

Centrum för verksamhetsstöd och utveckling
Henrik Eriksson

2019-08-27

RS 2019-240

i.remisssvar@regeringskansliet.se

Ärendnr I209/01032/DF

Infrastrukturdepartementet
Enheten för digital förvaltning
Malmtorgsgatan 3
10333 Stockholm

Remissvar avseende promemoria Fördjupad utredning rörande koppling mellan utländska eID-handlingar och svenska Identitetsbeteckningar

Region Östergötland har beretts möjlighet att yttra sig över promemoria Fördjupad utredning rörande koppling mellan utländska eID-handlingar och svenska identitetsbeteckningar till Infrastrukturdepartementet, 2019-04-09 I209/01032/DF.

Regeringen har genom beslut den 17 maj 2018 (Fi2018/02044/S3) lämnat i uppdrag till Skatteverket att vidareutveckla myndighetens promemoria Koppling mellan europeiska eID-handlingar och svenska personnummer eller styrkta samordningsnummer och lämna förslag som syftar till att möjliggöra ökad gränsöverskridande åtkomst till svenska digitala myndighetstjänster.

Region Östergötland stödjer i huvudsak innehållet i promemorian men vill dock lämna nedanstående synpunkter.

Identifieringen av personen som önskar koppling

I promemoria kapitel 6.4 redovisas hur kopplingsprocessen ska gå till, Här anges att "användaren i första hand uppvisar giltig svensk id-handling" men det finns ingen beskrivning av hur man gör i de fall användaren inte har en sådan handling vilket rimligen kommer att vara relativt vanligt, kanske till och med den vanligaste situationen. Visserligen sägs att "kan t.ex. användarens längd kontrolleras" men inget om krav på att denna uppgift i så fall ska finnas i den id-handling som uppvisas eller hur längden i övrigt hjälper till att verifiera identiteten.

Vi anser att det ska vara tydligt hur regelverket ser ut i dessa fall. Enklast med hänvisning till "Ett säkert statligt ID-kort – med e-legitimation" SOU 2019:14 kapitel 10.2.8.

Utvecklingsmöjligheter

Det påpekas under avsnitt.6.6.13 att omloppstiden är kort för en registrering och steget att göra ett fysiskt besök kan vara stort. Det anses vara svårt för individen att hitta tiden för att göra detta om det sedan måste göras om varje gång personens eID går ut eller måste förnyas av någon anledning. Om det fysiska besöket kan göras en gång och sedan kan kopplingen förnyas på distans ökar chansen till användning.

Därför anser vi att utvecklingsförslaget i kapitel 6.8.1 om möjlighet att göra en koppling mellan eID-handlingar bör realiseras redan från början eller åtminstone finnas beslutad och tidsatt i samband med idrifttagandet.

Centrum för verksamhetsstöd och utveckling
Henrik Eriksson

2019-08-27

RS 2019-240

Koppling till kontrollerat samordningsnummer

Vi delar den bedömning som görs i kapitel 6.2 om det olämpliga att koppla befintliga samordningsnummer via kopplingsregistret men anser att man här missar ett gyllene tillfälle att skapa säkrare, så kallade *kontrollerade*, samordningsnummer i enhetlighet med de tankar som uttrycks i promemorian Samordningsnumrens funktion i samhället (Dnr 2 04 319440-17/113) där man bland annat föreslår denna nya tillitsnivå på samordningsnumren (kapitel 7.4.1).

Visserligen skulle ett individ initierat utfärdande strida mot det som Skatteverket kom fram till i kapitel 5.3 i ovan nämnda promemoria men där saknas en diskussion om hur en kontroll av att den individ man har framför sig är den individ som har samordningsnumret skulle kunna genomföras. Genom att automatisera uttag av samordningsnummer via kopplingsregistret skulle vi alla inte bara få tillgång till riktigt säkrade samordningsnummer, som dessutom inte kräver ett resursslukande personligt besök, utan också, för första gången få ett samordningsnummer som kan kopplas till den fysiska individen vid varje tillfälle detta är önskvärt.

Behov inom landsting

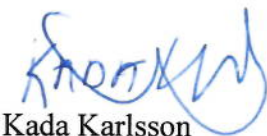
I kapitel 4.10 redogörs för de kontakter som Skatteverket haft med representanter för Sveriges kommuner och landsting (SKL). Tyvärr verkar de representanter som Skatteverket fått träffa bara haft perspektivet invånare (i bred mening) och helt missat landstings och kommuners behov av säker identifiering av medarbetare. Andelen personer utan svensk id-handling som deltar i arbete inom åtminstone landstingen ökar stadigt och ett mycket stort bekymmer är hur man säkerställer deras identitet relaterat till ett personnummer (eller samordningsnummer). Även om numerären än så länge är relativt liten så ökar den och idag finns ingen lösning alls. Därför skulle kopplingsregistret kunna spela en stor roll för denna grupp.

Övriga synpunkter från Region Östergötland

Myndigheten för digital offentlig service är tillsynsmyndighet för regelverket för digital tillgänglighet. Regionen önskar att myndigheten etablerar strukturer för erfarenhetsutbyte kring digital offentlig service mellan olika aktörer som berörs av lagen,

Region Östergötland föreslår att myndigheten för digital förvaltning tar fram en webbplats och mobilapplikation för att exemplifiera för offentliga aktörer hur en webbplats och mobilapplikation ska utformas för att följa WCAG 2.1 nivå AA. Den skulle vara till stor nytta för medarbetare hos offentliga aktörer som praktiskt ska genomföra nödvändiga anpassningar.

Enligt delegation för Region Östergötland



Kada Karlsson
Regionjurist