

Finansdepartementet
Avdelningen för offentlig förvaltning,
Konsumentenheten
103 33 Stockholm
fi.remissvar@regeringskansliet.se
fi.ofa.ko@regeringskansliet.se

Stockholm 2024-12-03

Ref Fi2024/01706

Remissyttrande över promemoria ”Åtgärder för att effektivisera Allmänna reklamationsnämndens verksamhet”

Svenska Flygbranschen är en bransch- och arbetsgivarorganisation och ett av Transportföretagens sju förbund. Vi har över 85 medlemsföretag som anställer ca 6600 personer. Våra medlemsföretag representerar bland annat flygbolag, flygtrafikledning, flygplatser, flygskolor, service- och underhållsverksamhet samt marketjänster, dvs den icke statliga flygsektorn.

Svenska Flygbranschen har tagit del av promemorian och vill härmed framföra sitt remissvar.

Vi noterar att de föreslagna förändringarna sannolikt har en begränsad praktisk betydelse för flygbranschen. Dock ser vi positivt på att åtgärder som kan effektivisera Allmänna reklamationsnämndens (ARN) arbete potentiellt frigör resurser för snabbare handläggning av ärenden relaterade till Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 261/2004 om passagerares rättigheter vid inställda och försenade flygningar.

Svenska Flygbranschen ansluter sig till Bilföretagens yttrande i detta ärende, då vi delar deras syn på de föreslagna förändringarna och deras möjliga effekter.

Vi uppskattar möjligheten att bidra till processen och ser fram emot att följa arbetet med att förbättra ARN:s effektivitet.

Med vänlig hälsning

Svenska Flygbranschen

Fredrik Kämpfe, Branschchef
Victoria Barrsäter, Näringspolitisk expert

