

Handläggare
Håkan Jansson
023-777013
hakan.jansson@regiondalarna.se

REMISSVAR

Datum
2015-04-27

Diarienummer
RD 2015/19

Ert diarienummer
N2015/1702/TS

Näringsdepartementet
103 33 Stockholm

Res lätt med biljett

Förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår Direktionen som regional kollektivtrafikmyndighet att lämna föreliggande skrivelse som remissvar på regeringens utredning Res lätt med biljett (Ds 2015:11).

Bakgrund

Regeringen har låtit utreda ändringar och kompletteringar i lagen om kollektivtrafik. Förändringarna skulle innebära att trafikföretagen tvingas göra handlingar och information om sin trafik tillgänglig som så kallade öppna data. Det ska göras tillgängligt via ett gemensamt system för trafikantinformation. Syftet med detta är att göra det möjligt för företag att skapa olika kommersiella tjänster som underlättar för resenärerna att söka och köpa resor. Utredningen föreslår också att information om trafikutbud inklusive prisinformation görs tillgänglig på reseplaneraren, försäljningskanaler och hos återförsäljare. I s.k. stort läge skall information kvalitetssäkras vad gäller innehåll och leverans. Vidare så föreslås att positionen för digitala ombud och återförsäljare av biljetter skall stärkas samt att hänsyn ska tas till personer med funktionsnedsättning vad gäller informationens tillgänglighet, bokningsmöjligheter och biljettförsäljning.

Region Dalarnas synpunkter

Kollektivtrafikmarknaden har i likhet med samhället i övrigt varit stadd i kraftig förändring och utveckling de senaste tio åren. Marknadsöppning, digitalisering, organisationsförändringar och förändrad lagstiftning har ökat utrymmet för trafikering och resande vilket successivt ökar arbetsmarknadens storlek och gynnar tillväxten.

Region Dalarna ställer sig positiv till utredningens förslag och vill göra följande medskick i det fortsatta arbetet:

En förbättrad –snabbare och utförligare- störningsinformation på stationer, hållplatser och i fordon. Det är idag i princip möjligt att bara få information om förseningar och ev. spårbyte. Information om orsaker, åtgärder, beräknad störningstid och alternativa resmöjligheter ökar kundens möjlighet att göra egna val utifrån situationen.

Värna om det fysiska resebeviset, biljetten. Sverige är det land i världen som kommit längst i digitalisering, kollektivtrafiken är inget undantag. Successivt har biljett i mobiltelefoner blivit dominerande. Men alla kan inte tekniken och behöver en tydligare översikt över resans komponenter, t.ex. byten, platsnummer och resevillkor.

Värna om lokala försäljningsombud för resebevis. Har man idag inte en smart mobil eller dator så är det svårt att boka eller köpa en resa. Det finns få lokala handlare som kan hjälpa till med köp och bokning av biljetter och det är viktigt att behålla och utveckla den möjligheten i städer såväl som på landsbygden. Även allmän och specifik information om resalternativ, resvägar och trafiksystem bör finnas mer tillgänglig.

Väsentligt förbättrad flerspråkig information i informationssystem, på stationsområden och i fordon. Sverige tar årligen emot många människor från andra länder och så har det varit under flera år. Men i vårt kollektivtrafiksystem finns ytterst lite information på andra språk än svenska. Den minskande möjligheten till personlig service ökar ytterligare behovet av flerspråkig information i både digitala och analoga medier. Även personer med olika funktionsnedsättningar behöver språklig information anpassad för deras behov.

Förbättrad möjlighet för resenärens prisjämförelse med en standard, t.ex. pris per kilometer. Det finns idag ingen prisjämförelsestandard för resenären vilket gör att det inte heller råder någon verklig konkurrens på den avreglerade kollektivtrafikmarknaden. Kundens makt och valmöjlighet behöver stärkas för att öka konkurrensen.

Utveckla befintliga gemensamma informationssystem. Utredningen anser att nya kommersiella alternativa informationssystem och informationskanaler behöver utvecklas. Sådant tar tid och till dess är det viktigt att använda det arbete och de projekt som redan finns hos och bedrivs av Samtrafiken inom ramen för Resplus, Resrobot och Realtid i samverkan.

Kollektivtrafiken och trafiksystemet på väg och järnväg är en viktig förutsättning för utvecklingen av Dalarna. Kollektivtrafikens uppgift är att bidra till att hela Dalarna är en funktionell region i vid mening. I detta sammanhang är det ur flera aspekter viktigt att kunna erbjuda en attraktiv kollektivtrafik. De förslag som *Res lätt med biljett* presenterar och avser att gå vidare med, tror vi kan ge viktiga bidrag i vårt arbete.

REGION DALARNA


Leif Nilsson
Ordf.