

**Finansdepartementet**[fi.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:fi.remissvar@regeringskansliet.se)[fi.ofa.ko@regeringskansliet.se](mailto:fi.ofa.ko@regeringskansliet.se)

## Remissvar från Husvagns- och Husbilsbranschens Riksförbund, HRF, gällande promemorian Vissa åtgärder för att effektivisera Allmänna Reklamationsnämndens verksamhet (FI2024/01706)

### Sammanfattning

Husvagns- och Husbilsbranschens Riksförbund (HRF) anser det positivt att regeringen föreslår att höja värdegränsen för att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) och tillstyrker de föreslagna avgifterna med tillägget att husvagnar och husbilar skall ha samma värdegräns som båtar. Gällande det digitala systemet för att göra anmälan tillgänglig för motparten ser vi stora risker, bland annat hur ARN säkerställer att rätt motpart får ta del av anmälan.

### Bakgrund

Husvagns- och Husbilsbranschens Riksförbund, HRF, är den samlande organisationen för svenska företag med anknytning till mobilt boende. Förbundet organiserar såväl tillverkare och importörer av husvagnar och husbilar som tillbehörs- och serviceföretag. Samtliga ledande företag inom området är medlemmar.

Förbundet verkar bland annat för att utveckla sunda affärsprinciper i branschen till gagn för både näringsidkare och konsumenter. Förbundet arbetar också för att tillvarata branschens och campingutövarnas intressen gentemot myndigheter och andra organisationer. Att på olika sätt marknadsföra det mobila boendet som idé, är också en av förbundets viktigaste uppgifter.

### Regeringens promemoria om Vissa åtgärder för att effektivisera Allmänna Reklamationsnämndens verksamhet

Husvagns- och Husbilsbranschens Riksförbund (HRF) har tagit del av förslaget till vissa effektiviseringar av Allmänna Reklamationsnämndens arbete. I promemorian föreslås att värdegränsen för att få en tvist prövad höjs. HRF tillstyrker att avgiften höjs enligt förslaget med tillägg att husvagnar och husbilar skall ha samma värdegräns som båtar. Husvagnar och Husbilar hör inom ARN:s arbetsområde till gruppen Motor med undergruppen Båtar, Husvagnar och Husbilar. Båt, husvagn och husbil har liknande användningsområde och i ungefär samma prisklass. Det är därför rimligt att de har samma beloppsgränser. Därutöver ser vi att även tvister rörande fritidshus har den högre beloppsgränsen.

I promemorian föreslås vidare att ARN när en tvist inkommit istället för att skicka kopia på anmälan till motparten skall ARN göra anmälan tillgänglig för motparten i ett digitalt system. HRF ser stora risker med förslaget, bland annat hur ARN säkerställer att rätt motpart får ta del av anmälan. Så som

systemet idag är uppbyggt är det anmälaren som anger vem som är motpart samt motpartens kontaktuppgifter. HRF anser att ARN måste införa rutiner för att säkerställa att det är rätt motpart som anmäls och att ARN har korrekta kontaktuppgifter till motparten. Vidare bör ARN ha rutiner för att säkerställa att motparten verkligen har mottagit anmälan och att det är korrekt juridisk person som menas innan ärendet behandlas vidare. Detta skulle ge en mer rättssäker process.

**Huskvarna dag som ovan,**

Husvagns- och Husbilsbranschens Riksförbund

**Jörgen Nyström**  
Kanslichef

**Per Nilsson**  
Ordförande