundläggande bestämmelser samt bemyndiganden för regeringen att meddela föreskrifter. Bestämmelser som genomför direktivet finns, förutom i tillgänglighetslagen, också i förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet (tillgänglighetsförordningen) och i myndighetsföreskrifter.

De krav som följer av tillgänglighetsdirektivet kan i vissa fall komma att innebära en begränsning i den grundlagsfästa tryck- och yttrandefriheten. För att direktivets krav ska kunna tillämpas fullt ut har regeringen i propositionen Tillgänglighetskrav för vissa medier (prop. 2025/26:59) lämnat förslag om att införa nya delegationsbestämmelser i tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen, nedan även benämnda mediegrundlagarna. Delegationsbestämmelserna tillåter enbart att föreskrifter meddelas i lag.

I denna promemoria görs en översyn av den reglering som genomför tillgänglighetsdirektivet. Det föreslås att bestämmelser meddelade i tillgänglighetsförordningen och i myndighetsföreskrifter ska byta normgivningsnivå. Förslagen innebär att vissa bemyndiganden i tillgänglighetslagen tas bort och att bestämmelser på lägre nivå än lag upphävs. Bestämmelser med motsvarande materiellt innehåll förs i stället in i tillgänglighetslagen. Genom ändringarna säkerställs det att de krav som följer av tillgänglighetsdirektivet kan tillämpas fullt ut på produkter och tjänster som omfattas av mediegrundlagarna.

Ändringarna föreslås träda i kraft den 1 juni 2027.

1 Författningsförslag

1.1 Förslag till lag om ändring i lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet

Härigenom föreskrivs i fråga om lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet

dels att 3, 4, 6, 11–13, 15, 22 och 25 §§ ska ha följande lydelse,

dels att det ska införas 23 nya paragrafer, 6 a, 11 a–11 f, 12 a–12 d, 13 a–13 c, 15 a och 15 b, 22 a och 22 b och 25 a–d §§, och sex nya bilagor, bilaga 1–6, av följande lydelse.

Nuvarande lydelse

Föreslagen lydelse

3 §¹

Följande produkter omfattas av denna lag:

1. datormaskinvarusystem med generella användningsområden som är avsedda för konsumenter och operativsystem till dessa maskinvarusystem,

2. betalningsterminaler,

3. kontantautomater, biljettförsäljningsautomater och incheckningsautomater som är avsedda för tillhandahållande av tjänster som omfattas av denna lag,

4. interaktiva självbetjäningsterminaler som tillhandahåller information, med undantag för terminaler som har monterats som integrerade delar av fordon, luftfartyg, fartyg eller rullande materiel, och som är avsedda för tillhandahållande av tjänster som omfattas av denna lag,

5. terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för elektroniska kommunikations-tjänster,

¹ Ändringen innebär att andra stycket tas bort.

6. terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för åtkomst till audiovisuella medietjänster, och

7. läsplattor.

Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter som preciserar eller avgränsar vilka produkter som avses i första stycket.

4 §

Följande tjänster omfattas av denna lag när de är avsedda för konsumenter:

1. elektroniska kommunikationstjänster, med undantag för överföringstjänster som används för tillhandahållande av maskin-till-maskintjänster,

2. tjänster som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster,

3. inslag i passagerartransporttjänster med buss, fartyg, luftfartyg eller tåg, med undantag för stads-, förorts- och regionaltransporter, som avser:

a) webbplatser,

b) tjänster för mobila enheter, däribland mobila applikationer,

c) tillhandahållande av elektroniska biljetter och elektroniska biljettförsäljningstjänster,

d) *förmedling av information om transporttjänster, inklusive reseinformation i realtid; när det gäller tjänster som förmedlas via interaktiva informationsskärmar gäller lagen endast för skärmar som är belägna inom unionens territorium, och*

d) *förmedling av information om transporttjänster, inklusive reseinformation i realtid, och*

e) tjänster som förmedlas via interaktiva självbetjänings-terminaler belägna inom unionens territorium, utom sådana som har monterats som integrerade delar av fordon, luftfartyg, fartyg eller rullande materiel, som används vid tillhandahållandet av någon del av sådana persontrafiktjänster,

4. inslag i passagerartransporttjänster med buss, fartyg, luftfartyg eller tåg i stads-, förorts- och regionaltransport där tjänsterna förmedlas via interaktiva självbetjäningsterminaler belägna inom unionens territorium, utom sådana som har monterats som integrerade delar av fordon, luftfartyg, fartyg eller rullande materiel, som används vid tillhandahållandet av någon del av sådana persontrafiktjänster,

5. banktjänster för konsumenter,

6. tillhandahållande av e-böcker, och

7. e-handelstjänster.

Regeringen eller den Bestämmelser om tjänster myndighet som regeringen enligt första stycket 3 d som bestämmer får meddela förmedlas via interaktiva föreskrifter som preciserar eller informationsskärmar gäller avgränsar vilka tjänster som avses endast för skärmar som är belägna i första stycket. inom unionens territorium.

6 §²

Produkter och tjänster som omfattas av denna lag får släppas ut på marknaden respektive tillhandahållas endast om de uppfyller

1. krav på tillgänglighet avseende information, användargränssnitt eller funktionell utformning (tillgänglighetskrav),

1. sådana krav på tillgänglighet avseende information, användargränssnitt eller funktionell utformning (tillgänglighetskrav) som anges i denna lag och i bilaga 1–4 till denna lag,

2. krav på tillgänglighet enligt direkt tillämpliga rättsakter som har antagits med stöd av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882, och

3. krav enligt 11–13, 15, 16 eller 25 § och de föreskrifter som har meddelats med stöd av dessa bestämmelser.

3. krav enligt 11, 12, 13, 15, 16 eller 25 § och de föreskrifter som har meddelats med stöd av 15 och 16 §§.

Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om

² Ändringen bl.a. innebär att andra stycket tas bort.

tillgänglighetskraven enligt första stycket 1.

6 a §

Om tillgänglighetskraven inte omfattar en eller flera funktioner för utformningen och tillverkningen av produkter eller tillhandahållandet av tjänster, ska de kriterier för funktionsprestanda som anges i bilaga 5 användas.

Kriterierna för funktionsprestanda får också användas som ett alternativ till ett eller flera särskilda tekniska krav om

1. tillämpningen av kriterierna uppfyller tillgänglighetskraven som avses i 6 §, och

2. utformningen och tillverkningen av produkterna och tillhandahållandet av tjänsterna leder till likvärdig eller ökad tillgänglighet för den förutsebara användningen bland personer med funktionsnedsättning.

11 §³

Innan en produkt släpps ut på marknaden ska tillverkaren utföra eller låta utföra en bedömning av om produkten överensstämmer med tillgänglighetskraven och, i förekommande fall, förutsättningarna för undantag enligt 7 §. Tillverkaren ska i samband med det utarbeta och spara teknisk dokumentation till grund för bedömningen.

Tillverkaren ska se till att det finns rutiner som säkerställer att alla tillverkade produkter överensstämmer med tillgänglighetskraven och med krav på tillgänglighet enligt direkt tillämpliga rättsakter som har meddelats med stöd av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882.

³ Ändringen innebär att tredje stycket tas bort.

Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om förfarandet enligt första stycket samt om rutiner enligt andra stycket.

11 a §

Bedömningen av överensstämmelse med tillgänglighetskraven enligt 11 § ska utföras genom en intern tillverkningskontroll i enlighet med 11 b–11 e §§.

11 b §

Den tekniska dokumentationen enligt 11 § första stycket ska innehålla tillämpliga tillgänglighetskrav. Om det är nödvändigt för bedömningen av överensstämmelse, ska dokumentationen också innehålla en beskrivning av produktens utformning, tillverkning och funktion.

11 c §

Utöver det som anges i 11 b §, ska den tekniska dokumentationen minst innehålla

- 1. en allmän beskrivning av produkten,*
- 2. en förteckning över de harmoniserade standarder och tekniska specifikationer som har offentliggjorts i Europeiska unionens officiella tidning och som har tillämpats helt eller delvis,*

3. uppgifter om vilka delar av harmoniserade standarder eller tekniska specifikationer som har tillämpats helt eller delvis, och

4. beskrivningar av de lösningar som har valts för att uppfylla tillgänglighetskraven när de harmoniserade standarderna eller tekniska specifikationerna inte har tillämpats.

11 d §

Om tillverkaren har tillämpat 7 och 8 §§ ska den tekniska dokumentationen visa att de tillämpliga tillgänglighetskraven innebär en större förändring av produktens grundläggande karaktär eller medför en oproportionerligt stor börda.

11 e §

Tillverkaren ska säkerställa att produkterna överensstämmer med den tekniska dokumentationen och tillgänglighetskraven.

11 f §

Tillverkaren ska uppdatera de rutiner som avses i 11 § andra stycket vid ändringar i produktens konstruktion eller egenskaper. Rutinerna ska också uppdateras vid ändringar i harmoniserade standarder eller i tekniska specifikationer som tillverkaren hänvisar till i EU-försäkran om överensstämmelse.

12 §⁴

Om en sådan bedömning av överensstämmelse som avses i 11 § innebär att produkten uppfyller tillgänglighetskraven, ska tillverkaren upprätta en EU-försäkrans om överensstämmelse och förse produkten eller dess märkskylt med CE-märkning innan den släpps ut på marknaden. Om tillverkaren har åberopat undantag enligt 7 §, ska det framgå av EU-försäkrans vilka tillgänglighetskrav som omfattas av undantaget.

För CE-märkning gäller de allmänna principer som finns i artikel 30 i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 765/2008 av den 9 juli 2008 om krav för ackreditering och marknadskontroll i samband med saluföring av produkter och upphävande av förordning (EEG) nr 339/93.

Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om tillverkarens skyldigheter och ansvar i samband med att EU-försäkrans om överensstämmelse upprättas och CE-märkning av produkter.

12 a §

En EU-försäkrans om överensstämmelse enligt 12 § ska vara utformad enligt bilaga 6 till denna lag. Genom att EU-försäkrans om överensstämmelse upprättas ansvarar tillverkaren för att produkten överensstämmer med tillgänglighetskraven.

En EU-försäkrans om överensstämmelse ska upprättas för varje produktmodell. Om en produkt omfattas av mer än en unionsrättsakt där det ställs krav på EU-försäkrans om överens-

⁴ Ändringen innebär att tredje stycket tas bort.

stämmelse, ska en gemensam EU-försäkran om överensstämmelse upprättas för samtliga unionsrättsakter.

12 b §

En EU-försäkran om överensstämmelse enligt 12 § ska fortlöpande uppdateras. EU-försäkran om överensstämmelse ska vara skriven på svenska.

12 c §

I EU-försäkran om överensstämmelse ska det anges vilka unionsakter som berörs, och det ska lämnas en publikationshänvisning.

12 d §

CE-märkningen ska placeras på produkten eller dess märkskylt så att den är synlig, läsbar och outplånlig. Om det inte är möjligt eller lämpligt på grund av produktens art, ska märket placeras på förpackningen och i de medföljande dokumenten.

13 §⁵

Tillverkaren ska säkerställa att produkten förses med informationstext om

1. produktens spårbarhet,
2. tillverkarens kontaktuppgifter, inklusive firmanamn eller varumärke, och
3. hur konsumenten ska använda produkten.

Regeringen eller den myndighet som regeringen

⁵ Ändringen innebär att andra stycket tas bort.

bestämmer får meddela ytterligare föreskrifter om innehållet i den informationstext som tillverkaren ska förse produkten med samt om placeringen och utformningen i övrigt av informationstexten.

13 a §

Information om produktens spårbarhet enligt 13 § 1 ska innehålla uppgifter om typnummer, partinummer, serienummer eller annan identifieringsmärkning.

Informationen ska anges på produkten. Om det inte är möjligt på grund av produktens storlek eller art ska informationen anges på förpackningen eller i ett medföljande dokument.

13 b §

Information om tillverkarens kontaktuppgifter enligt 13 § 2 ska anges på produkten och omfatta en enda adress där tillverkaren kan kontaktas. Om informationen på grund av produktens storlek eller art inte kan anges på produkten ska informationen anges på förpackningen eller i ett medföljande dokument.

Kontaktuppgifterna ska finnas på svenska.

13 c §

Bruksanvisningar och säkerhetsföreskrifter enligt 13 § 3 ska finnas på svenska.

15 §

Importören ska säkerställa att tillverkaren har utfört de åtgärder som avses i 11 och 12 §§ samt i 13 § första stycket 1 och 2 innan en produkt släpps ut på marknaden.

Importören ska förse produkten med informationstext om sina kontaktuppgifter, inklusive firmanamn eller varumärke, och om hur konsumenten ska använda produkten.

Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om importörens skyldigheter enligt första och andra styckena. Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om importörens skyldigheter enligt första stycket.

15 a §

Importörens kontaktuppgifter enligt 15 § andra stycket ska anges på produkten. Om det inte är möjligt på grund av produktens storlek eller art ska kontaktuppgifterna anges på förpackningen eller i ett medföljande dokument.

Kontaktuppgifterna ska finnas på svenska.

15 b §

Bruksanvisningar och säkerhetsföreskrifter enligt 15 § andra stycket ska finnas på svenska.

22 §⁶

Tillverkare, representanter, importörer och distributörer ska på begäran av en marknadskontrollmyndighet lämna all information som den Tillverkare, representanter, importörer och distributörer ska på begäran av en marknadskontrollmyndighet lämna all information som den

⁶ Ändringen innebär bl.a. att tredje stycket tas bort.

berörda ekonomiska aktören har och som behövs för bedömningen av om en produkt uppfyller tillgänglighetskraven. Tillverkaren och importören ska lämna sådan information på ett språk som lätt kan förstås av myndigheten.

Tillverkaren, representanten, importören och distributören ska samarbeta med marknadskontrollmyndigheten om de åtgärder som ska vidtas för att en produkt ska uppfylla tillgänglighetskraven.

Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om den period under vilken handlingar enligt första stycket ska sparas och på vilket språk som information enligt första stycket ska lämnas till marknadskontrollmyndigheten.

berörda ekonomiska aktören har och som behövs för bedömningen av om en produkt uppfyller tillgänglighetskraven. Tillverkaren och importören ska lämna sådan information på svenska.

22 a §

Tillverkaren ska bevara den tekniska dokumentationen och EU-försäkran om överensstämmelse i fem år räknat från det att produkten släpptes ut på marknaden.

22 b §

Importören ska kunna visa upp en sådan EU-försäkran om överensstämmelse som ska upprättas enligt 12 § till marknadskontrollmyndigheten under en period om fem år räknat från det att produkten släpptes ut på marknaden.

25 §⁷

Tjänsteleverantören ska ta fram nödvändig information om hur tjänsten uppfyller tillgänglighetskraven. Om tjänsteleverantören har åberopat undantag enligt 7 §, ska det av informationen även framgå vilka tillgänglighetskrav som omfattas av undantaget.

Tjänsteleverantören ska säkerställa att de tjänster som denne utformar och tillhandahåller marknaden åtföljs av sådan information som avses i första stycket.

Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om innehållet i den information som tjänsteleverantören enligt denna paragraf ska ta fram, på vilket sätt informationen ska lämnas och hur länge den ska sparas.

25 a §

Information enligt 25 § om hur en tjänst uppfyller tillgänglighetskraven ska innehålla en redogörelse för de krav på tillgänglighet som är tillämpliga på tjänsten. Om det är nödvändigt för bedömningen av överensstämmelse ska informationen även innehålla en beskrivning av tjänstens utformning och funktion.

Tjänsteleverantören ska ge allmänheten tillgång till informationen i skriftlig och muntlig form samt på ett sätt som är tillgängligt för personer med funktionsnedsättning. Tjänsteleverantören ska spara

⁷ Ändringen innebär att tredje stycket tas bort.

informationen så länge som tjänsten tillhandahålls.

25 b §

Information om hur en tjänst uppfyller tillgänglighetskraven ska utöver det som anges i 25 a § innehålla

1. en allmän beskrivning av tjänsten i tillgängliga format,

2. de beskrivningar och förklaringar som behövs för att förstå hur tjänsten fungerar, och

3. en beskrivning av hur tillgänglighetskraven uppfylls av tjänsten.

När informationen tas fram får tjänsteleverantören helt eller delvis tillämpa de harmoniserade standarder och tekniska specifikationer som har offentliggjorts i Europeiska unionens officiella tidning.

25 c §

Tjänsteleverantören ska tillhandahålla information som visar att tjänsteleveransprocessen och kontrollen av den har gjorts i enlighet med 25 b § första stycket och med tillämpliga tillgänglighetskrav.

25 d §

Tjänsteleverantören ska i de allmänna villkoren för tjänsten eller i motsvarande dokument inkludera information om hur

*tjänsten uppfyller tillgänglighets-
kraven.*

Denna lag träder i kraft den 1 juni 2027.

*Följande krav på tillgänglighet
gäller för samtliga produkter
som omfattas av lagen*

1. Produkter ska åtföljas, om möjligt i eller på produkterna, av lättillgänglig information om deras funktion och tillgänglighetsfunktioner.

Krav på tillhandahållande av information

2. Den information om användningen av produkten som tillhandahålls på själva produkten (märkning, bruksanvisning och varning) ska

a) kunna uppfattas med mer än ett sinne,

b) presenteras på ett begripligt sätt,

c) presenteras för användarna på sätt som de kan uppfatta, och

d) presenteras i ett typsnitt med lämplig storlek och form, med beaktande av förutsebara användningsförhållanden, och med tillräcklig kontrast samt justerbart avstånd mellan bokstäver, rader och stycken.

3. Produktbruksanvisningar som inte tillhandahålls på själva produkten utan som görs tillgängliga genom användning av produkten eller på annat sätt, till exempel på en webbplats, inklusive information om produktens tillgänglighetsfunktioner samt hur de aktiveras och deras interoperabilitet med hjälplösningar, ska vara offentligt tillgängliga när produkten släpps ut på marknaden och ska

a) kunna uppfattas med mer än ett sinne,

b) presenteras på ett begripligt sätt,

c) presenteras för användarna på sätt som de kan uppfatta,

d) presenteras i ett typsnitt med lämplig storlek och form, med beaktande av förutsebara användningsförhållanden, och med tillräcklig kontrast samt justerbart avstånd mellan bokstäver, rader och stycken,

e) när det gäller innehåll, görs tillgängliga i textformat som kan användas för att skapa alternativa stödjande format som kan presenteras på olika sätt och kunna uppfattas med mer än ett sinne,

f) åtföljas av en alternativ presentation av eventuella delar som inte består av text,

g) inbegripa den beskrivning av produktens användargränssnitt (hantering, kontroll och

återkoppling, input och output)
som tillhandahålls i enlighet med
punkt 4,

h) inbegripa en beskrivning av
produktens funktionalitet, som
tillhandahålls genom funktioner
som syftar till att tillgodose
behoven hos personer med
funktionsnedsättning, i enlighet
med punkt 4, och

i) inbegripa en beskrivning av
produktens programvaru- och
maskinvarugränssnitt med
hjälpmedel.

I beskrivningen enligt första
stycket g och h ska det för vart och
ett av leden i punkt 4 anges om
produkten har dessa egenskaper.

Beskrivningen enligt första
stycket ska innehålla en
förteckning över de hjälpmedel
som har testats tillsammans med
produkten.

Användargränssnitt och funktionell utformning

4. Produkten, inklusive dess
användargränssnitt, ska ha
egenskaper, delar och funktioner
som gör att personer med
funktionsnedsättning kan få
tillgång till, uppfatta, hantera,
begripa och kontrollera
produkten. Det åstadkoms genom
att man säkerställer följande:

a) Att när produkten
tillhandahåller kommunikation,
däribland interpersonell

kommunikation, hantering, information, kontroll och orientering, gör den det via mer än ett sinne. Detta ska inbegripa tillhandahållande av alternativ till syn, hörsel, tal och känsel.

b) Att när produkten använder tal ger den alternativ till tal och talkommandon för kommunikation, hantering, kontroll och orientering.

c) Att när produkten använder visuella element tillhandahåller den flexibel förstoring, ljusstyrka och kontrast för kommunikation, information och hantering samt säkerställer interoperabilitet med programvara och hjälpmedel för navigering i gränssnittet.

d) Att när produkten använder färg för att förmedla information, ange en åtgärd, kräva ett svar eller identifiera delar, tillhandahåller den ett alternativ till färger.

e) Att när produkten använder ljudsignaler för att förmedla information, ange en åtgärd, kräva ett svar eller identifiera delar, tillhandahåller den ett alternativ till ljudsignaler.

f) Att när produkten använder visuella element sörjer den för flexibla sätt att förbättra synskärpan.

g) Att när produkten använder ljud ser den till att användaren kan ställa in volymen och hastigheten och att det finns en

funktion för förstärkt ljud, däribland för minskning av störningar från ljudsignaler från produkter i omgivningen och ljudskärpa.

h) Att när produkten kräver manuell hantering och kontroll sörjer den för sekventiell styrning och ger alternativ till finmotorisk styrning, så att det inte krävs samtidiga kontroller för manipulering, och använder delar som kan förnimmas med känsln.

i) Att produkten undviker driftslägen som kräver betydande räckvidd och styrka.

j) Att produkten inte utlöser anfall på grund av ljuskänslighet.

k) Att produkten skyddar användarens privatliv när han eller hon använder tillgänglighetsfunktionerna.

l) Att produkten tillhandahåller ett alternativ till biometrisk identifiering och kontroll.

m) Att produkten säkerställer konsekvent funktionalitet och ger tillräcklig och flexibel tidsperiod för interaktion.

n) Att produkten tillhandahåller programvaru- och maskinvarugränssnitt för tekniska hjälpmedel.

Stödtjänster

5. Om stödtjänster (helpdeskar, teletjänstcentraler, teknisk support, samtalsförmedlande tjänster och utbildningstjänster) finns att tillgå ska de, via tillgängliga kommunikationssätt, tillhandahålla information om produktens tillgänglighet och dess kompatibilitet med tekniska hjälpmedel.

Förpackningar och anvisningar

6. Med undantag för självbetjäningsterminaler ska, utöver de krav som anges i punkterna 1–5, förpackningar och anvisningar för produkter göras lättillgängliga. Detta innebär följande:

a) Produktens förpackning och den information som ges på den (till exempel om hur den ska öppnas, tillslutas, användas och bortskaffas), inklusive, i förekommande fall, information om produktens egenskaper när det gäller tillgänglighet, ska göras tillgänglig och, om så är möjligt, ska den lättillgängliga informationen tillhandahållas på förpackningen.

b) Anvisningar för installation, underhåll, förvaring och bortskaffande av produkten

som inte tillhandahålls på själva produkten men som görs tillgängliga på annat sätt, till exempel genom en webbplats, ska vara offentligt tillgängliga när produkten släpps ut på marknaden och ska uppfylla följande krav:

– De ska kunna uppfattas med mer än ett sinne.

– De ska presenteras på ett begripligt sätt.

– De ska presenteras för användarna på sätt som de kan uppfatta.

– De ska presenteras i ett typsnitt med lämplig storlek och form, med beaktande av förutsebara användningsförhållanden, och med tillräcklig kontrast samt justerbart avstånd mellan bokstäver, rader och stycken.

– Innehållet i anvisningarna ska göras tillgängligt i textformat som kan användas för att skapa alternativa stödjande format som kan presenteras på olika sätt och uppfattas med mer än ett sinne.

– Anvisningar som innehåller eventuella delar som inte består av text ska åtföljas av en alternativ presentation av detta innehåll.

***Följande krav på tillgänglighet
gäller för samtliga tjänster som
omfattas av lagen***

1. Tillgängligheten för de produkter som används vid tillhandahållandet av tjänsten ska säkerställas i enlighet med vad som anges i bilaga 1.

2. Information ska tillhandahållas om hur tjänsten fungerar och, om produkter används vid tillhandahållandet av tjänsten, om dess koppling till dessa produkter samt om deras egenskaper när det gäller tillgänglighet och interoperabilitet med hjälpmedel. Denna information ska

a) kunna uppfattas med mer än ett sinne,

b) presenteras på ett begripligt sätt,

c) presenteras för användarna på sätt som de kan uppfatta,

d) göras tillgänglig i textformat som kan användas för att skapa alternativa stödjande format som användarna ska kunna presentera på olika sätt och uppfatta med mer än ett sinne,

e) presenteras i ett typsnitt med lämplig storlek och form, med beaktande av förutsebara användningsförhållanden, och

med tillräcklig kontrast samt justerbart avstånd mellan bokstäver, rader och stycken,

f) komplettera eventuella delar som inte består av text med en alternativ presentation av detta innehåll, och

g) omfatta det elektroniska innehåll som krävs vid tillhandahållandet av tjänsten, och göras tillgänglig på ett enhetligt och ändamålsenligt sätt genom att vara uppfattningsbar, hanterbar, begriplig och robust.

3. Webbplatser, inklusive tillhörande nätapplikationer, och tjänster för mobila enheter, inklusive mobilapplikationer, ska göras tillgängliga på ett enhetligt och ändamålsenligt sätt genom att de görs uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta.

4. Om stödtjänster (helpdeskar, teletjänstcentraler, teknisk support, samtalsförmedlande tjänster och utbildningstjänster) finns att tillgå ska de, via tillgängliga kommunikationssätt, tillhandahålla information om tjänstens tillgänglighet och kompatibilitet med tekniska hjälpmedel.

*Sektorsspecifika
tillgänglighetskrav på produkter*

1. Självbetjäningsterminaler ska, utöver vad som anges i bilaga 1, även

- a) ha text-till-tal-teknik,*
- b) möjliggöra användning av personliga hörlurar,*
- c) varna användaren via mer än ett sinne om respons krävs inom en viss tid,*
- d) ge möjlighet att förlänga responstiden,*
- e) ha en lämplig kontrast samt tangenter och kontroller som kan uppfattas med känsel när tangenter och kontroller finns,*
- f) vara utformade så att en tillgänglighetsfunktion inte behöver aktiveras för att en användare som behöver funktionen ska kunna starta den, och*
- g) om produkten använder ljud eller ljudsignaler, vara kompatibla med hörapparater, telespolar, hörselimplantat, hörselhjälpmedel samt andra hjälpmedel och hjälptekniker som finns tillgängliga på unionsnivå.*

2. Läsplattor ska, utöver vad som anges i bilaga 1, ha text-till-tal-teknik.

3. Terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för tillhandahållande av elektroniska kommunikationstjänster ska, utöver vad som anges i bilaga 1, även

a) medge hantering av realtidstext och stödjande hifi-ljud när sådana produkter utöver talkapacitet har textkapacitet,

b) medge hantering av totalkonversation, inklusive synkroniserat tal, realtidstext och video med en upplösning som möjliggör kommunikation via teckenspråk, om produkten utöver eller i kombination med text- och talkapacitet har videokapacitet,

c) säkerställa effektiv trådlös anslutning till hörselteknik, och

d) undvika interferens med hjälpmedel.

4. Terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för åtkomst till audiovisuella medietjänster ska göra de tillgänglighetskomponenter som leverantören av den audiovisuella medietjänsten tillhandahåller åtkomliga för personer med funktionsnedsättning avseende användaråtkomst, urval, kontroll, individanpassning och överföring till hjälpmedel.

**Kompletterande
tillgänglighetskrav rörande
specifika tjänster**

Elektroniska
kommunikationstjänster

Elektroniska kommunikationstjänster ska uppfylla de krav som anges i bilaga 2 och även tillhandahålla

a) realtidstext utöver tal-kommunikation, och

b) totalkonversation om video tillhandahålls utöver talkommunikation.

Audiovisuella medietjänster

2. Tjänster som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster ska, utöver vad som anges i bilaga 2, uppfylla följande tillgänglighetskrav.

a) Elektroniska programguider (EPG) som är uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta och tillhandahåller information om tillgänglighetsmöjligheterna ska tillhandahållas.

b) Det ska säkerställas att tillgänglighetskomponenterna

(tillgänglighetstjänster) hos de audiovisuella medietjänsterna, såsom undertexter för döva och hörselskadade personer, syntolkning, talad textning och teckenspråkstolkning, överförs fullt ut med adekvat kvalitet för en korrekt visning som är synkroniserad med ljud och video, och att det är möjligt för användaren att kontrollera visningen och användningen av tillgänglighetstjänsterna.

Banktjänster

3. Banktjänster ska uppfylla de krav som anges i bilaga 2 och även

a) tillhandahålla identifieringsmetoder, elektroniska signaturer, säkerhetsfunktioner och betaltjänster som är uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta, och

b) säkerställa att informationen om banktjänsten är begriplig utan att ligga på en komplexitetsnivå som överstiger nivå B2 (övre medelnivå) enligt Europarådets gemensamma europeiska referensram för språk.

E-böcker

4. Tjänster som utgör tillhandahållande av e-böcker ska

uppfylla de krav som anges i bilaga 2 och dessutom

a) säkerställa att e-böcker som utöver text även innehåller ljud tillhandahåller text och ljud synkroniserat,

b) säkerställa att e-bokens digitala filer inte hindrar tekniska hjälpmedel från att fungera korrekt,

c) säkerställa tillgång till innehållet, navigering i filens innehåll och layout, inbegripet dynamisk layout, tillhandahållandet av struktur, flexibilitet och valmöjligheter vid presentationen av innehållet,

d) möjliggöra alternativ återgivning av innehållet och driftskompatibilitet med olika tekniska hjälpmedel på ett sådant sätt att detta är uppfattningsbart, hanterbart, begripligt och robust,

e) göra e-böcker upptäckbara genom tillhandahållande av information om e-bokens tillgänglighetsfunktioner via metadata, och

f) säkerställa att åtgärder avseende förvaltning av digitala rättigheter inte blockerar tillgänglighetsfunktionerna.

E-handelstjänster

5. E-handelstjänster ska uppfylla de krav som anges i bilaga 2 och även

a) tillhandahålla information om tillgängligheten för de produkter och tjänster som säljs när informationen tillhandahålls av ansvariga ekonomiska aktörer,

b) säkerställa identifierings-, säkerhets- och betalningsfunktionernas tillgänglighet när de levereras som en del av en tjänst genom att göra tjänsten uppfattningsbar, hanterbar, begriplig och robust, och

c) tillhandahålla identifieringsmetoder, elektroniska signaturer och betaltjänster som är uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta.

Kriterier för funktionsprestanda

Användning utan syn

1. Om produkten eller tjänsten har visuella driftslägen ska den ha minst ett driftsläge som inte kräver syn.

Användning med begränsad syn

2. Om produkten eller tjänsten har visuella driftslägen ska den ha minst ett driftsläge som innebär att användarna kan hantera produkten med begränsad syn.

Användning utan färguppfattning

3. Om produkten eller tjänsten har visuella driftslägen ska den ha minst ett driftsläge som inte kräver att användarna kan uppfatta färger.

Användning utan hörsel

4. Om produkten eller tjänsten har auditiva driftslägen ska den ha minst ett driftsläge som inte kräver hörsel.

Användning med begränsad
hörsel

5. Om produkten eller tjänsten har auditiva driftslägen ska den ha minst ett driftsläge som innebär att användarna kan hantera produkten med begränsad hörsel.

Användning utan talförmåga

6. Om produkten eller tjänsten kräver talkommandon från användarna ska den ha minst ett driftsläge som inte kräver talkommandon. Talkommandon inbegriper alla muntliga ljud som tal, visslingar eller klickljud.

Användning med begränsad
manipuleringsförmåga eller
styrka

7. Om produkten eller tjänsten kräver manuella åtgärder ska den ha minst ett driftsläge som innebär att användarna kan hantera produkten genom alternativa åtgärder som inte kräver finmotorisk styrning, manipulering eller handstyrka och inte heller kräver att fler än en styrning används samtidigt.

Användning med begränsad räckvidd

8. Produktens driftsfunktioner måste finnas inom räckhåll för alla användare. Om produkten eller tjänsten har manuella driftslägen ska den ha minst ett driftsläge med begränsad räckvidd och styrka.

Minimering av risken för anfall på grund av ljuskänslighet

9. Om produkten har visuella driftslägen ska den undvika driftslägen som utlöser anfall på grund av ljuskänslighet.

Användning med begränsad kognitiv förmåga

10. Produkten eller tjänsten ska ha minst ett driftsläge som omfattar funktioner som gör den enklare och lättare att använda.

Privatliv

11. Om produkten eller tjänsten innehåller funktioner som tillhandahålls för tillgänglighet, ska den ha minst ett driftsläge som skyddar användarnas privatliv vid användning av de funktioner som tillhandahåller tillgänglighet.

***EU-försäkran om
överensstämmelse***

1. Nr xxxxxx (produkten
entydiga identifikation):

2. Namn på och adress till
tillverkaren eller dennes
representant:

3. Denna försäkran om
överensstämmelse utfärdas på
tillverkarens (eller installatörens)
eget ansvar:

4. Föremål för försäkran
(identifiera produkten så att den
kan spåras, och bifoga vid behov
ett foto):

5. Föremålet för försäkran ovan
överensstämmer med den
relevanta harmoniserade
gemenskapslagstiftningen:

6. Hänvisningar till de relevanta
harmoniserade standarder som
använts eller hänvisningar till de
specifikationer enligt vilka
överensstämmelsen försäkras:

7. I tillämpliga fall: Det anmälda
organet ... (namn, nummer) har
utfört ... (beskrivning av
åtgärden) och utfärdat intyget:

8. Ytterligare information:

Undertecknat för:

(ort och datum)

(namn, befattning)

(namnteckning)

1.2 Förslag till förordning om ändring i förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet

Härigenom föreskrivs i fråga om förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet⁸

dels att 4–7 a, 12–16, 20–22 och 24 §§ och bilaga 1–3 ska upphöra att gälla,

dels att rubrikerna närmast före 4, 6, 7 a, 12–16, 20–22 och 24 §§ och rubriken närmast efter 11 § ska utgå,

dels att 2 och 23 §§ ska ha följande lydelse.

Nuvarande lydelse

Föreslagen lydelse

2 §⁹

Denna förordning är meddelad med stöd av

*– 6 § lagen (2023:254) om
vissa produkters och tjänsters
tillgänglighet i fråga om 4–7 a §§,*

*– 8 § samma lag i fråga om 8–
11 §§,*

*– 11 § samma lag i fråga om
12 §,*

*– 12 § samma lag i fråga om 13
och 15 §§,*

*– 13 § samma lag i fråga om
16 §,*

– 14 § samma lag i fråga om 17 och 18 §§,

– 15 och 16 §§ samma lag i fråga om 19 §,

– 15 § samma lag i fråga om

21 §,

– 22 § samma lag i fråga om

14, 20 och 22 §§,

– 23 § samma lag i fråga om 23 §,

*– 8 § lagen (2023:254) om
vissa produkters och tjänsters
tillgänglighet i fråga om 8–11 §§,*

⁸ Senaste lydelse av

7 § 2025:335

7 a § 2025:335.

⁹ Senaste lydelse 2026:290.

- 25 § samma lag i fråga om 24§,
- 28 § samma lag i fråga om 25 §,
- 30 § samma lag i fråga om 28–31 §§,
- 31 § samma lag i fråga om 32 §,
- 8 kap. 11 § regeringsformen i fråga om 34 §, och
- 8 kap. 7 § regeringsformen i fråga om övriga bestämmelser.

23 §

<i>Post- och telestyrelsen får meddela föreskrifter om hur länge en tillverkare, representant, importör eller distributör som har levererat en produkt eller tagit emot en produkt ska kunna lämna uppgifter om detta till myndigheten enligt 23 § första stycket lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.</i>	<i>Uppgiftsskyldigheten enligt 23 § första stycket lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet gäller fem år efter det att en tillverkare, representant, importör eller distributör har levererat en produkt eller tagit emot en produkt.</i>
---	--

Denna förordning träder i kraft den 1 juni 2027.

1.3 Förslag till förordning om upphävande av Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet

Härigenom föreskrivs att Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet ska upphöra att gälla.

1. Denna förordning ska kungöras i Post- och telestyrelsens författningssamling (PTSFS).

2. Förordningen träder i kraft den 1 juni 2027.

1.4 Förslag till förordning om upphävande av Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:6) om vissa tjänsters tillgänglighet

Härigenom föreskrivs att Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:6) om vissa tjänsters tillgänglighet ska upphöra att gälla.

-
1. Denna förordning ska kungöras i Post- och telestyrelsens författningssamling (PTSFS).
 2. Förordningen träder i kraft den 1 juni 2027.

1.5 Förslag till förordning om upphävande av Mediemyndighetens föreskrifter (MEMYFS 2025:1) om tillgänglighetskrav för tjänster som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster

Härigenom föreskrivs att Mediemyndighetens föreskrifter (MEMYFS 2025:1) om tillgänglighetskrav för tjänster som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster ska upphöra att gälla.

-
1. Denna förordning ska kungöras i Mediemyndighetens författningssamling (MEMYFS).
 2. Förordningen träder i kraft den 1 juni 2027.

1.6 Förslag till förordning om upphävande av Myndigheten för tillgängliga mediers föreskrifter (KRFS 2025:1) om kompletterande tillgänglighetskrav för tjänster som utgör tillhandahållande av e-böcker

Härigenom föreskrivs att Myndigheten för tillgängliga mediers föreskrifter (KRFS 2025:1) om kompletterande tillgänglighetskrav för tjänster som utgör tillhandahållande av e-böcker ska upphöra att gälla.

1. Denna förordning ska kungöras i Kulturrådets författningssamling (KRFS).

2. Förordningen träder i kraft den 1 juni 2027.

k

2 Tillgänglighetskrav i EU-direktiv har motiverat förslag om ändringar i mediegrundlagarna

2.1 Krav på tillgänglighet i EU-direktiv

Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster (tillgänglighetsdirektivet) ställer tillgänglighetskrav på produkter och tjänster. Direktivet har bl.a. till syfte att alla ska kunna använda digitala produkter och tjänster, även de personer som har någon form av funktionsnedsättning. Direktivet ställer, förenklat, krav på att varor och tjänster såsom telefoner, datorer, tv-apparater, bank- och betaltjänster, kollektivtrafik, e-handelsplattformar och elektronisk kommunikation är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

2.2 Förhållandet mellan tillgänglighetskraven och mediegrundlagarna

Det är den som tillhandahåller vissa produkter och tjänster riktade till konsumenter som ska se till att produkterna och tjänsterna uppfyller kraven enligt tillgänglighetsdirektivet. När det gäller vissa krav har det uppkommit frågor om de svenska bestämmelsernas förhållande till tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen (mediegrundlagarna), se t.ex. propositionen Genomförande av tillgänglighetsdirektivet (prop. 2022/23:42 s. 31–32).

Direktivet har genomförts i svensk rätt genom lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet (tillgänglighetslagen). Lagen är utformad som en ramlag och innehåller grundläggande bestämmelser samt de bemyndiganden för regeringen att meddela föreskrifter som ligger till grund för förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet (tillgänglighetsförordningen). Regeringen har också getts utrymme att vidaredelegera sin föreskriftsrätt till den förvaltningsmyndighet som regeringen bestämmer.

Krav som följer av tillgänglighetsdirektivet kan i vissa fall komma att innebära en begränsning i den grundlagsfästa tryck- och yttrandefriheten. Med stöd av s.k. delegationsbestämmelser i mediegrundlagarna är det möjligt att införa sådana begränsningar i vanlig lag. I lagstiftningsprocessen som ledde fram till tillgänglighetslagen konstaterade regeringen att tillgänglighetslagen inte ska tillämpas i den utsträckning en tillämpning skulle strida mot bestämmelserna om tryck- och yttrandefrihet i tryckfrihetsförordningen eller yttrandefrihetsgrundlagen (prop. 2022/23:42 s. 38). Lagrådet förde fram att förslaget närmast är en underförstådd uppmaning till domstolar och myndigheter att utföra normprövning vid tillämpning av den nya lagen och att en sådan lagstiftningsmetod är mindre lämplig. Under riksdagsbehandlingen av propositionen uttalade både konstitutionsutskottet och socialutskottet att de utgår från att behovet av ändringar i mediegrundlagarna skyndsamt utreds (bet. 2022/23:KU1y s. 6 och bet. 2022/23:SoU10 s. 17).

Med anledning av detta ansåg regeringen att det fanns skäl att överväga om regleringen i tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen i något avseende behövde justeras med anledning av tillgänglighetsdirektivets krav och tillsatte en utredning. Utredningen, som antog namnet Utredningen om mediegrundlagarna och tillgänglighetskrav för vissa medier (Ju 2024:03), överlämnade i januari 2025 betänkandet Mediegrundlagarna och tillgänglighetskrav för vissa medier (SOU 2024:96).

2.3 Nya delegationsbestämmelser i mediegrundlagarna

Utredningens förslag omhändertas i propositionen Tillgänglighetskrav för vissa medier (prop. 2025/26:59). I den föreslås ändringar i tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen som möjliggör att fler krav som avser tillgänglighet ska kunna ställas på produkter och tjänster som omfattas av grundlagsskydd.¹ Nedan redogörs för innebörden av de nya delegationsbestämmelserna.

2.3.1 Tryckfrihetsförordningen

Produktinformation

Tillgänglighetsdirektivet ställer krav på att vissa produkter ska åtföljas, om möjligt i eller på produkterna, av lättillgänglig information om deras funktion och tillgänglighetsfunktioner. Det ställs även krav på förpackningar och anvisningar som följer med produkterna. Informationen ska kunna uppfattas med mer än ett sinne och presenteras på ett begripligt sätt och i ett typsnitt med lämplig storlek och form. En del krav kan mötas på andra sätt än genom tryckt skrift, t.ex. på en webbplats, men det finns också krav som har direkt bäring på det tryckta formatet. Produkter som omfattas av direktivets tillämpningsområde är vissa datormaskinvarusystem och operativsystem, vissa självbetjänings-terminaler, viss terminalutrustning och läsplattor.

Tryckfrihetsförordningen är tillämplig på tryckta skrifter (1 kap. 2 §). Det innebär att inte bara böcker och tidningar omfattas av grundlagsskydd utan även förpackningar och information som följer med en produkt i förpackningen, som en bruksanvisning eller bipacksedel, om dessa är framställda i tryckpress. Detsamma gäller information som lämnas exempelvis på en klisterlapp, en produkt eller en förpackning.

¹ Riksdagen antog den 22 april 2026 som vilande regeringens förslag i prop. 2025/26:59, se bet. 2025/26:KU32 och rskr. 2025/26:213. Beslut att ändra grundlag fattas genom två likalydande beslut. Det andra beslutet får inte fattas tidigare än att det efter det första beslutet har hållits val till riksdagen i hela riket och den nyvalda riksdagen har samlats.

Regeringen har föreslagit att det ska införas en bestämmelse i tryckfrihetsförordningen, 1 kap. 12 § 8, som gör det möjligt att i lag ställa upp krav om att införa och på ett visst sätt utforma produktinformation om syftet är att säkerställa tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning (prop. 2025/26:59 s. 14–20). En förutsättning för att bestämmelsen ska vara tillämplig är att föreskrifterna som meddelas avser krav enligt en förpliktelse som följer av medlemskapet i Europeiska unionen.

E-böcker

I tillgänglighetsdirektivet ställs det vidare krav på tillhandahållande av information om en e-boks tillgänglighetsfunktioner via metadata och allmänna krav på att information ska tillhandahållas om hur tjänsten fungerar för att möjliggöra förutsebar användning bland personer med funktionsnedsättning. Kraven kan dock inte tillämpas fullt ut på e-böcker som skyddas av tryckfrihetsförordningen.

Eftersom kraven inte kan tillämpas fullt ut har regeringen föreslagit att det införs en ny bestämmelse i tryckfrihetsförordningen, 1 kap. 12 § 9, som gör det möjligt att i lag ställa upp vissa krav i fråga om sådana program som avses i bilageregeln i 1 kap. 6 § tryckfrihetsförordningen, om syftet är att säkerställa tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning (prop. 2025/26:59 s. 25–32). Den aktuella bilageregeln innebär att en digital bok under vissa förutsättningar ses som en bilaga till den tryckta förlagan och omfattas av tryckfrihetsförordningens tillämpningsområde om skriften sprids i form av ett program som avses i yttrandefrihetsgrundlagen.

Den nya bestämmelsen avser krav om att införa och på ett visst sätt utforma information om programmets tillgänglighet och förse programmet med vissa tekniska funktioner eller möjlighet till alternativ presentation av innehåll. En förutsättning för att bestämmelsen ska vara tillämplig är att föreskrifterna som meddelas avser krav enligt en förpliktelse som följer av medlemskapet i Europeiska unionen.

2.3.2 Yttrandefrihetsgrundlagen

Information och format

E-böcker och tillhörande programvara kan i vissa fall omfattas av yttrandefrihetsgrundlagens skydd. Detsamma gäller tjänster som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster och e-handelstjänster. Tillgänglighetsdirektivets allmänna krav på tjänster innebär bl.a. att information ska ges om hur en tjänst fungerar och att information ska utformas på ett visst sätt. Vid e-handel ska information också ges om tillgängligheten för de produkter och tjänster som säljs. Det ställs även krav av mer teknisk karaktär, bl.a. krav på e-böcker som rör navigation, synkronisering av text och ljud och möjliggörande av alternativ återgivning och krav på att webbplatser och applikationer ska göras hanterbara, begripliga och robusta.

Direktivets krav på information och format kan inte tillämpas fullt ut på e-böcker och tillhörande programvara, webbplatser och applikationer som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster, elektroniska programguider med central interaktivitet och e-handelstjänster, om sådana tjänster skyddas av yttrandefrihetsgrundlagen. För att de krav som följer av tillgänglighetsdirektivet ska kunna tillämpas fullt ut på e-böcker och vissa andra tjänster krävs alltså ändringar av yttrandefrihetsgrundlagen.

Regeringen har därför föreslagit att det införs två bestämmelser i yttrandefrihetsgrundlagen, 3 kap. 2 § andra stycket 1 och 2, som innebär att etableringsfriheten för sändningar genom tråd inte hindrar att det i lag meddelas vissa föreskrifter om skyldighet för den som sänder program, om syftet är att säkerställa tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning (prop. 2025/26:59 s. 32–37).

Den ena bestämmelsen, 3 kap. 2 § andra stycket 1 yttrandefrihetsgrundlagen, avser föreskrifter om att införa och på ett visst sätt utforma information om en tjänst som den som sänder programmet tillhandahåller. Den andra bestämmelsen, 3 kap. 2 § andra stycket 2 yttrandefrihetsgrundlagen, avser föreskrifter om att förse programmet med vissa tekniska funktioner eller möjliggöra alternativ presentation av innehåll. En förutsättning för att bestämmelserna ska vara tillämpliga är att föreskrifterna meddelas

enligt en förpliktelse som följer av medlemskapet i Europeiska unionen.

Överföring av tillgänglighetstjänster

Tillgänglighetsdirektivet ställer krav som innebär att en aktör som ger åtkomst till en audiovisuell medietjänst också ska ge åtkomst till den textremsa, syntolkning, teckenspråkstolkning eller talade text som hör till tjänsten. Det krävs även att den som tillhandahåller tjänsten gör det möjligt för användaren att kontrollera visningen och användningen av tillgänglighetstjänsterna. Kraven gäller medietjänster som tillhandahålls både av public service och av kommersiella aktörer, och såväl linjär tv som beställ-tv.

Krav på överföring av tillgänglighetstjänster som följer av tillgänglighetsdirektivet kan inte ställas vid vidareändring av andra aktörers program än public service-företagens. Regeringen har därför föreslagit att det införs en bestämmelse i yttrandefrihetsgrundlagen, 3 kap. 2 § andra stycket 3, som innebär att etableringsfriheten för sändningar genom tråd inte hindrar att det i lag meddelas föreskrifter om skyldighet för nättinnehavare att, när utrymme ges för program, också ge utrymme för tjänster som hör till programmet och som utgörs av eller underlättar tillgången till textning, tolkning, uppläst text eller liknande teknik som syftar till att göra programmet tillgängligt för personer med funktionsnedsättning (prop. 2025/26:59 s. 37–42). En förutsättning för att bestämmelsen ska vara tillämplig är att föreskrifterna meddelas enligt en förpliktelse som följer av medlemskapet i Europeiska unionen.

2.4 En översyn av de svenska bestämmelserna

Förslaget om nya delegationsbestämmelser i tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen gör det möjligt att i vanlig lag ställa fler tillgänglighetskrav på produkter och tjänster som omfattas av mediegrundlagarnas skydd. Syftet med ändringarna är att de krav som följer av tillgänglighetsdirektivet ska kunna tillämpas fullt ut. Lagändringarna föreslås träda i kraft den 1 januari 2027.

Likt de befintliga delegationsbestämmelserna i mediegrundlagarna tillåter förslaget om nya delegationsbestämmelser enbart att föreskrifter meddelas i lag. Det innebär att den befintliga regleringen som genomför tillgänglighetsdirektivet behöver ses över (prop. 2025/26:59 s. 37).

3 Bestämmelser i lag ska säkerställa tillgänglighetskravens tillämplighet

3.1 De svenska bestämmelserna som genomför tillgänglighetsdirektivet

Tillgänglighetslagen innehåller vissa grundläggande krav. Det handlar till exempel om själva skyldigheten för de ekonomiska aktörerna att uppfylla de materiella tillgänglighetskraven. Det närmare innehållet i de materiella kraven regleras dock på lägre nivå. De ekonomiska aktörernas grundläggande skyldigheter, som de uttrycks i 6 § tillgänglighetslagen, är att produkter och tjänster som omfattas av lagen får släppas ut på marknaden respektive tillhandahållas endast om de

1. uppfyller krav på tillgänglighet avseende information, användargränssnitt eller funktionell utformning (tillgänglighetskrav),

2. uppfyller krav på tillgänglighet enligt direkt tillämpliga rättsakter som har meddelats med stöd av tillgänglighetsdirektivet, och

3. i övrigt uppfyller vissa formella krav enligt tillgänglighetslagen eller enligt föreskrifter som har meddelats med stöd av lagen.

I tillgänglighetslagen finns det också bestämmelser bl.a. om tillverkarens skyldighet att förse en produkt med informationstext (13 §) och tjänsteleverantörens skyldighet att ta fram nödvändig information om hur tjänsten uppfyller tillgänglighetskraven (25 §).

När det gäller de materiella kraven i tillgänglighetsförordningen är dessa som utgångspunkt funktionella, vilket innebär att de anger den funktion som en produkt eller tjänst ska tillgodose. Kraven styr alltså inte exakt hur en produkt eller tjänst ska utformas, utan ger

möjlighet till egna innovationer för att möta kraven. De närmare kraven på produkter finns i bilaga 1 till förordningen, medan kraven på tjänster finns i bilaga 2. Bilagorna till förordningen motsvarar till stora delar bilaga I till tillgänglighetsdirektivet. Vissa bestämmelser i bilaga I till direktivet genomförs genom myndighetsföreskrifter.

När det gäller produkter och e-handelsplatser har Post- och telestyrelsen getts föreskrifträtt. I Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet finns det bl.a. bestämmelser om informationstext, skyldighet att ange kontaktinformation på en produkt och bruksanvisningar. Det finns också sektorsspecifika tillgänglighetskrav på produkter hämtade från avsnitt I 2 i bilaga I till tillgänglighetsdirektivet. Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:6) om vissa tjänsters tillgänglighet innehåller bestämmelser om skyldighet att ta fram information om hur en tjänst uppfyller tillgänglighetskraven och kompletterande tillgänglighetskrav på vissa tjänster, hämtade från avsnitt IV a och g i bilaga I till direktivet.

Myndigheten för tillgängliga mediers föreskrifter (KRFS 2025:1) om kompletterande tillgänglighetskrav för tjänster som utgör tillhandahållande av e-böcker innehåller föreskrifter med kompletterande tillgänglighetskrav på tjänster som utgör tillhandahållande av e-böcker, hämtade från avsnitt IV f i bilaga I till tillgänglighetsdirektivet.

Mediemyndighetens föreskrifter (MEMYFS 2025:1) om tillgänglighetskrav för tjänster som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster innehåller föreskrifter om kompletterande tillgänglighetskrav för tjänster som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster, hämtade från avsnitt IV b i bilaga I till tillgänglighetsdirektivet.

3.2 Regleringen med tillgänglighetskrav i föreskrifter på lägre nivå än lag bör ses över

Bedömning

Systematiken i tillgänglighetslagen som överlåter till regeringen eller myndigheter att meddela föreskrifter med tillgänglighetskrav bör ses över.

Skälen för bedömningen

De befintliga bestämmelserna som finns i tillgänglighetslagen, tillgänglighetsförordningen och beslutade föreskrifter från Post- och telestyrelsen, Mediemyndigheten och Myndigheten för tillgängliga medier genomför tillgänglighetsdirektivet. De nya delegationsbestämmelserna som föreslås i prop. 2025/26:59 tillåter enbart att föreskrifter meddelas i lag. Något utrymme för riksdagen att bemyndiga regeringen eller en myndighet som riksdagen eller regeringen bestämmer att meddela föreskrifter ges inte. Mot denna bakgrund finns det nu anledning att se över den systematik som överlåter detaljreglering om tillgänglighetskrav till regeringen eller myndigheter.

För att syftet med att införa de nya delegationsbestämmelserna ska uppnås behöver bestämmelserna med tillgänglighetskrav som kan innebära en begränsning av den grundlagsfästa tryck- och yttrandefriheten vara placerade i lag.

Genom att ett antal bestämmelser i förordning och myndighetsföreskrifter regleras i lag säkerställer man alltså att regleringen kan tillämpas fullt ut även på produkter och tjänster som omfattas av mediegrundlagarnas skydd.

Det har inte kommit fram skäl till att det bör ske någon materiell förändring av bestämmelserna. Ändringar som görs i förhållande till de befintliga bestämmelserna bör därför endast vara av redaktionell karaktär. Att tillgänglighetskraven ska kunna tillämpas fullt ut också på det grundlagsskyddade området är avgörande för att ändringar i systemet bör ske och de nya bestämmelserna ska därför meddelas i lag. Det är dock även viktigt att bestämmelserna är lätta att

överskåda och därmed tillämpa. Det kan därför finnas skäl att flytta även andra bestämmelser. Ett av syftena med ändringarna ska även vara att bestämmelserna hänger samman och blir enkla att tillämpa. Föreskrifter som inte av något av dessa angivna skäl behöver regleras i lag bör finnas kvar på den befintliga nivån.

Förslagen nedan följer samma systematik som när tillgänglighetslagen infördes, prop. 2022/23:42.

3.3 Bemyndigandet om vilka produkter som omfattas av tillgänglighetslagen ska tas bort

Förslag

Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer ska inte längre få meddela föreskrifter som preciserar eller avgränsar vilka produkter som omfattas av tillgänglighetslagen.

Skälen för förslaget

Artikel 2.1 i tillgänglighetsdirektivet anger för vilka produkter direktivet gäller. I propositionen till tillgänglighetslagen förde regeringen fram att det kan finnas behov av att precisera eller avgränsa de produkter som omfattas av lagen i syfte att underlätta tillämpningen, t.ex. för sådana produkter som ändras eller utvecklas över tid och att det kan finnas behov av att beskriva avgränsningen av när en produkt ska anses användas för konsumentbruk och därmed omfattas av lagens tillämpning (prop. 2022/23:42 s. 44). Bemyndigandet finns i 3 § tillgänglighetslagen.

Regeringen har lagt fram förslag till nya delegationsbestämmelser i 1 kap. 12 § 8 och 9 tryckfrihetsförordningen som syftar till de krav på produktinformation som följer av tillgänglighetsdirektivet ska kunna tillämpas fullt ut (prop. 2025/26:59 s. 18 och 28). De nya bestämmelserna innebär att tryckfrihetsförordningen inte hindrar att det i lag meddelas föreskrifter med krav på att exempelvis produktinformation ska utformas på visst sätt om syftet är att säkerställa tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning.

Tillgänglighetskraven är sammankopplade med produkterna de träffar. I ett nytt system, där tillgänglighetskrav meddelas i lag i stället för i föreskrifter på lägre nivå, bör därför också frågan om vilka produkter som omfattas av kraven regleras på samma nivå som själva kraven, dvs. i lag. Bemyndigandet i 3 § tillgänglighetslagen som innebär att regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter som preciserar eller avgränsar vilka produkter som omfattas av lagen bör därför tas bort.

Det finns i dag inga föreskrifter som har beslutats med stöd av 3 §, och det finns därför inte behov av nya bestämmelser i samband med att bemyndigandet tas bort.

Eventuella kommande behov av att t.ex. beskriva avgränsningen av när en produkt är avsedd för en konsument bedöms kunna lösas genom kompletterande reglering i lag alternativt beslut om verkställighetsföreskrifter med stöd av 8 kap. 7 § regeringsformen.

3.4 Bemyndigandet om vilka tjänster som omfattas av tillgänglighetslagen ska tas bort

Förslag

Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer ska inte längre få meddela föreskrifter som preciserar eller avgränsar vilka tjänster som omfattas av tillgänglighetslagen.

Skälen för förslaget

Frågan om vilka tjänster som omfattas av tillgänglighetsdirektivet regleras i artikel 2.2. Vid framtagandet av tillgänglighetslagen förde regeringen fram att det kan finnas behov av att precisera eller avgränsa de tjänster som omfattas av lagen i syfte att underlätta tillämpningen, t.ex. för sådana tjänster som ändras eller utvecklas över tid. Vidare ansåg regeringen att det kan finnas behov av att beskriva avgränsningen av när en tjänst är avsedd för en konsument och därmed omfattas av lagens tillämpning (prop. 2022/23:42 s. 52–

53). Dessa slutsatser resulterade i det bemyndigande som i dag finns i 4 § tillgänglighetslagen.

Regeringen har lagt fram förslag till nya bestämmelser, 1 kap. 12 § 9 tryckfrihetsförordningen och 3 kap. 2 § andra stycket 1–3 yttrandefrihetsgrundlagen, som syftar till att de tillgänglighetskrav på tjänster som följer av tillgänglighetsdirektivet ska kunna tillämpas fullt ut (prop. 2025/26:59 s. 32–42).

De nya bestämmelserna innebär bl.a. att det blir möjligt att i lag ställa krav som rör information, format och funktion på tjänster som omfattas av mediegrundlagarnas skydd om syftet är att säkerställa tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning. Tillgänglighetskraven är sammankopplade med tjänsterna de träffar. I ett nytt system, där tillgänglighetskrav meddelas i lag i stället för i föreskrifter på lägre nivå, bör därför också frågan om vilka tjänster som omfattas av kraven regleras på samma nivå som själva kraven, dvs. i lag.

Det finns inga föreskrifter som har beslutats med stöd av 4 §, och det finns därför inte behov av nya bestämmelser i samband med att bemyndigandet tas bort.

Eventuella kommande behov av att t.ex. beskriva avgränsningen av när en tjänst är avsedd för en konsument bedöms kunna lösas genom kompletterande reglering i lag alternativt beslut om verkställighetsföreskrifter med stöd av 8 kap. 7 § regeringsformen.

3.5 Produkter och tjänster ska uppfylla vissa tillgänglighetskrav

Förslag

Produkter och tjänster som omfattas av tillgänglighetslagen ska bara få släppas ut på marknaden eller tillhandahållas om de uppfyller de tillgänglighetskrav som anges i lagen och i bilaga 1–4 till lagen.

Förutsättningarna för att använda kriterier för funktionsprestanda ska framgå av tillgänglighetslagen och bilaga 5 till lagen.

Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer ska inte längre få meddela föreskrifter om tillgänglighetskrav, och bestämmelser meddelade med stöd av bemyndigandet ska upphävas.

Skälen för förslaget

Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får med stöd av 6 § tillgänglighetslagen meddela föreskrifter om krav på tillgänglighet avseende information, användargränssnitt eller funktionell utformning (tillgänglighetskrav). Motiveringen bakom bemyndigandet var att de materiella tillgänglighetskraven är detaljerade och att Europeiska kommissionen kan specificera dessa krav ytterligare genom delegerade akter. Det ansågs därför vara lämpligt att bilaga I till tillgänglighetsdirektivet och eventuella specifikationer av kommissionen avseende tillgänglighetskraven genomförs på lägre författningsnivå än lag. Det handlar om de produkter och tjänster som omfattas av tillgänglighetslagen avseende information, användargränssnitt eller funktionell utformning som framgår av bilaga I avsnitt I, II, III, IV och VII till tillgänglighetsdirektivet (prop. 2022/23:42 s. 61).

Vissa av kraven i bilaga I till direktivet innebär en begränsning i den grundlagsfästa tryck- och yttrandefriheten. För att kraven ska kunna tillämpas fullt ut har regeringen föreslagit nya delegationsbestämmelser i tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen som möjliggör att i vanlig lag reglera dessa tillgänglighetskrav. Bestämmelser som meddelas med stöd av bemyndigandet i 6 § rör frågor som faller inom tillämpningsområdet för de nya delegationsbestämmelser som föreslås, dvs. 1 kap. 12 § 8 och 9 tryckfrihetsförordningen samt 3 kap. 2 § andra stycket 1–3 yttrandefrihetsgrundlagen.

Eftersom kraven behöver regleras i lag bör bemyndigandet tas bort. Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer bör alltså inte längre få meddela föreskrifter om tillgänglighetskrav.

I tillgänglighetsförordningen har 4–7 a §§ och bilagorna 1 och 2 beslutats med stöd av bemyndigandet i 6 § tillgänglighetslagen. Dessa bestämmelser, och myndighetsföreskrifter beslutade med

stöd av bemyndiganden i 6 § tillgänglighetslagen och i förordningen, bör upphävas och i stället införas i tillgänglighetslagen.

Tillgänglighetskrav för produkter

I 4 § tillgänglighetsförordningen föreskrivs att produkter som omfattas av tillgänglighetslagen ska uppfylla de tillgänglighetskrav som anges i bilaga 1 till förordningen. I bilagan anges krav på tillgänglighet som gäller för samtliga produkter som omfattas av tillgänglighetslagen. Med anledning av att det aktuella bemyndigandet i 6 § tillgänglighetslagen tas bort bör också 4 § tillgänglighetsförordningen och bilaga 1 till förordningen tas bort och innehållet i bestämmelserna och i bilagan i stället föras in i lagen. Detta görs lämpligen i 6 § 1 tillgänglighetslagen och genom att det förs in en ny bilaga till lagen, bilaga 1. Denna bilaga bör motsvara nuvarande bilaga 1 till förordningen. Se tabell nedan.

Nuvarande reglering	Bestämmelser i tillgänglighetsdirektivet	Ny reglering
– 4 § tillgänglighetsförordningen – bilaga 1 till tillgänglighetsförordningen	– 1–2 a–n och 3 avsnitt I bilaga I – avsnitt II bilaga I	– 6 § 1 – bilaga 1 till tillgänglighetslagen

I 5 § tillgänglighetsförordningen föreskrivs att Post- och telestyrelsen får meddela ytterligare föreskrifter om tillgänglighetskrav för produkter som omfattas av tillgänglighetslagen. Myndigheten har använt sig av denna föreskriftsrätt. I Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet, 17–20 §§ finns därför bestämmelser om sektorsspecifika tillgänglighetskrav på produkter. Kraven är hämtade från tillgänglighetsdirektivets bilaga I avsnitt I 2 o i), ii) iii) och iv). Bestämmelserna i föreskrifterna bör upphävas och kraven bör föras in i en ny bilaga till lagen, bilaga 3, se tabell nedan.

De aktuella kraven avser bl.a. placering av information om användningen av produkter och i vilket typsnitt informationen ska presenteras (förslaget till bilaga 1). Som exempel i fråga om sektorsspecifika krav på vissa produkter kan nämnas att

självbetjäningsterminaler ska ha en lämplig kontrast (förslaget till bilaga 3). Om kraven inskränker den grundlagsskyddade tryck- och yttrandefriheten är det möjligt att föreskriva om sådana krav med stöd av förslaget till delegationsbestämmelser i 1 kap. 12 § 8 tryckfrihetsförordningen och 3 kap. 2 § andra stycket 2 yttrandefrihetsgrundlagen.

Nuvarande reglering	Bestämmelser i tillgänglighetsdirektivet	Ny reglering
17–20 §§ Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet	Avsnitt I 2 o i), ii) iii) och iv) bilaga I	Bilaga 3 till tillgänglighetslagen

Tillgänglighetskrav för tjänster

I 6 § tillgänglighetsförordningen föreskrivs att tjänster som omfattas av tillgänglighetslagen ska uppfylla de tillgänglighetskrav som anges i bilaga 2 till förordningen. Med anledning av att det aktuella bemyndigandet i 6 § tillgänglighetslagen tas bort bör också 6 § tillgänglighetsförordningen och bilaga 2 till förordningen tas bort och innehållet i bestämmelsen och i bilagan införas i lagen. Detta görs lämpligen i 6 § 1 tillgänglighetslagen och genom att det införs en ny bilaga till lagen, bilaga 2. Denna bilaga bör motsvara bilaga 2 till förordningen, se tabell nedan.

Nuvarande reglering	Bestämmelser i tillgänglighetsdirektivet	Ny reglering
– 6 § tillgänglighetsförordningen – bilaga 2 till tillgänglighetsförordningen	Avsnitt III bilaga I	– 6 § 1 – bilaga 2 till tillgänglighetslagen

I 7 § tillgänglighetsförordningen anges att ytterligare föreskrifter om tillgänglighetskrav för tjänster får meddelas av ett antal förvaltningsmyndigheter, se den nuvarande föreskriftsrätten i tabellen nedan.

Myndighet som får meddela föreskrifter	Vad föreskrifterna får handla om
Post- och telestyrelsen	– Elektroniska kommunikations-tjänster, med undantag för överföringstjänster som används för tillhandahållande av maskin-till-maskintjänster – Banktjänster för konsumenter – E-handelstjänster
Mediemyndigheten	Tjänster som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster
Konsumentverket	Inslag i passagerartransporttjänster med buss, fartyg, luftfartyg eller tåg, med undantag för stads-, förorts- och regionaltransporter, som avser webbplatser, tjänster för mobila enheter, däribland mobila applikationer och tillhandahållande av elektroniska biljetter och elektroniska biljettförsäljningstjänster
Transportstyrelsen	– Förmedling av information om transporttjänster, inklusive reseinformation i realtid; när det gäller tjänster som förmedlas via interaktiva informationsskärmar gäller lagen endast för skärmar som är belägna inom unionens territorium – Tjänster som förmedlas via interaktiva självbetjäningsterminaler belägna inom unionens territorium, utom sådana som har monterats som integrerade delar av fordon, luftfartyg, fartyg eller rullande materiel, som används vid tillhandahållandet av någon del av sådana persontrafiktjänster – Inslag i passagerartransporttjänster med buss, fartyg, luftfartyg eller tåg i stads-, förorts- och regionaltransport där tjänsterna förmedlas via interaktiva självbetjäningsterminaler belägna inom unionens territorium, utom sådana som har monterats som integrerade delar av fordon, luftfartyg, fartyg eller rullande materiel, som används vid tillhandahållandet av någon del av sådana persontrafiktjänster

Myndigheten för tillgängliga medier	Tillhandahållande av e-böcker
-------------------------------------	-------------------------------

Post- och telestyrelsen har med stöd av bemyndigandet, som nu föreslås att tas bort, antagit Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:6) om vissa tjänsters tillgänglighet. I 6–8 §§ finns kompletterande tillgänglighetskrav på vissa tjänster. Kraven är hämtade från bilaga I till tillgänglighetsdirektivet, avsnitt IV a i) och ii) i fråga om elektroniska kommunikationstjänster, e i) och ii) gällande banktjänster och g i–iii) gällande e-handelstjänster. Bestämmelserna i föreskrifterna bör upphävas och kraven bör föras in i lagen, lämpligen i 6 § 1 tillgänglighetslagen och genom en ny bilaga till lagen, bilaga 4.

Mediemyndigheten har med stöd av det aktuella bemyndigandet antagit Mediemyndighetens föreskrifter (MEMYFS 2025:1) om tillgänglighetskrav för tjänster som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster. Föreskrifterna innehåller kompletterande tillgänglighetskrav för tjänster som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster. Kraven i 3 § är hämtade från bilaga I till tillgänglighetsdirektivet, avsnitt IV b i) och ii). Bestämmelserna i föreskrifterna bör upphävas och i stället föras in i lagen, lämpligen i 6 § 1 tillgänglighetslagen och i den nya bilagan till lagen, bilaga 4.

Myndigheten för tillgängliga medier har antagit Myndigheten för tillgängliga mediers föreskrifter (KRFS 2025:1) om kompletterande tillgänglighetskrav för tjänster som utgör tillhandahållande av e-böcker. Kraven i 3 § är hämtade från bilaga I till tillgänglighetsdirektivet, avsnitt IV f ii–vi). Bestämmelserna i föreskrifterna bör upphävas och i stället föras in i lagen, lämpligen i 6 § 1 tillgänglighetslagen och i den nya bilagan till lagen, bilaga 4. Se tabell nedan.

Varken Konsumentverket eller Transportstyrelsen har antagit några föreskrifter med stöd av bemyndigandet. Några åtgärder med anledning av att deras föreskriftsrätt tas bort behöver därför inte vidtas.

Nuvarande reglering	Bestämmelser i tillgänglighetsdirektivet	Ny reglering
6–8 §§ Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:6) om vissa tjänsters tillgänglighet	Avsnitt IV – a i) och ii) elektroniska kommunikationstjänster, – e i) och ii) banktjänster	– 6 § 1 – bilaga 4 tillgänglighetslagen

	– g i–iii) e-handelstjänster bilaga I	
3 § Mediemyndighetens föreskrifter (MEMYFS 2025:1) om tillgänglighetskrav för tjänster som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster	Avsnitt IV b i) och ii) bilaga I	– 6 § 1 – bilaga 4 tillgänglighetslagen
3 § Myndigheten för tillgängliga mediers föreskrifter (KRFS 2025:1) om kompletterande tillgänglighetskrav för tjänster som utgör tillhandahållande av e-böcker	Avsnitt IV f ii–vi) bilaga I	– 6 § 1 – bilaga 4 tillgänglighetslagen

För att krav på tjänster som utgör tillhandahållande av e-böcker som har en tryckt förlaga (se förslag till bilaga 2 och punkten 4 i bilaga 4) ska kunna tillämpas fullt ut behövs det stöd i tryckfrihetsförordningen. Förslaget till 1 kap. 12 § 9 tryckfrihetsförordningen innebär att det i lag kan meddelas föreskrifter om krav på att information om e-bokens tillgänglighetsfunktioner ska tillhandahållas via metadata. Allmänna krav på att information ska tillhandahållas om hur tjänsten fungerar för att möjliggöra förutsebar användning bland personer med funktionsnedsättning kan också meddelas (prop. 2025/26:59 s. 25–32).

Kraven i förslaget till bilaga 2 avser krav på samtliga tjänster som omfattas av tillgänglighetsdirektivet, och i förslaget till bilaga 4 finns ytterligare krav på vissa specifika tjänster. Krav i bilaga 2 och 4 som gäller för tjänster som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster, tjänster som utgör tillhandahållande av e-böcker och e-handelstjänster skulle kunna inskränka den grundlagsskyddade yttrandefriheten. Kraven bedöms dock kunna tillämpas fullt ut med stöd av de förslagna delegationsbestämmelserna i 3 kap. 2 § andra stycket 1–3 yttrandefrihetsgrundlagen. Krav i bilagorna som träffar den som sänder program, såsom en e-bok eller tjänster som finns till försäljning via e-handel, och som innebär skyldigheter att införa och på ett visst sätt utforma information om en tjänst kan meddelas med

stöd av delegationsbestämmelsen i den första punkten. Det kan handla dels om att ge information om hur en tjänst fungerar, dels om att informationen ska kunna uppfattas med mer än ett sinne. Den andra punkten rör alternativ presentation av innehåll i form av t.ex. beskrivningar av bilder, figurer och tabeller. När det gäller krav på överföring av tillgänglighetstjänster möjliggör den tredje punkten att krav kan ställas på att nätinnehavare som vidareänder program från andra aktörer än public service-företagen också ska vidareända andra tjänster. Det handlar om tjänster som hör till programmet och som utgörs av eller underlättar tillgången till bl.a. textning, tolkning eller uppläst text (prop. 2025/26:59 s. 33–42).

Kriterier för funktionsprestanda

I 7 a § tillgänglighetsförordningen föreskrivs att de kriterier för funktionsprestanda som anges i bilaga 3 till förordningen ska användas när de tillgänglighetskrav som avses i 4 och 6 §§ inte omfattar en eller flera funktioner avseende utformningen och tillverkningen av produkter eller tillhandahållandet av tjänster. Det anges också att kriterierna får användas som ett alternativ till ett eller flera särskilda tekniska krav om tillämpningen av kriterierna för funktionsprestanda uppfyller tillgänglighetskraven som avses i 4 och 6 §§ och om utformningen och tillverkningen av produkterna och tillhandahållandet av tjänsterna resulterar i likvärdig eller ökad tillgänglighet för den förutsebara användningen bland personer med funktionsnedsättning.

Kriterierna för funktionsprestanda omfattas av bemyndigandet i 6 § tillgänglighetslagen (prop. 2022/23:42 s. 61). I den svenska lagstiftningen faller alltså kriterierna in under begreppet tillgänglighetskrav även om de till sin karaktär kan utformas dels som ett krav, dels som ett alternativ till ett eller flera särskilda tekniska krav. Kriterierna är hämtade från bilaga I till tillgänglighetsdirektivet, avsnitt VII.

Dessa tillgänglighetskrav tar sikte på alternativa driftslägen för både produkter och tjänster. Ett exempel som kan nämnas är att om en produkt eller tjänst har visuella driftslägen ska den ha minst ett driftsläge som inte kräver syn.

Det föreslås att det inte ska vara möjligt för regeringen att meddela föreskrifter om tillgänglighetskrav. Kriterierna i 7 a § tillgänglighetsförordningen och bilaga 3 till förordningen bör föras in i en ny paragraf i lagen, 6 a §, och i en ny bilaga till lagen, bilaga 5, se tabell nedan.

Nuvarande reglering	Bestämmelser i tillgänglighetsdirektivet	Ny reglering
– 7 a § – bilaga 3 tillgänglighetsförordningen	Avsnitt VII bilaga I	– 6 a § – bilaga 5 tillgänglighetslagen

3.6 Ekonomiska aktörer som hanterar produkter ska kontrollera dessa

Förslag

Det ska införas bestämmelser i lag om

1. förfarandet för bedömning av produkters överensstämmelse med tillgänglighetskrav och rutiner i samband med serietillverkning,
2. tillverkarens skyldigheter och ansvar i fråga om EU-försäkran och CE-märkning,
3. innehåll, placering och utformning av informationstext, och
4. importörens och distributörens kontroll innan en produkt släpps ut på marknaden.

Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer ska inte längre få meddela föreskrifter om dessa frågor och bestämmelser meddelade med stöd av tillämpliga bemyndiganden ska upphävas.

Skälen för förslaget

Vissa skyldigheter som följer av bilaga IV till tillgänglighetsdirektivet regleras i dag på lägre författningsnivå än lag med stöd av bemyndiganden i tillgänglighetslagen och tillgänglighetsförordningen. Bemyndigandena i 11–13 §§ tillgänglighetslagen innebär att mer detaljerade bestämmelser om vad den tekniska dokumentationen ska innehålla, hur en EU-försäkran om överensstämmelse ska upprättas samt vilken typ av kontaktuppgifter och vilket språk som ska användas för informationstexter meddelas i förordning eller myndighetsföreskrifter (prop. 2022/23:42 s. 73–81). Det handlar om att importören under fem års tid ska kunna uppvisa EU-försäkran och säkerställa att marknadskontrollmyndigheter får tillgång till den tekniska dokumentationen till en produkt om detta begärs. Detta krav, tillsammans med krav på vilken typ av kontaktuppgifter, användaranvisning och språk som ska ställas på informationstexten, regleras i tillgänglighetsförordningen och i myndighetsföreskrifter.

Bedömning av överensstämmelse och teknisk dokumentation

I 12 § tillgänglighetsförordningen, som har meddelats med stöd av 11 § tillgänglighetslagen, anges att den tekniska dokumentation som tillverkaren ska utarbeta ska innehålla tillämpliga tillgänglighetskrav och, i den mån det är nödvändigt för bedömning av överensstämmelse, en beskrivning av produktens utformning, tillverkning och funktion. Vidaredelegering till Post- och telestyrelsen har skett i 12 § tillgänglighetsförordningen och myndigheten har med stöd av det bemyndigandet antagit Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet där det i 3–7 §§ bl.a. föreskrivs skyldigheter för tillverkaren.

De nämnda bestämmelserna om bedömning av överensstämmelse och teknisk dokumentation avser bl.a. krav på att utforma produktinformation på ett visst sätt. Kraven är hämtade från artikel 7.2 första stycket och bilaga IV till tillgänglighetsdirektivet. Kravet, som inskränker den grundlagsfästa tryckfriheten, gäller utformningen av den tekniska dokumentationen och har stöd i förslaget till 1 kap. 12 § 8

tryckfrihetsförordningen. Resterande bestämmelser meddelade med stöd av bemyndigandet i 11 § tillgänglighetslagen bör av tydlighetsskäl hållas samman med detta krav. Bemyndigandet, liksom bestämmelser meddelade med stöd av detta, bör tas bort. Bestämmelserna bör i stället tas in i tillgänglighetslagen och detta görs lämpligen i 11 a–11 f §§, se tabell nedan.

Nuvarande reglering	Bestämmelser i tillgänglighetsdirektivet	Ny reglering
– 12 § tillgänglighetsförordningen – 3–7 §§ Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet	– Artikel 7.2 – Punkten 2 bilaga IV	11 a–11 f §§ tillgänglighetslagen

EU-försäkran och placering av CE-märkning

Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får med stöd av 12 § tillgänglighetslagen meddela föreskrifter om tillverkarens skyldigheter och ansvar i samband med att EU-försäkran om överensstämmelse upprättas och om CE-märkning av produkter.

13 och 15 §§ tillgänglighetsförordningen, som är meddelade med stöd av det bemyndigandet, genomför artikel 7.2, 16, 17 och 18 tillgänglighetsdirektivet. Regeringen har genom 13 § delegerat föreskriftsrätten vidare till Post- och telestyrelsen, se 8 och 9 §§ Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet.

Bemyndigandet i tillgänglighetslagen bör tas bort eftersom bestämmelser som meddelats med stöd av denna bestämmelse bl.a. innehåller krav om placering av information på en produkt, vilket inskränker den grundlagsfästa tryckfriheten. Kraven kan dock ändå ställas eftersom de har stöd i förslagen till 1 kap. 12 § 8 tryckfrihetsförordningen.

Bestämmelserna som meddelats med stöd av bemyndigandet bör av tydlighetsskäl hållas ihop och därför bör också bestämmelser som inte innebär en begränsning av tryck- eller yttrandefriheten meddelas i lag.

Kraven som rör EU-försäkran tas lämpligen in i 12 a–12 c §§ tillgänglighetslagen. I fråga om utformningen av en EU-försäkran om överensstämmelse finns det i 13 § tillgänglighetsförordningen en hänvisning till förslaget i bilaga III till Europaparlamentets och rådets beslut nr 768/2008/EG av den 9 juli 2008 om en gemensam ram för saluföring av produkter och upphävande av rådets beslut 93/465/EEG. För att förenkla vid tillämpningen bör hänvisningen till EU-rättsakten i den nya bestämmelsen, 12 a §, bytas ut mot en hänvisning till en ny bilaga till lagen, bilaga 6. Innehållet i bilaga 6 bör motsvara förslaget i bilagan till Europaparlamentets och rådets beslut nr 768/2008/EG.

Innehållet i 15 § tillgänglighetsförordningen, som rör placeringen av en s.k. CE-märkning, förs lämpligen in i 12 d § tillgänglighetslagen. Se tabell nedan.

Nuvarande reglering	Bestämmelser i tillgänglighetsdirektivet	Ny reglering
– 13 och 15 §§ tillgänglighetsförordningen – 8 och 9 §§ Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet	Artikel 7.2, 16, 17 och 18	12 a–d §§ tillgänglighetslagen

Bemyndigande i tillgänglighetslagen om informationstexter

I 13 § tillgänglighetslagen finns ett bemyndigande som handlar om tillverkarens skyldigheter i fråga om informationstext på produkter. I 16 § tillgänglighetsförordningen ges Post- och telestyrelsen möjlighet att meddela föreskrifter om innehållet i den informationstext som tillverkaren ska förse produkten med.

Bestämmelser som har meddelats med stöd av detta bemyndigande har sin grund i artikel 7.5–7.7 i tillgänglighetsdirektivet. De innehåller krav som kan inskränka den grundlagsfästa tryckfriheten och bestämmelserna bör därför meddelas i lag. Att i lag meddela föreskrifter med sådana krav har

stöd i förslaget till 1 kap. 12 § 8 tryckfrihetsförordningen (prop. 2025/26:59 s. 17–18).

Det bör alltså inte längre vara möjligt för regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer att få meddela ytterligare föreskrifter om innehållet i den informationstext som tillverkaren ska förse produkten med och inte heller om placeringen och utformningen i övrigt av informationstexten. Bemyndigandet bör alltså tas bort. Följden blir att också den vidaredelegering som finns i 16 § tillgänglighetsförordningen behöver tas bort. Det som anges i fråga om informationstext i 10–12 §§ i Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet bör tas in i tillgänglighetslagen, och det görs lämpligen i 13 a–13 c §§. Se tabell nedan.

Nuvarande reglering	Bestämmelser i tillgänglighetsdirektivet	Ny reglering
10–12 §§ Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet	Artikel 7.5–7.7	13 a–13 c §§ tillgänglighetslagen

Importörers kontrollansvar

Importören ska enligt 15 § tillgänglighetslagen säkerställa att tillverkaren har utfört sina skyldigheter innan en produkt släpps ut på marknaden och förse produkten med informationstext om sina kontaktuppgifter, inklusive firmanamn eller varumärke, och om hur konsumenten ska använda produkten. Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om importörens skyldigheter. I 21 § tillgänglighetsförordningen ges Post- och telestyrelsen möjlighet att meddela ytterligare föreskrifter om importörens skyldigheter, se 13 och 14 §§ Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet.

Regeringen har bedömt att de krav som följer av tillgänglighetsdirektivet om att införa och på ett visst sätt utforma information på produkter, förpackningar och anvisningar inte kan

tillämpas fullt ut om sådana produkter skyddas av tryckfrihetsförordningen (prop. 2025/26:59 s. 17–18). Stöd för att i lag meddela föreskrifter som inskränker tryckfriheten i detta avseende finns i förslaget till 1 kap. 12 § 8 tryckfrihetsförordningen.

Bestämmelser, som i dag finns på lägre nivå än lag, förs lämpligen in i 15 a och 15 b §§ tillgänglighetslagen, se tabell nedan. Det finns en annan bestämmelse i tillgänglighetsförordningen, 19 § som även den är meddelad med stöd av bemyndigandet i 15 §. Bestämmelsen rör skyldigheten att informera om att en produkt inte uppfyller tillgänglighetskraven och bör inte byta normgivningsnivå. Mot denna bakgrund bör bemyndigandet i 15 § ändras och endast omfatta första stycket, vilket är den del av bestämmelsen som 19 § stödjer sig på.

Nuvarande reglering	Bestämmelser i tillgänglighetsdirektivet	Ny reglering
13 och 14 §§ Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet	Artikel 9.4–9.5	15 a och 15 b §§ tillgänglighetslagen

3.7 Bestämmelser om dokumentationskrav och information till marknadskontrollmyndigheten ska föras in i lag

Förslag Det ska införas bestämmelser i lag om hur länge handlingar ska sparas och på vilket språk som information ska lämnas till marknadskontrollmyndigheten. Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer ska inte längre få meddela föreskrifter om dessa frågor och bestämmelser meddelade med stöd av bemyndigandet ska upphävas.

Skälen för förslaget

Tillverkare, representanter, importörer och distributörer ska på begäran av en marknadskontrollmyndighet enligt 22 § tillgänglighetslagen lämna all information som den berörda ekonomiska aktören har och som behövs för bedömningen av om en produkt uppfyller tillgänglighetskraven. Enligt 22 § tredje stycket får regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer meddela föreskrifter om den period under vilken aktuella handlingar ska sparas och på vilket språk som information ska lämnas till marknadskontrollmyndigheten, prop. 2022/23:42 s. 81–85.

I 14 § tillgänglighetsförordningen regleras tillverkarens möjlighet att genom fullmakt utse en representant, och 20 § handlar om tid då importören ska kunna visa upp en sådan EU-försäkran om överensstämmelse som ska upprättas enligt 12 § tillgänglighetslagen. I 22 § tillgänglighetsförordningen ges Post- och telestyrelsen möjlighet att meddela föreskrifter om vilket språk som ska användas i den information som tillverkare, representanter, importörer och distributörer ska lämna till myndigheten, se 15 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet.

Bestämmelser meddelade med stöd av bemyndigandet innehåller bl.a. krav på att produktinformation ska utformas på ett visst sätt och kan inskränka den grundlagsfästa tryckfriheten (prop. 2025/26:59 s. 17–18). Samtliga bestämmelser som har meddelats med stöd av bemyndigandet bör av tydlighetsskäl hållas samman. Bestämmelserna i förordning och föreskrifter bör därför föras in i tillgänglighetslagen, lämpligen genom en ändring i 22 § andra stycket och genom att införa två nya bestämmelser, 22 a–22 b §§. Kravet som gäller vilket språk den tekniska dokumentationen och EU-försäkran ska lämnas på är möjligt att ställa med stöd av förslaget till 1 kap. 12 § 8 tryckfrihetsförordningen. Kraven är hämtade från artikel 7.3, 7.9, 9.7 och 9.9 i tillgänglighetsdirektivet. Se tabell nedan.

Nuvarande reglering	Bestämmelser i tillgänglighetsdirektivet	Ny reglering
– 14 och 20 §§ tillgänglighetsförordningen	Artikel 7.3, 7.9, 9.7 och 9.9	20 och 22 a–22 b §§ tillgänglighetslagen

– 15 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet		
--	--	--

3.8 Bestämmelser om tjänsteleverantörens skyldigheter ska föras in i lag

Förslag Det ska införas bestämmelser i lag som klargör innehållet i den information som tjänsteleverantören ska ta fram om hur tjänsten uppfyller tillgänglighetskraven, på vilket sätt informationen ska lämnas och hur länge den ska sparas. Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer ska inte längre få meddela föreskrifter om dessa frågor och bestämmelser meddelade med stöd av bemyndigandet ska upphävas.

Skälen för förslaget

Enligt 25 § tillgänglighetslagen får regeringen meddela föreskrifter om dels hur dokumentationskraven i bilaga V till tillgänglighetsdirektivet ska uppfyllas avseende innehåll, dels det sätt på vilket informationen ska ges. Regeringen ges också möjlighet att vidaredelegera denna föreskriftsrätt till en förvaltningsmyndighet. Det handlar bl.a. om sättet på vilket informationen ska ges till allmänheten enligt artikel 13.2 andra och tredje meningen tillgänglighetsdirektivet. Även de närmare beskrivningarna i bilaga V till direktivet om vilken information som ska dokumenteras regleras i förordning eller myndighetsföreskrifter. Av bilagan framgår att informationen ska omfatta vad som ligger till grund för bedömningen av hur tjänsten uppfyller lagens krav på tillgänglighet i de allmänna villkoren för tjänsten. Av bilagan framgår vidare att den dokumenterade informationen bl.a. ska innehålla en allmän beskrivning av tjänsten i tillgängliga format, beskrivningar och förklaringar som behövs för att förstå hur tjänsten fungerar, vilka

krav på tillgänglighet som finns samt en beskrivning av hur tjänsten uppfyller de krav på tillgänglighet som gäller för tjänsten. Av bilaga V framgår också att det, när det gäller vilken information som ska lämnas, är tillräckligt att i förekommande fall helt eller delvis tillämpa de harmoniserade standarder och tekniska specifikationer till vilka hänvisningar har offentliggjorts i Europeiska unionens officiella tidning.

I 24 § tillgänglighetsförordningen föreskrivs tjänsteleverantörens skyldigheter att ta fram information. Det ges också möjlighet för Post- och telestyrelsen att meddela ytterligare föreskrifter om innehållet i den information som tjänsteleverantören ska ta fram och på vilket sätt informationen ska lämnas.

Regeringen har bedömt att de krav på information och format som följer av tillgänglighetsdirektivet inte kan tillämpas fullt ut på e-böcker och tillhörande programvara, webbplatser och applikationer som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster, elektroniska programguider med central interaktivitet och e-handelstjänster, om sådana tjänster skyddas av yttrandefrihetsgrundlagen (prop. 2025/26:59 s. 33).

Eftersom vissa bestämmelser meddelade med stöd av bemyndigandet i 25 § tillgänglighetslagen innehåller skyldigheter bl.a. för den som sänder program att på ett visst sätt utforma information om tillhandahållna tjänster, rör skyldigheterna det område som kan skyddas av yttrandefrihetsgrundlagen. Stöd för att meddela föreskrifter om sådana skyldigheter finns i förslaget till 3 kap. 2 § andra stycket 1 yttrandefrihetsgrundlagen, förutsatt att bestämmelserna meddelas i lag. Bemyndigandet bör därför tas bort. De bestämmelser som meddelats med stöd av bemyndigandet, 24 § tillgänglighetsförordningen och 3–5 §§ Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:6) om vissa tjänsters tillgänglighet bör i stället tas in i tillgänglighetslagen. Detta görs lämpligen i 25 a–25 d §§, se tabell nedan. Skyldigheten som följer av förslaget till 25 c § bedöms falla utanför det område som skyddas av yttrandefrihetsgrundlagen. Bestämmelsen har dock nära samband med de andra bestämmelserna som har meddelats med stöd av bemyndigandet och samtliga bestämmelser bör därför hållas ihop och byta normgivningsnivå.

Nuvarande reglering	Bestämmelser i tillgänglighetsdirektivet	Ny reglering
– 24 § tillgänglighetsförordningen – 3–5 §§ Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:6) om vissa tjänsters tillgänglighet	– Artikel 13.2 – punkten 1–3 bilaga V	25 a–25 d §§ tillgänglighetslagen

4 Ikraftträdande- och övergångsbestämmelser

Förslag

Lagändringarna ska träda i kraft den 1 juni 2027.

Skälen för förslaget

Förslaget om nya delegationsbestämmelser i tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen i prop. 2025/26:59 gör det möjligt att i lag reglera vissa tillgänglighetskrav. Syftet med grundlagsändringarna är att de krav som följer av tillgänglighetsdirektivet ska kunna tillämpas fullt ut. Lagändringarna föreslås träda i kraft den 1 januari 2027. Kraven som följer av direktivet kommer dock inte kunna tillämpas fullt ut förrän förslagen i denna promemoria har trätt i kraft. Detta beror på att delegationsbestämmelserna i grundlagen enbart tillåter att föreskrifter meddelas i lag (prop. 2025/26:59 s. 37). De föreslagna författningsändringarna i denna promemoria bör därför träda i kraft så snart som möjligt. Den tidigaste tidpunkt som ändringarna kan träda i kraft bedöms vara den 1 juni 2027. Det finns inte behov av några övergångsbestämmelser.

5 Konsekvenser

Bedömning

Förslagen får inte några ytterligare ekonomiska eller andra konsekvenser för företag, enskilda och myndigheter, än vad som har redovisats i samband med genomförandet av tillgänglighetsdirektivet.

Skälen för bedömningen

Förslagen innebär att tillgänglighetslagen och tillgänglighetsförordningen ändras och att vissa myndighetsföreskrifter upphävs. Systematiken i lagstiftningen och nivån på bestämmelserna blir en annan än den som gäller i dag, men några materiella ändringar görs inte. Vissa bestämmelser som genomför tillgänglighetsdirektivet kommer att vara placerade i andra föreskrifter och benämningen kommer att vara en annan. Som en följd av förslagen kommer direktivets krav att kunna tillämpas även i förhållande till de grundlagsskyddade medier som omfattas av tillgänglighetslagens tillämpningsområde.

Konsekvenserna av tillgänglighetslagen har redovisats i propositionen Genomförande av tillgänglighetsdirektivet (prop. 2022/23:42 s. 132–139). Vidare har konsekvenser kopplade till de grundlagsändringar som ligger bakom denna promemoria redovisats i propositionen Tillgänglighetskrav för vissa medier (prop. 2025/26:59 s. 43–44). Med beaktande av att några materiella ändringar inte föreslås bedöms de förslag som nu läggs fram inte få några ytterligare ekonomiska eller andra konsekvenser för företag, enskilda och myndigheter, än vad som har redovisats i dessa propositioner. Det gäller exempelvis konsekvenserna i form av ökad

frihet och självförverkligande och ett minskat digitalt utanförskap för personer med funktionsnedsättning. De ökade kostnader som kan ha följt med inflationen bedöms vara av begränsad betydelse.

6 Författningskommentar

Förslaget till lag om ändring i lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet

Lagens tillämpningsområde

3 § Följande produkter omfattas av denna lag:

1. datormaskinvarusystem med generella användningsområden som är avsedda för konsumenter och operativsystem till dessa maskinvarusystem,

2. betalningsterminaler,

3. kontantautomater, biljettförsäljningsautomater och incheckningsautomater som är avsedda för tillhandahållande av tjänster som omfattas av denna lag,

4. interaktiva självbetjäningsterminaler som tillhandahåller information, med undantag för terminaler som har monterats som integrerade delar av fordon, luftfartyg, fartyg eller rullande materiel, och som är avsedda för tillhandahållande av tjänster som omfattas av denna lag,

5. terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för elektroniska kommunikationstjänster,

6. terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för åtkomst till audiovisuella medietjänster, och

7. läsplattor.

Paragrafen innehåller bestämmelser om vilka produkter som omfattas av lagens tillämpningsområde. Övervägandena finns i avsnitt 3.3.

Ändringen innebär att nuvarande andra stycket, som innehåller ett bemyndigande, tas bort.

4 § Följande tjänster omfattas av denna lag när de är avsedda för konsumenter:

1. elektroniska kommunikationstjänster, med undantag för överföringstjänster som används för tillhandahållande av maskin- till-maskintjänster,

2. tjänster som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster,

3. inslag i passagerartransporttjänster med buss, fartyg, luftfartyg eller tåg, med undantag för stads-, förorts- och regionaltransporter, som avser:

a) webbplatser,

b) tjänster för mobila enheter, däribland mobila applikationer,

c) tillhandahållande av elektroniska biljetter och elektroniska biljettförsäljningstjänster,

d) förmedling av information om transporttjänster, inklusive reseinformation i realtid, och

e) tjänster som förmedlas via interaktiva självbetjäningsterminaler belägna inom unionens territorium, utom sådana som har monterats som integrerade delar av fordon, luftfartyg, fartyg eller rullande materiel, som används vid tillhandahållandet av någon del av sådana persontrafiktjänster,

4. inslag i passagerartransporttjänster med buss, fartyg, luftfartyg eller tåg i stads-, förorts- och regionaltransport där tjänsterna förmedlas via interaktiva självbetjäningsterminaler belägna inom unionens territorium, utom sådana som har monterats som integrerade delar av fordon, luftfartyg, fartyg eller rullande materiel, som används vid tillhandahållandet av någon del av sådana persontrafiktjänster,

5. banktjänster för konsumenter,

6. tillhandahållande av e-böcker, och

7. e-handelstjänster.

Bestämmelser om tjänster enligt första stycket 3 d som förmedlas via interaktiva informationsskärmar gäller endast för skärmar som är belägna inom unionens territorium.

Paragrafen innehåller bestämmelser om vilka tjänster som omfattas av lagens tillämpningsområde. Övervägandena finns i avsnitt 3.4.

Bemyndigandet som finns i *andra stycket* tas bort. I stället flyttas bestämmelsen i första stycket 3 d om begränsning av lagens giltighet när det gäller tjänster som förmedlas via interaktiva informationsskärmar till andra stycket. Ändringen är endast redaktionell.

Tillgänglighetskrav

6 § Produkter och tjänster som omfattas av denna lag får släppas ut på marknaden respektive tillhandahållas endast om de uppfyller

1. *sådana* krav på tillgänglighet avseende information, användargränssnitt eller funktionell utformning (tillgänglighetskrav) *som anges i denna lag och i bilaga 1–4 till denna lag,*

2. krav på tillgänglighet enligt direkt tillämpliga rättsakter som har antagits med stöd av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882, och

3. krav enligt 11–13, 15, 16 eller 25 § och de föreskrifter som har meddelats med stöd av 15 och 16 §§.

Paragrafen innehåller bestämmelser om förutsättningar för att produkter och tjänster som omfattas av lagen ska få släppas ut på marknaden respektive tillhandahållas. Paragrafen genomför krav i bilaga I till tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.5.

I *punkt 1* införs en hänvisning till tillgänglighetskraven som anges i lagen och i bilaga 1–4 till lagen. Produkter i 3 § och tjänster i 4 § måste uppfylla de tillgänglighetskrav som ställs upp i tillämpliga bilagor till lagen. Bilaga 1 gäller för samtliga produkter som omfattas av lagen och bilaga 2 gäller för samtliga tjänster. För vissa specifika produkter gäller, utöver kraven i bilaga 1, också kraven i bilaga 3. I fråga om vissa specifika tjänster gäller, utöver kraven i bilaga 2, också kraven

i bilaga 4. Hänvisningen till bemyndiganden i *punkt 3* görs om. Ändringen är en följd av att bemyndiganden i andra paragrafer tas bort.

Nuvarande andra stycket, som innehåller ett bemyndigande, tas bort.

6 a §

Om tillgänglighetskraven inte omfattar en eller flera funktioner för utformningen och tillverkningen av produkter eller tillhandahållandet av tjänster, ska de kriterier för funktionsprestanda som anges i bilaga 5 användas.

Kriterierna för funktionsprestanda får också användas som ett alternativ till ett eller flera särskilda tekniska krav om

1. tillämpningen av kriterierna uppfyller tillgänglighetskraven som avses i 6 §, och

2. utformningen och tillverkningen av produkterna och tillhandahållandet av tjänsterna leder till likvärdig eller ökad tillgänglighet för den förutsebara användningen bland personer med funktionsnedsättning.

Paragrafen, som är ny, anger förutsättningarna för att använda kriterier för funktionsprestanda. Genom paragrafen genomförs avsnitt VII i bilaga I till tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.5.

Paragrafen motsvarar nuvarande 7 a § tillgänglighetsförordningen.

Med kriterier för funktionsprestanda i *första stycket* avses krav på produkter och tjänster i den del sådana specifika krav inte anges på annat sätt.

Andra stycket 1 innebär att om det finns funktioner som inte omfattas av tillgänglighetskraven i lagen eller i bilaga 1–4 till lagen ska funktionerna leva upp till de angivna kraven på funktionsprestanda som anges i bilaga 5.

Enligt *andra stycket 2* kan kriterierna även användas som ett alternativ till övriga tillgänglighetskrav om en sådan användning leder till lika eller ökad tillgänglighet jämfört med de övriga tillgänglighetskraven.

Tillverkarens skyldigheter

11 § Innan en produkt släpps ut på marknaden ska tillverkaren utföra eller låta utföra en bedömning av om produkten överensstämmer med tillgänglighetskraven och, i förekommande fall, förutsättningarna för undantag enligt 7 §. Tillverkaren ska i samband med det utarbeta och spara teknisk dokumentation till grund för bedömningen.

Tillverkaren ska se till att det finns rutiner som säkerställer att alla tillverkade produkter överensstämmer med tillgänglighetskraven och med krav på tillgänglighet enligt direkt tillämpliga rättsakter som har meddelats med stöd av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882.

Paragrafen innehåller bestämmelser om tillverkarens skyldigheter att göra en bedömning av om det finns en överensstämmelse med tillgänglighetskraven innan en produkt släpps ut på marknaden. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Ändringen innebär att nuvarande tredje stycket, som innehåller ett bemyndigande, tas bort.

11 a § Bedömningen av överensstämmelse med tillgänglighetskraven ska utföras genom en intern tillverkningskontroll i enlighet med 11 b–11 e §§.

Paragrafen, som är ny, anger hur bedömningen av överensstämmelse med tillgänglighetskraven ska utföras. Genom paragrafen genomförs artikel 7.2 första stycket och punkten 1 i bilaga IV till tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Paragrafen motsvarar nuvarande 3 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet. Med intern tillverkningskontroll avses det förfarande för bedömning av överensstämmelse genom vilket tillverkaren fullgör skyldigheterna i 11 b–11 e §§ och säkerställer och försäkrar att de berörda produkterna uppfyller nödvändiga krav. När det gäller bedömningen av överensstämmelse för produkter följer förfarandet intern

tillverkningskontroll enligt Modul A, som anges i bilaga II till Europaparlamentets och rådets beslut nr 768/2008/EG av den 9 juli 2008 om en gemensam ram för saluföring av produkter och upphävande av rådets beslut 93/465/EEG.

11 b § Den tekniska dokumentationen som tillverkaren ska utarbeta enligt 11 § första stycket ska innehålla tillämpliga tillgänglighetskrav. Om det är nödvändigt för bedömningen av överensstämmelse, ska dokumentationen också innehålla en beskrivning av produktens utformning, tillverkning och funktion.

Paragrafen, som är ny, anger vad den tekniska dokumentationen som tillverkaren ska utarbeta ska innehålla. Genom paragrafen genomförs artikel 7.2 första stycket och punkten 2 i bilaga IV till tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Paragrafen motsvarar nuvarande 12 § tillgänglighetsförordningen. Med bedömning av överensstämmelse avses förfarandet med intern tillverkningskontroll, se bilaga IV till tillgänglighetsdirektivet.

11 c § Utöver det som anges i 11 b §, ska den tekniska dokumentationen minst innehålla

- 1. en allmän beskrivning av produkten,*
- 2. en förteckning över de harmoniserade standarder och tekniska specifikationer som har offentliggjorts i Europeiska unionens officiella tidning och som har tillämpats helt eller delvis,*
- 3. uppgifter om vilka delar av harmoniserade standarder eller tekniska specifikationer som har tillämpats helt eller delvis, och*
- 4. beskrivningar av de lösningar som har valts för att uppfylla tillgänglighetskraven när de harmoniserade standarderna eller tekniska specifikationerna inte har tillämpats.*

Paragrafen, som är ny, anger innehåll i den tekniska dokumentationen som tillverkaren ska utarbeta. Genom paragrafen genomförs artikel 7.2 första stycket och punkten 2

andra stycket i bilaga IV till tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Paragrafen motsvarar nuvarande 4 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet. Paragrafen kompletterar 11 och 11 b §§ och anger vad den tekniska dokumentationen minst ska innehålla.

11 d § Om tillverkaren har tillämpat 7 och 8 §§ ska den tekniska dokumentationen visa att de tillämpliga tillgänglighetskraven innebär en större förändring av produktens grundläggande karaktär eller medför en oproportionerligt stor börda.

Paragrafen, som är ny, anger krav på innehållet i den tekniska dokumentationen när undantag från tillgänglighetskraven i 7 och 8 §§ tillämpas. Genom paragrafen genomförs artikel 7.2 första stycket och punkten 2 första stycket i bilaga IV till tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Paragrafen motsvarar nuvarande 5 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet. Tillverkaren ska enligt 8 § dokumentera och spara sin bedömning av om undantag enligt 7 § är tillämpligt. Paragrafen innebär att denna bedömning ska inkluderas i den tekniska dokumentationen. Åberopar tillverkaren undantag enligt 7 och 8 §§, ska det av den tekniska dokumentationen också framgå att de berörda tillgänglighetskraven skulle innebära en större förändring av den grundläggande karaktären av produkten eller innebära en oproportionerligt stor börda.

11 e § Tillverkningsprocessen och övervakningen av den ska säkerställa att produkterna överensstämmer med den tekniska dokumentationen och tillgänglighetskraven.

Paragrafen, som är ny, anger krav på tillverkningsprocessen. Genom paragrafen genomförs artikel 7.2 första stycket och punkten 3 i bilaga IV till tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Paragrafen motsvarar nuvarande 6 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet. Bestämmelsen innebär att tillverkaren har en skyldighet att säkerställa att tillverkningsprocessen och övervakningen av den garanterar produkternas överensstämmelse med dels tillämpliga tillgänglighetskrav, dels den tekniska dokumentationen. Skyldigheten är en del i bedömningen av överensstämmelse.

11 f § Tillverkaren ska uppdatera de rutiner som avses i 11 § andra stycket vid ändringar i produktens konstruktion eller egenskaper. Rutinerna ska också uppdateras vid ändringar i harmoniserade standarder eller i tekniska specifikationer som tillverkaren hänvisar till i EU-försäkran om överensstämmelse.

Paragrafen, som är ny, anger när rutiner för produkters överensstämmelse med tillgänglighetskraven ska uppdateras. Genom paragrafen genomförs artikel 7.4 tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Paragrafen motsvarar nuvarande 7 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet. Rutiner som avses i 11 § andra stycket behöver anpassas till ändringar som görs i produktens konstruktion eller egenskaper och till ändringar i de harmoniserade standarder eller tekniska specifikationer som tillverkaren hänvisar till i sin försäkran om överensstämmelse. Med harmoniserade standarder avses en särskild kategori av europeiska standarder som ett europeiskt standardiseringsorgan tar fram på uppdrag av Europeiska kommissionen. Kommissionen kan i vissa fall anta genomförandeakter med tekniska specifikationer för tillgänglighetskraven i tillgänglighetsdirektivet.

12 § Om en sådan bedömning av överensstämmelse som avses i 11 § innebär att produkten uppfyller tillgänglighetskraven, ska tillverkaren upprätta en EU-försäkran om överensstämmelse och förse produkten eller dess märkskylt med CE-märkning innan den

släpps ut på marknaden. Om tillverkaren har åberopat undantag enligt 7 §, ska det framgå av EU-försäkran vilka tillgänglighetskrav som omfattas av undantaget.

För CE-märkning gäller de allmänna principer som finns i artikel 30 i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 765/2008 av den 9 juli 2008 om krav för ackreditering och marknadskontroll i samband med saluföring av produkter och upphävande av förordning (EEG) nr 339/93.

Paragrafen innehåller bestämmelser om tillverkarens skyldighet att upprätta en s.k. EU-försäkran om överensstämmelse. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Ändringen innebär att nuvarande tredje stycket, som innehåller ett bemyndigande, tas bort.

12 a § En EU-försäkran om överensstämmelse enligt 12 § ska vara utformad enligt bilaga 6 till denna lag. Genom att EU-försäkran om överensstämmelse upprättas ansvarar tillverkaren för att produkten överensstämmer med tillgänglighetskraven.

En EU-försäkran om överensstämmelse ska upprättas för varje produktmodell. Om en produkt omfattas av mer än en unionsrättsakt där det ställs krav på EU-försäkran om överensstämmelse, ska en gemensam EU-försäkran om överensstämmelse upprättas för samtliga unionsrättsakter.

Paragrafen, som är ny, innehåller bestämmelser om EU-försäkran. Genom paragrafen genomförs artikel 16.2 tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Paragrafen motsvarar nuvarande 13 § tillgänglighetsförordningen.

I första stycket görs en hänvisning till bilaga 6 till lagen. Bilaga 6 innehåller en förlaga för utformningen av en sådan en EU-försäkran om överensstämmelse som ska upprättas enligt 12 §. Förlagan är hämtad från bilaga III till Europaparlamentets och rådets beslut nr 768/2008/EG av den 9 juli 2008 om en gemensam ram för saluföring av produkter och upphävande av rådets beslut 93/465/EEG.

Med en sådan gemensam EU-försäkrans som nämns i *andra stycket* avses, liksom i första stycket, en EU-försäkrans som utformas enligt förslaget i bilaga 6 som är hämtad från bilaga III till Europaparlamentets och rådets beslut nr 768/2008/EG.

12 b § En EU-försäkrans om överensstämmelse enligt 12 § ska fortlöpande uppdateras. EU-försäkrans om överensstämmelse ska vara skriven på svenska.

Paragrafen, som är ny, innehåller bestämmelser om EU-försäkrans. Genom paragrafen genomförs artikel 16.2 tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Paragrafen motsvarar nuvarande 8 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet.

I paragrafen anges hur ofta en EU-försäkrans enligt 12 § ska uppdateras och på vilken språk den ska vara skriven på.

12 c § I EU-försäkrans om överensstämmelse ska det anges vilka unionsakter som berörs, och det ska lämnas en publikationshänvisning.

Paragrafen, som är ny, innehåller bestämmelser om EU-försäkrans. Genom paragrafen genomförs artikel 16.3 tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Paragrafen motsvarar nuvarande 9 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet.

Med unionsakt avses en rättsakt som har antagits av Europeiska unionen.

12 d § CE-märkningen ska placeras på produkten eller dess märkskylt så att den är synlig, läsbar och outplånlig. Om detta inte är möjligt eller lämpligt på grund av produktens art, ska märket placeras på förpackningen och i de medföljande dokumenten.

Paragrafen, som är ny, innehåller bestämmelser om placering av CE-märkning. Genom paragrafen genomförs artikel 18.1 tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Paragrafen motsvarar nuvarande 15 § tillgänglighetsförordningen. Det specificeras i paragrafen var en CE-märkning ska placeras. Förutsättningarna för att göra undantag från det som gäller i fråga om placering anges också.

13 § Tillverkaren ska säkerställa att produkten förses med informationstext om

1. produktens spårbarhet,
2. tillverkarens kontaktuppgifter, inklusive firmanamn eller varumärke, och
3. hur konsumenten ska använda produkten.

Paragrafen innehåller bestämmelser om tillverkarens informationsskyldighet. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Ändringen innebär att nuvarande andra stycket, som innehåller ett bemyndigande, tas bort.

13 a § Information om produktens spårbarhet enligt 13 § 1 ska innehålla uppgifter om typnummer, partinummer, serienummer eller annan identifieringsmärkning.

Informationen ska anges på produkten. Om det inte är möjligt på grund av produktens storlek eller art ska informationen anges på förpackningen eller i ett medföljande dokument.

Paragrafen, som är ny, innehåller bestämmelser om tillverkarens skyldighet att förse produkten med information om spårbarhet. Genom paragrafen genomförs artikel 7.5 tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Paragrafen motsvarar nuvarande 10 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet. Det regleras i paragrafen vad informationstexten, som tillverkaren ska säkerställa att produkten förses med, ska innehålla och var den ska placeras.

13 b § Information om tillverkarens kontaktuppgifter enligt 13 § 2 ska anges på produkten och omfatta en enda adress där tillverkaren kan kontaktas. Om informationen på grund av produktens storlek eller art inte kan anges på produkten ska informationen anges på förpackningen eller i ett medföljande dokument.

Kontaktuppgifterna ska finnas på svenska.

Paragrafen, som är ny, innehåller bestämmelser om tillverkarens skyldighet att förse produkten med kontaktuppgifter. Genom paragrafen genomförs artikel 7.6 tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Paragrafen motsvarar nuvarande 11 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet.

Det första stycket innehåller bestämmelser om hur information om tillverkarens kontaktuppgifter ska ges och vad informationen ska innehålla.

I andra stycket anges det språk som kontaktuppgifterna ska finnas på.

13 c § Bruksanvisningar och säkerhetsföreskrifter enligt 13 § 3 ska finnas på svenska.

Paragrafen, som är ny, innehåller bestämmelser om tillverkarens skyldighet att utforma bruksanvisningar och säkerhetsföreskrifter på ett visst språk. Genom paragrafen genomförs artikel 7.7 tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Paragrafen motsvarar nuvarande 12 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet. Det görs en hänvisning till 13 § 3 som handlar om att tillverkaren ska säkerställa att produkten förses med informationstext om hur konsumenten ska använda produkten. Det anges vilket språk som kontaktuppgifterna ska finnas på.

Importörens och distributörens skyldigheter

15 § Importören ska säkerställa att tillverkaren har utfört de åtgärder som avses i 11 och 12 §§ samt i 13 § första stycket 1 och 2 innan en produkt släpps ut på marknaden.

Importören ska förse produkten med informationstext om sina kontaktuppgifter, inklusive firmanamn eller varumärke, och om hur konsumenten ska använda produkten.

Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om importörens skyldigheter enligt första stycket.

Paragrafen innehåller bestämmelser om vad en importör är skyldig att göra innan en produkt släpps ut på marknaden. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Tredje stycket, som innehåller ett bemyndigande, ändras. Bemyndigandet inskränks till att endast omfatta första stycket.

15 a § *Importörens kontaktuppgifter enligt 15 § andra stycket ska anges på produkten. Om det inte är möjligt på grund av produktens storlek eller art ska kontaktuppgifterna anges på förpackningen eller i ett medföljande dokument.*

Kontaktuppgifterna ska finnas på svenska.

Paragrafen, som är ny, innehåller bestämmelser om importörens skyldighet att ange kontaktuppgifter. Genom paragrafen genomförs artikel 9.4 tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Paragrafen motsvarar nuvarande 13 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet.

I *första stycket* görs en hänvisning till 15 § andra stycket och kravet på importören att förse produkten med informationstext om sina kontaktuppgifter inklusive firmanamn eller varumärke.

I *andra stycket* anges det språk som kontaktuppgifterna ska finnas på.

15 b § Bruksanvisningar och säkerhetsföreskrifter enligt 15 § andra stycket ska finnas på svenska.

Paragrafen, som är ny, innehåller bestämmelser om importörens skyldighet att utforma bruksanvisningar och säkerhetsföreskrifter på ett visst språk. Genom paragrafen genomförs artikel 9.5 tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Paragrafen motsvarar nuvarande 14 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet. I paragrafen görs en hänvisning till kravet i 15 § andra stycket på att importören ska förse produkten med informationstext om hur konsumenten ska använda produkten. Informationstexten ska finnas på svenska.

Information, dokumentation och uppgifter som ska lämnas på begäran

22 § Tillverkare, representanter, importörer och distributörer ska på begäran av en marknadskontrollmyndighet lämna all information som den berörda ekonomiska aktören har och som behövs för bedömningen av om en produkt uppfyller tillgänglighetskraven. Tillverkaren och importören ska lämna sådan information på *svenska*.

Tillverkaren, representanten, importören och distributören ska samarbeta med marknadskontrollmyndigheten om de åtgärder som ska vidtas för att en produkt ska uppfylla tillgänglighetskraven.

Paragrafen innehåller bestämmelser om tillverkarens, representantens importörens och distributörens uppgiftsskyldighet gentemot en marknadskontrollmyndighet. Genom paragrafen genomförs artiklarna 7.9 och 9.9 tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.7.

I *andra stycket* specificeras att information ska lämnas på svenska. Paragrafen motsvarar i denna del nuvarande 15 § Post-

och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet.

Nuvarande tredje stycket, som innehåller ett bemyndigande, tas bort.

22 a § Tillverkaren ska bevara den tekniska dokumentationen och EU-försäkran om överensstämmelse i fem år räknat från det att produkten släpptes ut på marknaden.

Paragrafen, som är ny, rör bevarandet av teknisk dokumentation och EU-försäkran. Genom paragrafen genomförs artikel 7.3 tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.7.

Paragrafen motsvarar nuvarande 14 § tillgänglighetsförordningen. I paragrafen anges det hur länge tillverkaren har en skyldighet att bevara teknisk dokumentation och EU-försäkran om överensstämmelse. Tidsperioden börjar löpa när produkten släpps ut på marknaden.

22 b § Importören ska kunna visa upp en sådan EU-försäkran om överensstämmelse som ska upprättas enligt 12 § till marknadskontrollmyndigheten under en period om fem år räknat från det att produkten släpptes ut på marknaden.

Paragrafen, som är ny, rör uppvisande av EU-försäkran om överensstämmelse. Genom paragrafen genomförs artikel 9.7 tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.7.

Paragrafen motsvarar nuvarande 20 § tillgänglighetsförordningen. Paragrafen innehåller bestämmelser om hur länge importören har en skyldighet att visa upp EU-försäkran om överensstämmelse. En EU-försäkran om överensstämmelse ska, enligt 12 §, upprättas om en bedömning av överensstämmelse som tillverkaren enligt 11 § ska utföra, eller låta utföra, innebär att produkten uppfyller tillgänglighetskraven. Tidsperioden börjar löpa när produkten släpps ut på marknaden.

Tjänsteleverantörens skyldigheter

25 § Tjänsteleverantören ska ta fram nödvändig information om hur tjänsten uppfyller tillgänglighetskraven. Om tjänsteleverantören har åberopat undantag enligt 7 §, ska det av informationen även framgå vilka tillgänglighetskrav som omfattas av undantaget.

Tjänsteleverantören ska säkerställa att de tjänster som denne utformar och tillhandahåller marknaden åtföljs av sådan information som avses i första stycket.

Paragrafen innehåller bestämmelser om tjänsteleverantörens informationsskyldighet. Övervägandena finns i avsnitt 3.8.

Ändringen innebär att nuvarande tredje stycket, som innehåller ett bemyndigande, tas bort.

25 a § Information enligt 25 § om hur en tjänst uppfyller tillgänglighetskraven ska innehålla en redogörelse för de krav på tillgänglighet som är tillämpliga på tjänsten. Om det är nödvändigt för bedömningen av överensstämmelse ska informationen även innehålla en beskrivning av tjänstens utformning och funktion.

Tjänsteleverantören ska ge allmänheten tillgång till informationen i skriftlig och muntlig form samt på ett sätt som är tillgängligt för personer med funktionsnedsättning. Tjänsteleverantören ska spara informationen så länge som tjänsten tillhandahålls.

Paragrafen, som är ny, innehåller bestämmelser om information som tjänsteleverantören är skyldig att ta fram. Genom paragrafen genomförs artikel 13.2 och punkten 1 i bilaga V till tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.8.

Paragrafen motsvarar nuvarande 24 § tillgänglighetsförordningen.

Med bedömningen av överensstämmelse i *första stycket* avses den bedömning som tjänsteleverantören enligt 25 § ska göra i samband med framtagandet av nödvändig information om hur tjänsten uppfyller tillgänglighetskraven.

Tidsperioden i *andra stycket* under vilken informationen om hur en tjänst uppfyller tillgänglighetskraven ska inte sparas

under ett visst antal år, utan tidsperioden är knuten till tiden som tjänsten tillhandahålls.

25 b § Information om hur en tjänst uppfyller tillgänglighetskraven ska utöver det som anges i 25 a § innehålla

- 1. en allmän beskrivning av tjänsten i tillgängliga format,*
- 2. de beskrivningar och förklaringar som behövs för att förstå hur tjänsten fungerar, och*
- 3. en beskrivning av hur tillgänglighetskraven uppfylls av tjänsten.*

När informationen tas fram får tjänsteleverantören helt eller delvis tillämpa de harmoniserade standarder och tekniska specifikationer som har offentliggjorts i Europeiska unionens officiella tidning.

Paragrafen, som är ny, innehåller bestämmelser om information som tjänsteleverantören är skyldig att ta fram gällande hur en tjänst uppfyller tillgänglighetskraven. Genom paragrafen genomförs artikel 13.2 och punkten 1 och 2 i bilaga V till tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.8.

Paragrafen motsvarar nuvarande 3 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:6) om vissa tjänsters tillgänglighet.

I *första stycket* anges vad den information som tjänsteleverantören ska ta fram enligt 25 § ska innehålla. Paragrafen kompletterar 25 och 25 a §§. Samtliga tjänsteleverantörer omfattas av bestämmelsen.

Med harmoniserade standarder i *andra stycket* avses en särskild kategori av europeiska standarder som ett europeiskt standardiseringsorgan tar fram på uppdrag av Europeiska kommissionen. Kommissionen kan i vissa fall anta genomförandeakter med tekniska specifikationer för tillgänglighetskraven i tillgänglighetsdirektivet.

25 c § Tjänsteleverantören ska tillhandahålla information som visar att tjänsteleveransprocessen och kontrollen av den har gjorts i enlighet med 25 b § första stycket och med tillämpliga tillgänglighetskrav.

Paragrafen, som är ny, innehåller bestämmelser om information som tjänsteleverantören är skyldig att ta fram om tjänsteleveransprocessen. Genom paragrafen genomförs artikel 13.2 punkten 3 i bilaga V till tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.8.

Paragrafen motsvarar nuvarande 4 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:6) om vissa tjänsters tillgänglighet. De kontroller som avses i paragrafen är kontroller som en tjänsteleverantör ska göra innan en tjänst erbjuds på marknaden. Ett exempel är en kontroll som resulterar i en testrapport.

25 d § Tjänsteleverantören ska i de allmänna villkoren för tjänsten eller i motsvarande dokument inkludera information om hur tjänsten uppfyller tillgänglighetskraven.

Paragrafen, som är ny, rör allmänna villkor för en tjänst. Genom paragrafen genomförs artikel 13.2 och punkten 1 i bilaga V till tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.8.

Paragrafen motsvarar nuvarande 5 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:6) om vissa tjänsters tillgänglighet. I paragrafen anges det vilken information som tjänsteleverantören ska inkludera i de allmänna villkoren för tjänsten. Samtliga tjänsteleverantörer omfattas av bestämmelsen.

Bilaga 1

Bilagan, som är ny, innehåller bestämmelser om krav på tillgänglighet som gäller för samtliga produkter som omfattas av lagen. Genom bilagan genomförs punkten 1–2 a–n och 3 i avsnitt I och avsnitt II i bilaga I till tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.5.

Bilagan motsvarar nuvarande bilaga 1 till tillgänglighetsförordningen.

Bilagan omfattar krav på tillhandahållande av information, såsom att produktinformation ska kunna uppfattas med mer än ett sinne. Den omfattar också krav på användargränssnitt och funktionell utformning, såsom krav på att tillhandahålla ett alternativ till färger när en produkt använder färg för att förmedla bl.a. information. Krav på stödtjänster i bilagan omfattar krav på att stödtjänster, såsom till exempel teknisk support, också ska tillhandahålla information om en produkts tillgänglighet och hur den är kompatibel med tekniska hjälpmedel. Bilagan omfattar vidare krav på att förpackningar och anvisningar ska göras lättillgängliga, bl.a. genom till exempel anvisningar för installation ska vara offentligt tillgängliga och bl.a. kunna uppfattas med mer än ett sinne.

Bilaga 2

Bilagan, som är ny, innehåller bestämmelser om krav på tillgänglighet som gäller för samtliga tjänster som omfattas av lagen. Genom bilagan genomförs avsnitt III i bilaga I till tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.5.

Bilagan motsvarar nuvarande bilaga 2 till tillgänglighetsförordningen.

Det görs en hänvisning till bilaga 1 som innebär att tillgängligheten för de produkter som används vid tillhandahållandet av tjänsten ska säkerställas i enlighet med det som anges i bilaga 1.

Bilagan omfattar krav på att information om hur en tjänst fungerar genom att bl.a. komplettera eventuella delar som inte består av text med en alternativ presentation av innehållet. I bilagan finns det också krav på att bl.a. webbplatser och mobilapplikationer ska vara begripliga och krav på att stödtjänster såsom till exempel utbildningstjänster ska tillhandahålla information om tekniska hjälpmedel som finns för tjänsten.

Bilaga 3

Bilagan, som är ny, innehåller bestämmelser om krav på tillgänglighet som gäller för sektorsspecifika produkter. Genom bilagan genomförs punkten 2 o i–iv i avsnitt I bilaga I till tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.5.

Punkten 1 motsvarar nuvarande 17 § Föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet.

Punkten 2 motsvarar nuvarande 18 § Föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet.

Punkten 3 motsvarar nuvarande 19 § Föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet.

Punkten 4 motsvarar nuvarande 20 § Föreskrifter (PTSFS 2024:5) om vissa produkters tillgänglighet.

För de produkter som räknas upp i bilagan – självbetjäningsterminaler, läsplattor, terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för tillhandahållande av elektroniska kommunikationstjänster, och terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för åtkomst till audiovisuella medietjänster – gäller kraven i bilaga 1 och 3.

Bilaga 4

Bilagan, som är ny, innehåller bestämmelser om krav på tillgänglighet som gäller för specifika tjänster. Genom bilagan genomförs avsnitt IV punkten a, b och e–g i bilaga I till tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.5.

Punkten 1 motsvarar nuvarande 6 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:6) om vissa tjänsters tillgänglighet.

Punkten 2 motsvarar nuvarande 3 § Mediemyndighetens föreskrifter (MEMYFS 2025:1) om tillgänglighetskrav för tjänster som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster.

Punkten 3 motsvarar nuvarande 7 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:6) om vissa tjänsters tillgänglighet.

Punkten 4 motsvarar nuvarande 3 § Myndigheten för tillgängliga mediers föreskrifter (KRFS 2025:1) om kompletterande tillgänglighetskrav för tjänster som utgör tillhandahållande av e-böcker.

Punkten 5 motsvarar nuvarande 8 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2024:6) om vissa tjänsters tillgänglighet.

För de tjänster som räknas upp i bilagan – elektroniska kommunikationstjänster, audiovisuella medietjänster, banktjänster, e-böcker och e-handelstjänster – gäller kraven i bilaga 2 och 4.

Bilaga 5

Bilagan, som är ny, innehåller bestämmelser om kriterier för funktionsprestanda. Genom bilagan genomförs avsnitt VII i bilaga I till tillgänglighetsdirektivet. Övervägandena finns i avsnitt 3.5.

Bilagan motsvarar nuvarande bilaga 3 till tillgänglighetsförordningen.

Kriterierna i bilagan är uppdelade i elva punkter som handlar om

1. användning utan syn,
2. användning med begränsad syn,
3. användning utan färguppfattning,
4. användning utan hörsel,
5. användning med begränsad hörsel,
6. användning utan talförmåga,
7. användning med begränsad manipuleringsförmåga eller styrka,
8. användning med begränsad räckvidd,
9. minimering av risken för anfall på grund av ljuskänslighet,
10. användning med begränsad kognitiv förmåga, och
11. privatliv.

Bilaga 6

Bilagan, som är ny, rör utformning av en EU-försäkran. Övervägandena finns i avsnitt 3.6.

Bilagan innehåller en förlaga för utformningen av en sådan EU-försäkran om överensstämmelse som ska upprättas enligt 12 §. Förlagan är hämtad från bilaga III till Europaparlamentets och rådets beslut nr 768/2008/EG av den 9 juli 2008 om en gemensam ram för saluföring av produkter och upphävande av rådets beslut 93/465/ EEG.