

Yttrande angående remiss av promemorian Vissa åtgärder för att effektivisera Allmänna reklamationsnämndens verksamhet

Konsumentverket avstyrker förslaget om höjda värdegränser för prövning av tvister i Allmänna reklamationsnämnden. Konsumentverket har inga synpunkter på övriga delar av promemorian.

Höjda värdegränser innebär ett uppenbart hinder för konsumenter att få tvister om lägre belopp prövade. Konsumentverket bedömer att det finns ett stort konsumentintresse av prövning även av tvister till lägre belopp och att en inskränkning av denna möjlighet riskerar att särskilt påverka ekonomiskt utsatta konsumenter, för vilka en prövning av tvister till lägre belopp kan vara extra viktig.

Om värdegränserna höjs riskerar detta, särskilt i kombination med den nyligen införda anmälningsavgiften, att ytterligare försämra konsumenternas möjligheter till prövning av tvister. Även anmälningsavgiften är extra olycklig för ekonomiskt utsatta konsumenter då även en låg avgift kan utgöra ett extra hinder.

De i promemorian föreslagna åtgärderna benämns effektivisering av nämndens verksamhet. Konsumentverket delar inte uppfattningen att en höjning av värdegränserna är en effektivisering. Den främsta effekten av en höjning av värdegränserna är att färre tvister omfattas av nämndens prövning vilket får som konsekvens att konsumenterna får en försämrad tillgång till tvistprövning.

Konsumentverket menar att en lättillgänglig och effektiv prövning av konsumenttvister i än högre grad borde eftersträvas.

Detta yttrande har beslutats av avdelningschef Joachim Allard. I handläggningen har också föredragande jurist Magnus Karpe deltagit.

.....
Joachim Allard
Beslutande

.....
Magnus Karpe
Föredragande